Panasonic

PABX-IP Híbrido

Manual do utilizador

Modelo KX-TDA100 KX-TDA200

Obrigado por comprar o Panasonic KX-TDA100/KX-TDA200, PABX-IP Híbrido.
Por favor, leia este manual atentamente antes de utilizar este produto e guarde este manual para uma futura utilização.

Call center

Este central privada PABX pode estabelecer Grupo de distribuição de chamadas de entrada (Grupo ICD) com os quais se pode receber um grande volume de chamadas de clientes externos. Uma ramal pode agir como supervisor, e monitorizar outros membros do grupo.

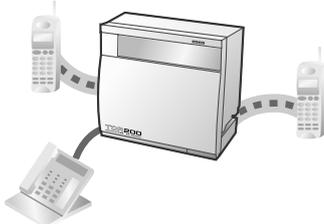
1.8 Utilizar o call center

Integração de correio de voz

As chamadas podem ser encaminhadas para um Sistema de Processamento de Voz e deixar que os interlocutores que chamam deixem as mensagens na sua caixa postal quando não possam receber chamadas.

1.9.3 Se um sistema de processamento de voz está ligado

Sistema sem fio

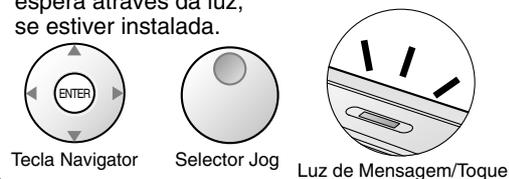
Este central privada PABX suporta como opcional o sistema Estação portátil (PS). Uma PS pode-se utilizar no sistema com outros telefones fixos.

Apêndice

Telefone PC/Console PC

Este central privada PABX suporta o Telefone PC/Console PC quando o seu computador está ligado a certos telefones Panasonic por via de um interface USB. O Telefone PC/Console PC fornece um controle avançado e monitorização do seu central privada PABX.

Consulte o seu distribuidor

Operações fáceis

Se está a utilizar um determinado telefone Panasonic que esteja equipado com uma tecla Navigator/Selector Jog e um visor, isso vai ajudá-lo a aceder facilmente à função desejada. Também vai ser avisado da chegada de uma chamada de entrada ou uma mensagem em espera através da luz, se estiver instalada.

1.1 Antes de utilizar os telefones

Registro de chamada (Registro detalhado de comunicações dos ramais)

Este central privada PABX pode gravar ou imprimir a informação das chamadas: data, hora, n˚ de ramal, n˚ marcado, duração, etc.

Consulte o seu distribuidor

<u>Nota</u>

Neste manual, foram omitidos os últimos números da referência de cada modelo.

Informação imporante

AVISO

- **SÓ PESSOAL DE SERVIÇO QUALIFICADO DEVERÁ INSTALAR E REALIZAR A MANUTENÇÃO DESTA UNIDADE.**
- **QUANDO SE PRODUZA UMA FALHA QUE PERMITA O ACESSO AOS COMPONENTES INTERNOS, DESLIGUE IMEDIATAMENTE O CABO DE ABASTECIMENTO ELÉTRICO E LEVE A UNIDADE AO SEU DISTRIBUIDOR.**
- **DESLIGUE A LIGAÇÃO DE LINHA ANTES DE DESLIGAR O FORNECIMENTO ELÉTRICO E MUDAR A SITUAÇÃO DA UNIDADE.**
- **ESTA UNIDADE ESTÁ EQUIPADA COM UMA FICHA DE LIGAÇÃO À TERRA. POR RAZÕES DE SEGURANÇA ESTE CONECTOR SÓ DEVE SER LIGADO A UMA TOMADA COM LIGAÇÃO À TERRA QUE TENHA SIDO INSTALADA SEGUNDO AS NORMAS.**
- **UTILIZA-SE O CABO DE FORNECIMENTO ELÉTRICO COMO O PRINCIPAL DISPOSITIVO PARA DESLIGAR. CERTIFIQUE-SE DE QUE A TOMADA DE CORRENTE ESTEJA SITUADA/INSTALADA PERTO DA UNIDADE E QUE SE POSSA ALCANÇÁ-LA COM FACILIDADE.**
- **PARA EVITAR INCÊNDIOS OU DESCARGAS ELÉTRICAS, NÃO EXPONHA ESTE PRODUTO À CHUVA NEM À UMIDADE.**
- **PARA PROTEGER ESTA UNIDADE DA ELETRICIDADE ESTÁTICA, NÃO TOQUE NENHUMA DAS LIGAÇÕES DA UNIDADE.**

Instruções de Segurança

Ao utilizar o equipamento do telefone, deve-se seguir as precauções básicas de segurança para reduzir o risco de fogo, descarga elétrica e danos pessoais, incluindo os seguintes:

1. Não utilize este produto perto da água, por exemplo, perto de uma banheira, um chuveiro, ou perto de uma lavanderia, em solos úmidos ou perto de piscinas.
2. Não use o telefone (a menos que seja do tipo sem fio) durante uma trovoada. Existe o risco de receber uma descarga elétrica de um raio.
3. Não use o telefone para informar sobre fugas de gás perto do escape.
4. Use só o cabo de alimentação e as pilhas indicadas neste manual. Não jogue as pilhas no fogo. Podem explodir. Siga as normativas locais para desfazer-se das baterias.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

Os seguintes ícones são usados freqüentemente neste manual.

 Sugestões Condições

Informação

O Telefone proprietário é abreviado como "PT".

O Telefone comum é abreviado como "SLT".

A Estação portátil é abreviada como "PS".

O Telefone proprietário com um Display é abreviado como "D-PT".

O KX-TDA100E/KX-TDA200E, o KX-TDA100NE/KX-TDA200NE, o KX-TDA100GR/KX-TDA200GR, e o KX-TDA100CE/KX-TDA200CE são destinados a trabalhar em relação com:

- Rede Pública de Telefones Análogos (PSTN) de um país europeu
- Rede Digital Pan-Europeia de Serviços Integrados (RDSI) utilizando um acesso básico RDSI
- Rede Digital Pan-Europeia de Serviços Integrados (RDSI) utilizando um acesso primário RDSI
- Linhas alugadas (D2048S) estruturadas digitalmente ONP 2048 kbit/s

Nós, Panasonic Communications Co., Ltd. /Panasonic Communications Company (U.K.) Ltd., declaramos que este equipamento cumpre os requisitos essenciais e outras previsões essenciais da Directiva 1999/5/EC.
Se quer receber uma cópia da Declaração de Conformidade original dos nossos produtos, relacionada com R&TTE, por favor contacte connosco na nossa página web:

http://doc.panasonic-tc.de

Atenção

- Se ocorrer algum problema, desligue a unidade da linha de telefone. Ligue um telefone diretamente à rede. Se o telefone não funcionar corretamente, não volte a ligar a unidade à linha até que o problema tenha sido reparado por um distribuidor autorizado Panasonic. Se o telefone não funcionar corretamente, é possível que o problema resida no sistema de telefonia e não na unidade.
- Mantenha a unidade afastada de equipamentos de aquecimento e de dispositivos que gerem ruído elétrico, como lâmpadas fluorescentes, motores e televisores. Estas fontes de ruído podem interferir no funcionamento da unidade.
- Esta unidade deve permanecer livre de poeira, umidade, temperaturas altas (mais de 40 °C) e vibrações, e não deve ser exposta diretamente ao sol.
- Nunca insira objetos como arames, agulhas, etc. nas aberturas de ventilação ou outros orifícios desta unidade.
- Não utilize benzina, produtos diluentes, ou similares, ou pós abrasivos para limpar a caixa. Limpe-a com um pano suave.
- Não utilize nenhum outro monofone que não seja o monofone Panasonic para F os KX-TDA100/KX-TDA200.

O número de série deste produto encontra-se no rótulo fixado na lateral da unidade. Deve apontar o número do modelo e o número de série no espaço para tal fornecido, guardando manual como registo permanente da sua compra, para ajudar no processo de identificação este em caso de roubo.

N° MODELO: ________________________

N° SÉRIE: ________________________

Para referência futura

DATA DA COMPRA ________________________

NOME DO DISTRIBUIDOR ________________________

ENDEREÇO DO DISTRIBUIDOR ________________________

____

____

____

N° TELEFONE DO DISTRIBUIDOR ________________________

Tabela do conteúdo

1 Operação 9
1.1 Antes de utilizar os telefones 10
1.1.1 Antes de utilizar os telefones 10
1.2 Fazer chamadas 21
1.2.1 Chamadas básicas 21
1.2.2 Discagem fácil 25
1.2.3 Rediscagem 29
1.2.4 Quando a linha chamada está ocupada ou não atende 30
1.2.5 Acessar ao serviço RDSI (Acesso ao serviço RDSI) 37
1.2.6 Alternar o método de chamada (Chamada alternada—Toque/Voz) 38
1.2.7 Chamar sem restrições 39
1.2.8 Para acessar a outro Interlocutor diretamente desde o exterior (Acesso ao sistema via discagem direta [DISA]) 40
1.2.9 Ajustar o seu telefone desde outro ramal ou através do DISA (Ajuste remoto) 43
1.3 Receber chamadas 44
1.3.1 Responder a chamadas 44
1.3.2 Atendimento com mãos-livres (Resposta em mãos-livres) 45
1.3.3 Atender uma chamada que toca em outro telefone (Captura de ligações) 46
1.3.4 Atender uma chamada através de um alto-falante externo (Atendimento de tronco por qualquer ramal [TAFAS]) 47
1.3.5 Utilizar a tecla RESPONDER/LIBERAR 48
1.3.6 Identificação de chamada de interlocutor não desejado (Identificação de chamada maliciosa [MCID]) 50
1.4 Durante a conversação 51
1.4.1 Transferir uma chamada (Transferência de chamadas) 51
1.4.2 Reter uma chamada 55
1.4.3 Falar com dois Interlocutores alternadamente (Alternância de chamadas) 59
1.4.4 Atender uma chamada em espera 61
1.4.5 Conversa entre vários interlocutores 66
1.4.6 Mudo 72
1.4.7 Permitir que outras pessoas escutem a conversação (Monitoração sem o fone no gancho) 73
1.4.8 Utilizar o fone de cabeça (Operações com fone de cabeça) 74
1.5 Antes de sair do seu posto 76
1.5.1 Desvio de chamadas 76
1.5.2 Mostrar uma mensagem no display do telefone de quem chama (Mensagem de ausência) 82
1.5.3 Impedir que outras pessoas utilizem o seu telefone (Bloqueio de ramal) 84
1.6 Fazer/responder um aviso 85
1.6.1 Paging 85
1.6.2 Responder/negar um aviso de paging 87
1.7 Ajustar o telefone de acordo com as suas necessidades 88
1.7.1 Ajustar o alarme (Aviso temporizado) 88
1.7.2 Recusar chamadas de entrada (Não Incomodar [NI]) 90
1.7.3 Receber chamada em espera (Chamada em espera/Aviso de chamada com telefone fora do gancho [OHCA]/Sussurro OHCA) 92

1.7.4 Visualizar o seu número de telefone no telefone do interlocutor chamado (Apresentação da identificação do número chamador/conectado [CLIP/COLP])....93
1.7.5 Impedir que o seu número de telefone seja visualizado no telefone de quem chama (Restrição da identificação do número conectado [COLR])....94
1.7.6 Impedir que o seu número de telefone seja visualizado no telefone do receptor (Restrição da identificação do número chamador [CLIR])....95
1.7.7 Impedir que outras pessoas unam-se à sua conversação (Proibir intercalação)....96
1.7.8 Acessar à música de fundo (BGM)....97
1.7.9 Proteger a sua linha de tons de notificação (Segurança para linha de dados)....98
1.7.10 Verificar o estado do serviço temporizado....99
1.7.11 Ajustar o telefone em paralelo para que toque (Telefone paralelo)....100
1.7.12 Utilizar o seu PS em paralelo com um telefone com fio (Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio)....101
1.7.13 Apagar funções ajustadas no seu ramal (Apagar ajustes de ramal)....102
1.8 Utilizar o call center....103
1.8.1 Abandonar um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Login/Logout, Wrap-Up)....103
1.8.2 Monitorar e controlar o estado da chamada de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Monitorar o grupo de distribuição de chamadas de entrada)....106
1.8.3 Desviar uma chamada em espera (Redirecionamento manual de fila)....109
1.9 Utilizar equipamento opcional....110
1.9.1 Se estão ligados um interfone/porta automático....110
1.9.2 Se um central privada PABX Principal está ligado....112
1.9.3 Se um sistema de processamento de voz está ligado....113
1.10 Depois de se mudar para uma nova localização no escritório....119
1.10.1 Utilizar os mesmos ajustes do seu ramal prévio (Ramal portátil)....119
1.11 Utilizar um telefone proprietário com display....120
1.11.1 Utilizar o registro de chamadas....120
1.11.2 Utilizar os diretórios....123
1.11.3 Acessar a funções do sistema (Acesso a funções do sistema)....128

2 Operação de gerente.... 129

2.1 Funções de controle....130
2.1.1 Controle de ramal....130
2.1.2 Controle do modo de serviço temporizado....131
2.1.3 Controle de nível de restrição (Transferência do tom de discar)....133
2.1.4 Ligar a música de fundo externa (BGM)....134
2.1.5 Gravar mensagens de saída (OGM)....135

3 Personalizar o seu telefone e sistema.... 137

3.1 Personalizar o seu telefone (Programação pessoal)....138
3.1.1 Personalizar o seu telefone (Programação pessoal)....138
3.1.2 Funções no modo de programação....140
3.1.3 Personalizar as teclas....151
3.2 Programação de gerente....156
3.2.1 Programação de informação....156
3.2.2 Programação de gerente....157
3.3 Personalizar o seu sistema (Programação do sistema)....159
3.3.1 Programação de informação....159
3.3.2 Programação do sistema....162

4 Apêndice.... 167

Seção 1

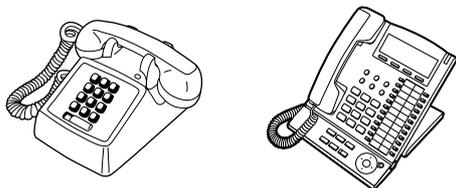
Operação

Neste capítulo mostrar-se-á como usar passo a passo cada função. Leia este capítulo para se familiarizar com as muitas funções úteis deste central privada PABX.

1.1 Antes de utilizar os telefones

1.1.1 Antes de utilizar os telefones

Qual o tipo de telefone que pode ser usado?

Pode usar um telefone comum (SLT), como um telefone de discagem por toques com disco giratório ou telefone proprietário Panasonic (PT), ex., KX-T7636. Também pode utilizar uma Estação portátil Panasonic (PS), ex., KX-TD7690. Execute a função conforme o telefone que esteja utilizando. Se está utilizando um telefone proprietário Panasonic com uma tecla de função especial como [REDIAL] e/ou um display (D-PT), pode seguir a operação com a tecla ou com as mensagens visualizadas para fácil programação. Se você usar um telefone com um display grande (ex., KX-T7636), pode seguir as mensagens visualizadas para utilizar as funções. Se o seu telefone não tem teclas de função e/ou um display, pode trabalhar com o central privada PABX ao introduzir um número de função. Siga as operações disponíveis com o seu telefone.
Se utiliza um console, pode utilizar as teclas do console como as teclas do telefone proprietário ligado.

- Se utiliza um telefone proprietário Panasonic que não tem teclas de função, pode modificar uma das teclas flexíveis não utilizada por uma tecla de função. Consulte "3.1.3 Personalizar as teclas".

Registro da sua Estação portátil (PS)

Deve ser registrada a sua PS no central privada PABX e determinar o seu Número de ramal antes de começar a utilização. Para o registro da PS, consulte o seu distribuidor.

Números de funções

Para programar certas funções, deve-se introduzir números de função diretamente (e parâmetros adicionais, caso seja necessário).
Existem dois tipos de números de função como descrito:

- Número de Função Flexível
- Número de Função Fixa

Os números de função fixa não podem ser mudados. De todas as formas, pode-se mudar os números flexíveis para outros números para um uso mais simples. Caso deseje mudar os números, consulte o seu distribuidor. Neste manual utiliza-se na programação os números por definição (os determinados em fábrica).

Um número flexível é indicado como [0] (tecla sombreada). Use o novo número programado caso tenha mudado o número da função. Anote o novo número na "Tabela de números de função" (Apêndice).

Caso use um telefone comum sem as teclas "⁎" ou "#";
não é possível acessar às funções cujos números de função incluem os símbolos "⁎" ou "#".

Tom

Durante ou depois de uma programação, é possível que se ouça diversos tons como sinais de confirmação. Consulte "4.3.1 Que significam os tom?" (Apêndice).

Display

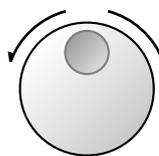
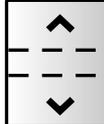
Neste manual, utiliza-se a expressão "o display ...". Isto se refere ao display de um telefone proprietário Panasonic. Se o seu telefone não é um telefone proprietário Panasonic com display, a mensagem não aparecerá.
Se utiliza um telefone proprietário Panasonic com display, a mensagem lhe ajudará a confirmar os ajustes. Alguns telefones proprietários também lhe dão acesso fácil às funções. Uma mensagem aparecerá de acordo com a função. Pode acessar à função desejada pressionando a tecla correspondente na parte inferior do display, ou a Tecla Navigator.
Além disso, seguindo o telefone proprietário com display, pode executar as funções ou fazer chamadas utilizando as mensagens do display. Consulte "1.11 Utilizar um telefone proprietário com display".

O seu número de ramal

Caso utilize um telefone proprietário com display Panasonic, pode verificar o seu número de ramal no display. Pressione a tecla TRANSFERIR ou a tecla Soft (S1) com o telefone no gancho.

Usando a Tecla Navigator/Selector Jog/Tecla VOLUME

A Tecla Navigator pode ser utilizada para modificar o contraste do display e para o controle do volume ou para procurar itens desejados no display. Pressione a Tecla Navigator/Tecla VOLUME ou gire o Selector Jog na direção desejada. O contraste ou o nível do volume e os items alteram-se da seguinte maneira:

Tecla Navigator	Selector Jog	Tecla VOLUME
Acima (O nível **aumenta**) **Esquerda** ENTER **Direita** **Abaixo** (O nível **diminui**)	**Esquerda** (anti-horário) O nível **diminui** **Direita** (no sentido dos poteiros do relógio) O nível **aumenta**	**Acima** (O nível **aumenta**) **Abaixo** (O nível **diminui**)

Exemplos

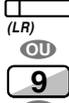
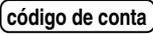
Os displays e as ilustrações mostradas como exemplos são de um telefone ligado a uma KX-TDA200.

Restrições

Algumas funções podem estar restringidas no seu ramal a partir da Programação do sistema.
Consulte o seu administrador ou distribuidor.

Descrição dos ícones

Os seguintes ícones indicam-lhe a disponibilidade das funções, as notas e as ações para executar as funções.

	Esta função não pode ser executada com um telefone comum.	(LR) OU 9 OU 8 nº de grupo de linhas externas	Procurar uma linha externa (Uma das seguintes). • Pressione Tecla LR. • Discar o número de acesso à linha automática 9. • Discar o número de acesso a grupo de linhas externas e o número de grupo de linhas externas.
	Ver "Programar" para Programação Relacionada se necessário.		
	Fora do gancho (Um dos seguintes). • Levantar o monofone. • Pressione a Tecla MÃOS-LIVRES. • Pressione a Tecla MONITOR. (Para começar a falar, levante o monofone.) • Pressione a Tecla Falar.		Pressione a Tecla Chamada no Interfone.
	No gancho (Um dos seguintes). • Desligar. • Pressione a Tecla MÃOS-LIVRES. • Pressione a Tecla MONITOR. • Pressione a Tecla CANCELAR.		Pressione o gancho suavemente.
	Pressione a tecla correspondente no telefone proprietário.		Falar.
nº desejado	Introduzir o número desejado. <Exemplo> código de conta Introduzir o código de conta.		Você escutará um sinal de ocupado, de confirmação, de discagem, de chamada ou de devolução de chamada. Tom B.: Tom de Ocupado Tom C.: Tom de Confirmação Tom D.: Tom de Discar Tom R.: Tom de Chamada Tom R.B.: Tom de Devolução de Chamada
nº de ramal	Discar um número de ramal.	nº de telefone externo	Discar um número de telefone externo.
nº de telefone	Discar o número de telefone.		

Quando utiliza um telefone proprietário Panasonic

Se utiliza um telefone proprietário Panasonic e um Console, estes podem ter algumas das teclas de função úteis, descritas seguidamente. Para um utilizador PS, consultar "Instruções de Operação" para PS. Estas teclas simplificam as operações. As ilustrações podem diferir das teclas do seu telefone.

Teclas fixas

(LR)	**LR**: Utilizada para fazer ou receber uma chamada externa. (A atribuição de teclas é necessária.) Também são utilizadas como teclas de função. (A atribuição de teclas é necessária.) (Somente o "número" de uma linha externa [ex., 1, 2] pode ser mostrado em alguns telefones.)	SP-PHONE	**MÃOS-LIVRES**: Utilizada para funcionamento mãos-livres.
AUTO DIAL STORE	**AUTO MARCAÇÃO/MEMÓRIA**: Utilizada para a Discagem abreviada de sistema/Discagem abreviada pessoal ou para armazenar as alterações de programas.	PAUSE	**PAUSA**: Utilizada para inserir uma pausa durante o armazenamento de um número de telefone. Esta tecla também funciona como tecla PROGRAMAR quando o seu telefone não tem uma tecla PROGRAMAR.
REDIAL	**REDISCAGEM**: Utilizada para rediscagem o último número discado.	MESSAGE	**MENSAGEM**: Utilizada para deixar uma indicação de mensagem em espera ou para devolver a chamada ao interlocutor que deixou a indicação de mensagem em espera.
INTERCOM INT'	**INTERCOM**: Utiliza-se para fazer ou receber uma chamada interna.		**Teclas Soft**: Utilizada para selecionar o item mostrado na parte de baixo do display.
MONITOR	**MONITOR**: Utilizada para discagem com mãos-livres. Você pode monitorar a voz do interlocutor' no modo mãos-livres.	AUTO ANS MUTE	**AUTO ATENDIMENTO/MUDO**: Utilizado para receber uma chamada de entrada no modo mãos-livres ou emudecer o microfone durante a conversação.

TRANSFER	**TRANSFERIR**: Utiliza-se para transferir uma chamada a outro interlocutor.	HOLD	**ESPERA**: Utiliza-se para colocar uma chamada em espera.
FLASH/ RECALL R	**R (FLASH)/RECHAMAR**: Utilizada para desligar a chamada atual e fazer outra chamada sem desligar.	CONF	**CONFERÊNCIA**: Utiliza-se para estabelecer uma conversa entre com vários interlocutores.
VOICE CALL MUTE	**CHAMADA de VOZ/MUDO**: Utilizada para monitorar uma chamada interna automaticamente, mas não pode ser utilizada para conversações com mãos-livres. Também emudece o monofone durante a conversação.	FWD/DND	**Desvio de Chamadas (DC)/Não Incomodar (NI)**: Utilizada para executar o Desvio de chamadas (DC) ou Não Incomodar (NI).
PROGRAM PROG.	**PROGRAMAR**: Utilizada para entrar e sair do modo de Programação.	ANSWER	**RESPONDER**: Utiliza-se para responder a uma chamada de entrada.
RELEASE	**LIBERAR**: Utiliza-se para desligar a linha.	ENTER VOLUME	**Tecla Navigator/Selector Jog/Tecla VOLUME**: Utilizada para ajustar o volume e o contraste do display ou selecionar itens desejados.

(PF)	**Função Programável (PF)**: *Localizada na parte de cima da fila de teclas LR ou no Console DSS.* Atribui a tecla desejada e é utilizada para acessar à função armazenada. Mais utilizada como tecla Discagem a um só toque. (Em alguns telefones "pode aparecer somente" o F e o número.)	MODE	**MODO**: Utiliza-se para mudar o display para acessar a a outras funções.
SELECT	**SELECIONAR**: Utilizada para selecionar o item visualizado ou para realizar uma chamada ao número de telefone visualizado.	SHIFT	**TROCAR**: Utilizada para acessar ao segundo nível de funções das teclas Soft.
ENTER	**ENTRAR**: Utilizada para confirmar o item selecionado.		**CANCELAR**: Utilizada para cancelar o item selecionado.

Teclas configuráveis

Se o nome está entre parênteses como (Conta) nesta seção, isto significa que uma tecla flexível foi transformada numa tecla "Conta". Para personalizar, consulte "3.1.3 Personalizar as teclas".

Teclas	Função
Circuito Fechado-LR (C-LR)	Utilizada para acessar a uma linha externa para chamadas externas. As chamadas provenientes de uma linha externa são identificadas por esta tecla.
Grupo-LR (G-LR)	Utilizada para acessar a uma linha externa livre num grupo de linhas externas especificado para realizar chamadas externas. As chamadas de entrada de linhas externas deste grupo especificado de linhas externas chegam a esta tecla.
Um só-LR (U-LR)	Utilizada para acessar a uma linha externa específica para fazer ou receber chamadas externas.
Seleção Direta de Estação (DSS)	Utilizada para acessar a um ramal com um só toque. Também é possível alterá-lo para a outra tecla de função.
Discagem a um só toque	Utilizada para acessar ao interlocutor ou função de sistema desejado com um só toque.
Grupo de distribuição de chamadas de entrada (Grupo ICD)	Utilizada para acessar a um grupo de distribuição de chamadas de entrada específico para fazer ou receber chamadas.
Mensagem	Utilizada para deixar uma indicação de mensagem em espera ou para devolver a chamada ao interlocutor que deixou a indicação de mensagem em espera.
Mensagem para outro ramal	Utilizada para ter uma tecla Mensagem para outro ramal.
Desvio de Chamadas (DC)/ Não Incomodar (NI)—Ambas chamadas	Utilizada para desviar todas as chamadas para um destino específico ou para recusar.

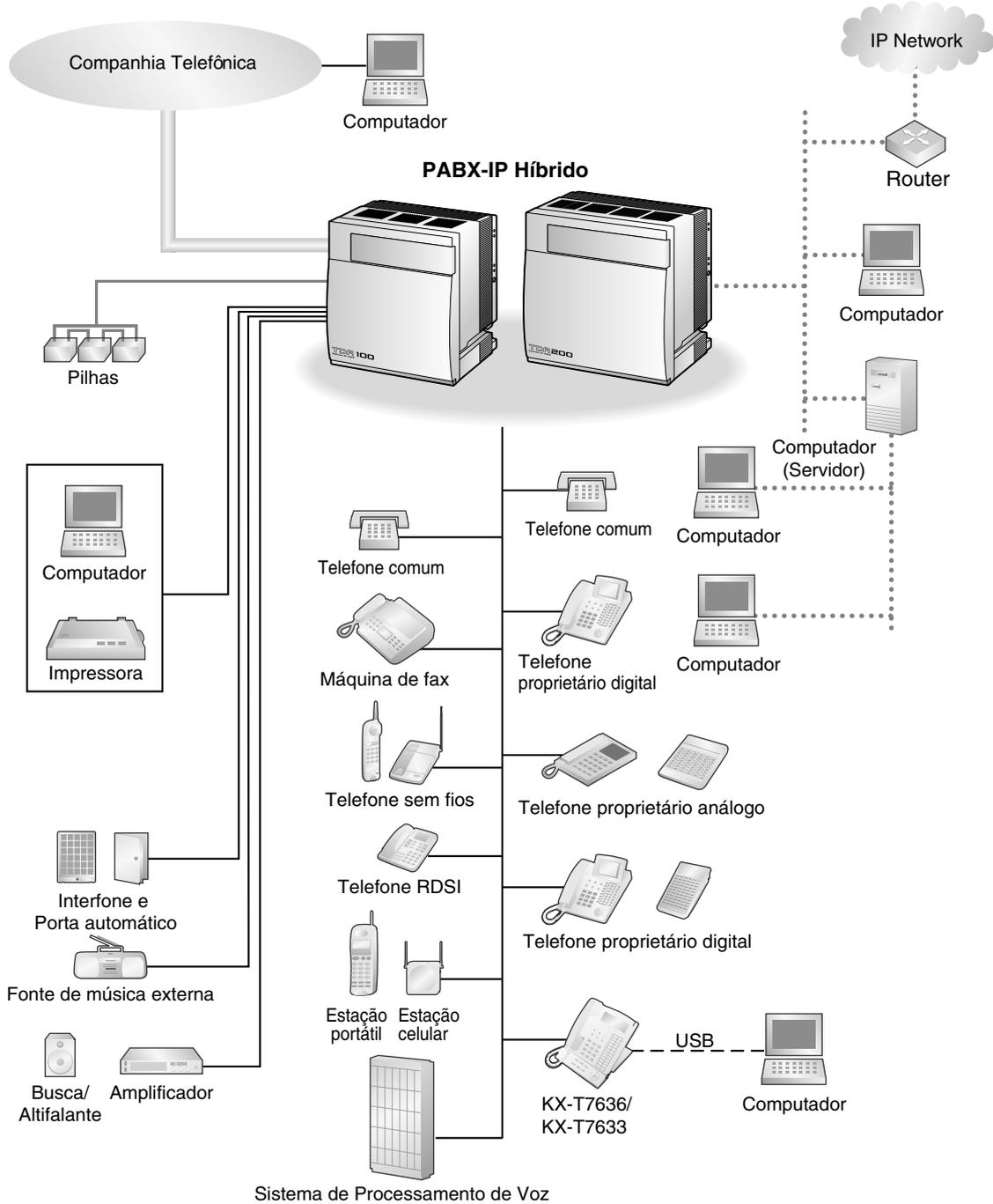
Teclas	Função
DC/NI—Chamadas externas	Utilizada para desviar as chamadas externas para um destino específico ou recusar.
DC/NI—Chamadas internas	Utilizada para desviar as chamadas internas para um destino específico ou recusar.
Grupo DC—Ambas chamadas	Utilizada para desviar todas as chamadas dirigidas ao seu grupo para um destino específico.
Grupo DC—Chamadas externas	Utilizada para desviar as chamadas externas dirigidas ao seu grupo para um destino específico.
Grupo DC—Chamadas internas	Utilizada para desviar as chamadas internas dirigidas ao seu grupo para um destino específico.
Conta	Utilizada para introduzir um código de conta.
Conferência	Utiliza-se para estabelecer uma conversa entre vários interlocutores.
Terminar	Utilizada para desligar a chamada atual e fazer outra chamada sem desligar.
Acesso a funções externas (EFA)	Utilizada para acessar a funções especiais oferecidas por um central privada PABX externo ou um operador.
Referência de tarifa	Utilizada para verificar o custo total de chamadas da seu próprio ramal.
Estacionamento de chamadas	Utilizada para estacionar ou recuperar uma chamada numa zona de estacionamento pré-estabelecida.
Estacionamento de chamadas (Zona de estacionamento automático)	Utilizada para estacionar uma chamada numa zona de estacionamento livre, automaticamente.
Registro de chamadas	Utilizada para mostrar a informação da chamada de entrada.
Registro de chamadas para Grupo ICD	Utilizada para ter uma tecla Registro de chamadas para um grupo de distribuição de chamadas de entrada.
Login/Logout	Utilizada para mudar entre o modo login e logout.
Login/Logout de um grupo especificado	Utilizada para ter uma tecla Login/Logout para outro grupo de distribuição de chamadas de entrada.
Login/Logout para todos os grupos	Utilizada para ter uma tecla Login/Logout para todos os grupos.
Rápida	Utilizada para transferir até o ramal de destino, a chamada que a mais tempo espera, na fila do grupo de distribuição de chamadas de entrada.
Wrap-Up	Utilizada para mudar o estado wrap-up, e o modo Preparado e Não Preparado.
Alarme de Sistema	Utilizada para confirmar o erro do central privada PABX. Para mais detalhes, consulte o seu distribuidor.
Serviço temporizado (Dia/Noite/Almoço/Pausa)	Utilizada para mudar o modo de serviço temporizado.
Responder	Utiliza-se para responder a uma chamada de entrada.
Liberar	Utilizada para desligar a linha, durante ou depois de uma conversação, ou, para completar a Transferência de chamadas.

Teclas	Função
Restrição de chamada/ excetuar chamadas	Utilizada para mudar o nível de restrição de chamada/excetuar chamadas para outros usuários do ramal, temporariamente.
Serviço RDSI	Utilizada para acessar a um serviço RDSI.
Restrição da identificação do número chamador (CLIR)	Utilizada para mudar entre os serviços CLIP e CLIR.
Restrição da identificação do número conectado (COLR)	Utilizada para mudar entre os serviços COLP e COLR.
RDSI-Espera	Utilizada para transferir uma chamada utilizando a companhia de telefone.
Fone de cabeça	Utilizada para falar utilizando o fone de cabeça.
Modo de alteração do serviço temporizado (Automático/ Manual)	Utilizada para mudar o modo de serviço temporizado, Automático ou Manual.
Gravação de duas vias	Utilizada para gravar a conversação em sua própria caixa postal.
Transferência de duas vias	Utilizada para gravar a conversação na caixa postal de um ramal específico.
Transferência de duas vias por um só toque	Utilizada para gravar a conversação na caixa postal de um ramal específico com um só toque.
Verificação de chamada ao vivo (LCS)	Utilizada para visualizar a sua próprio correio vocal enquanto um interlocutor deixa uma mensagem e, caso deseje, interceptar a chamada.
Transferência de correio de voz	Utilizada para transferir a chamada para a caixa postal de um ramal específico.

Passos

A seguir, mostramos-lhe uma operação de exemplo.

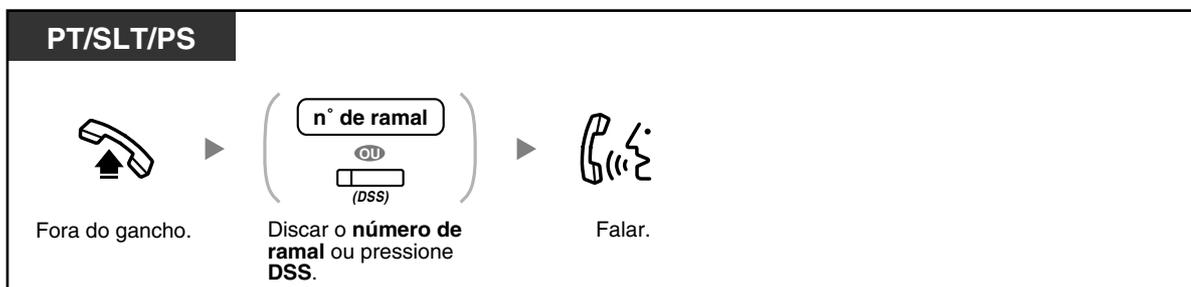
Exemplo de ligação

Este diagrama mostra um exemplo de ligação.

1.2 Fazer chamadas

1.2.1 Chamadas básicas

— Chamar a outro ramal
— Chamar a um interlocutor externo
— Fazer uma chamada para uma rede privada (Acesso de linha TIE)
— Utilizar um código de conta (Entrada de código de conta)

Chamar a outro ramal

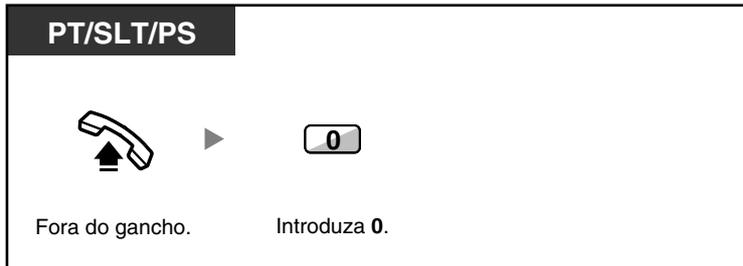
Para outro ramal (Chamada interna)

- A luz da tecla DSS mostra o estado atual da seguinte maneira:
  Apagado: O ramal está livre.
  Vermelho aceso: O seu ramal ou um outro, está a usando a linha.

- Para chamar utilizando o diretório, consulte "1.11.2 Utilizar os diretórios".
- **Para operações rápidas**
  Se é operadora, ou disca determinados ramais, freqüentemente, as teclas DSS são úteis.

Personalizar o seu telefone

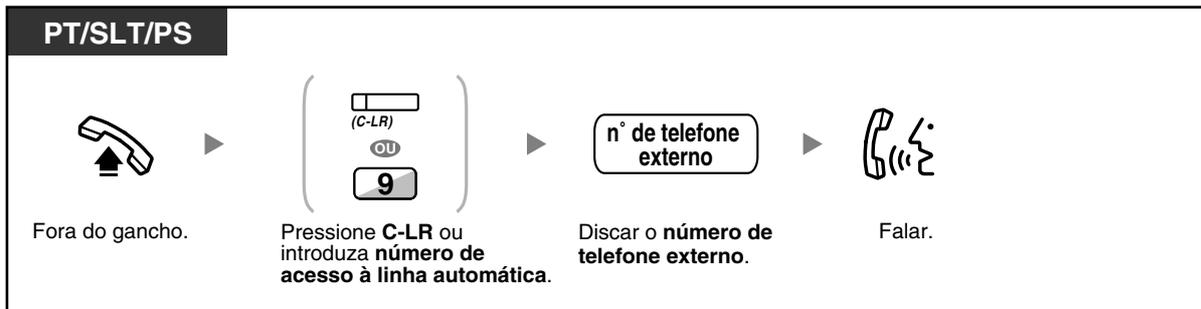
- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Seleção Direta de Estação (DSS).

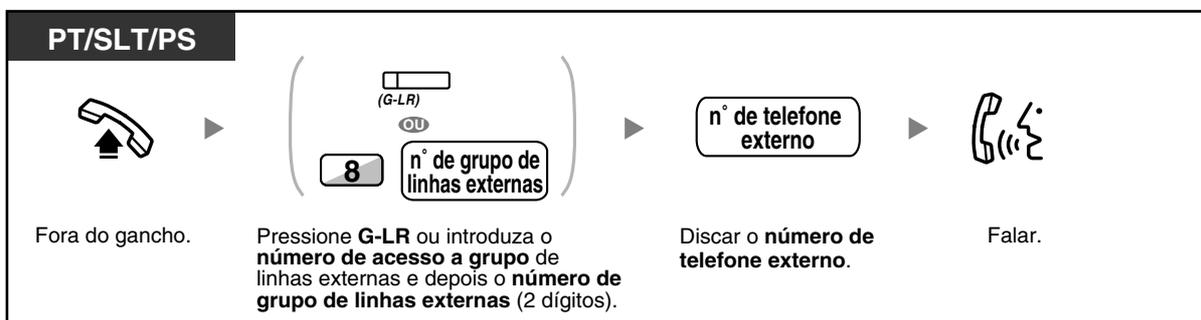
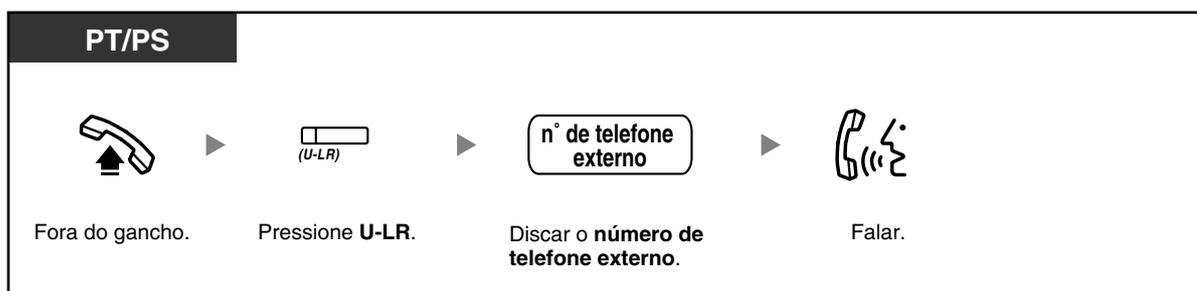
Para uma operadora (Chamada de operadora)

Pode chamar a um ramal ou a um grupo específico como operadora.

- O número de chamada de operadora varia dependendo do ajuste do sistema. Para mais detalhes, consulte o seu distribuidor.

Chamar a um interlocutor externo

Tem de pegar uma linha externa antes de discar um número de telefone externo, porque as chamadas externas são feitas através do seu central privada PABX.
Selecione um dos seguintes métodos:

Para selecionar uma linha externa inativa automaticamente (Acesso à linha automático)

- O número de acesso à linha automática varia consoante os ajustes do sistema. Para mais detalhes, consulte o seu distribuidor.

Para selecionar uma linha externa inativa no grupo de linhas externas especificado automaticamente (Acesso a grupo de linhas externas)

Para selecionar a linha externa específica

- Cada uma das luzes das teclas U-LR ou G-LR mostra o estado atual da seguinte maneira:
  Apagado: A linha está livre.
  Vermelho aceso: A linha está sendo usada.
- Pode existir uma restrição para fazer chamadas ao interlocutor externo especificado. Para fazer uma chamada, consulte "1.2.7 Chamar sem restrições".

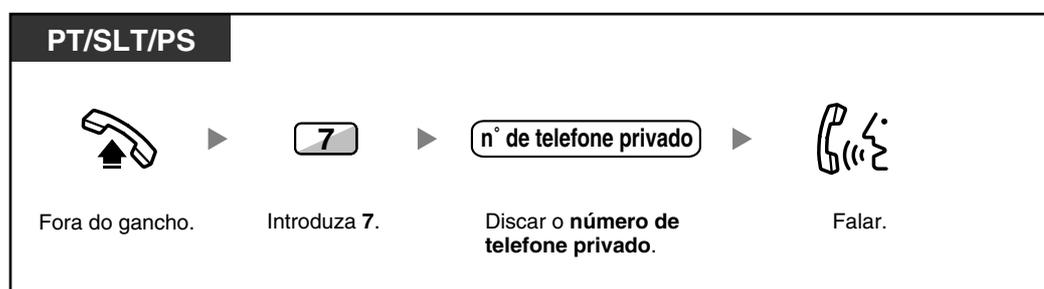
- **Para confirmar um número de telefone antes de discar**, introduza um número de telefone e confirme-o no display, para só depois, tirar o fone do gancho. (Pré-discagem)
- **Referência de tarifa da chamada**
  O total de suas chamadas, pode ser confirmado, pressionando a tecla Referência de tarifa.
- **Para fazer uma chamada a outro interlocutor sem pôr o fone no gancho**, pressione a tecla R (FLASH)/RECHAMAR. Ela vai reacessar a linha externa e dar o tom de discar externo. Pressionando a tecla Terminar será fornecido o tom de discar interno. Pode discar o novo número de telefone sem pôr/tirar o fone do gancho.

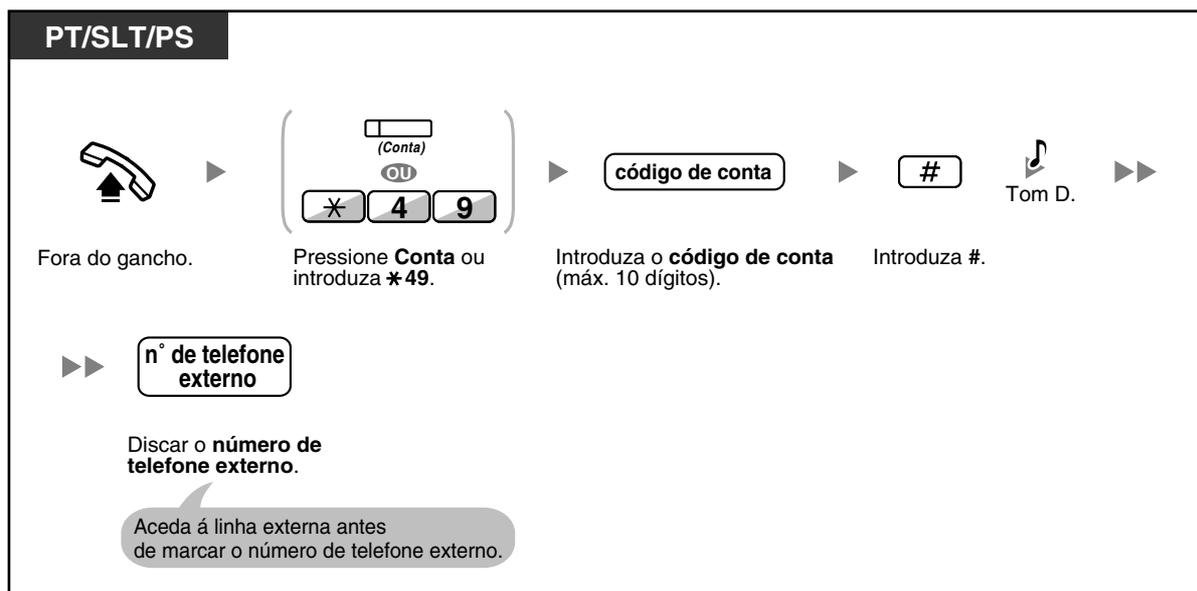
Personalizar o seu telefone

- 3.1.2 Funções no modo de programação–**Atribuição de linha preferida—Saída**
  Seleciona a linha escolhida para quando tirar o fone do gancho.
- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Circuito Fechado-LR (C-LR), uma tecla Grupo-LR (G-LR), uma tecla Um só-LR (U-LR), uma tecla Terminar ou uma tecla Referência de tarifa.

Fazer uma chamada para uma rede privada (Acesso de linha TIE)

Quando o seu central privada PABX está ligado a uma rede privada, você pode acessá-lo.

Para chamar

Utilizar um código de conta (Entrada de código de conta)

Deve ser distribuído um código de conta a cada usuário, para que possa ter acesso à linha de rede. Com este código pode-se fazer um controle rigoroso das chamadas feitas pelos usuários.

- **O usuário de um ramal de um telefone proprientário Panasonic** pode introduzir um código de conta durante a conversação e quando ouvir o tom de reordem, tentar outra vez, depois do outro interlocutor ter desligado.
- Os códigos de conta podem usar os dígitos de "0" até "9".
- **Caso introduza o código errado,** pressione a "✱" tecle e re-introduza o código de conta.

- Pode ser que não consiga fazer uma chamada externa, sem um código de conta. Um modo de entrada é atribuído a cada usuário. Pergunte ao seu administrador qual é o seu modo.
- **Para sua conveniência,** você pode programar seu código nos números em memória (ex., Discagem abreriada).

Personalizar o seu telefone

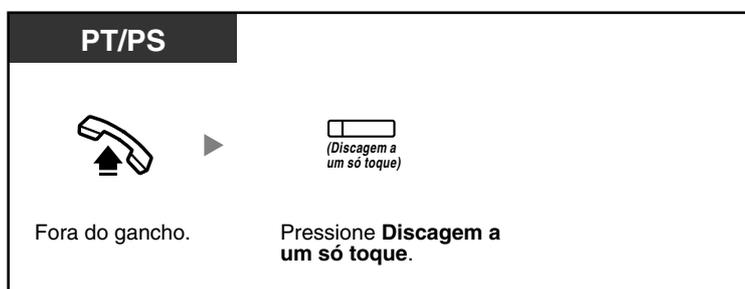
- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Conta.

1.2.2 Discagem fácil

Isto é conveniente para números de telefone discados freqüentemente.

— Com uma tecla de um só toque (Discagem a um só toque)
— Utilizar números armazenados no seu ramal (Discagem abreviada pessoal)
— Utilizar números armazenados no central privada PABX (Discagem abreviada do sistema)
— Para um número pré-definido ao tirar o fone do gancho (Hot line)
— Utilizar um número pré-programado (Discagem rápida)

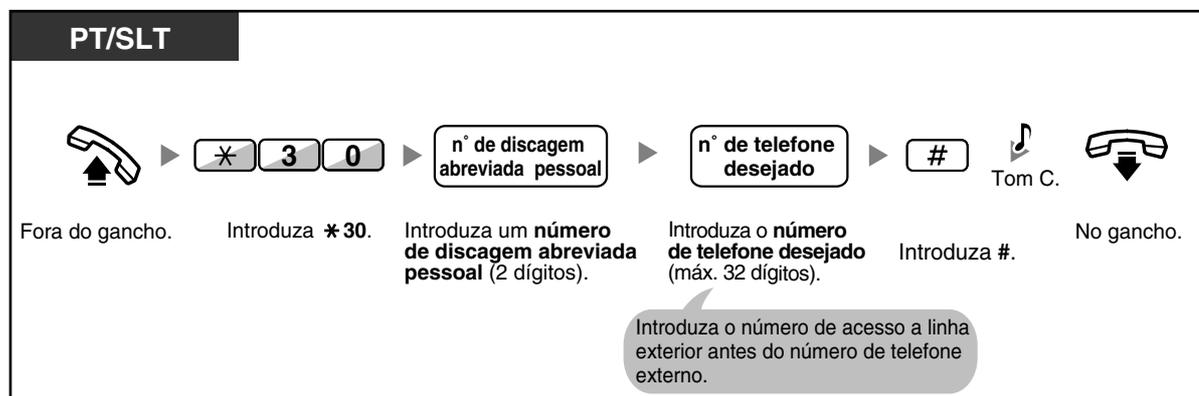
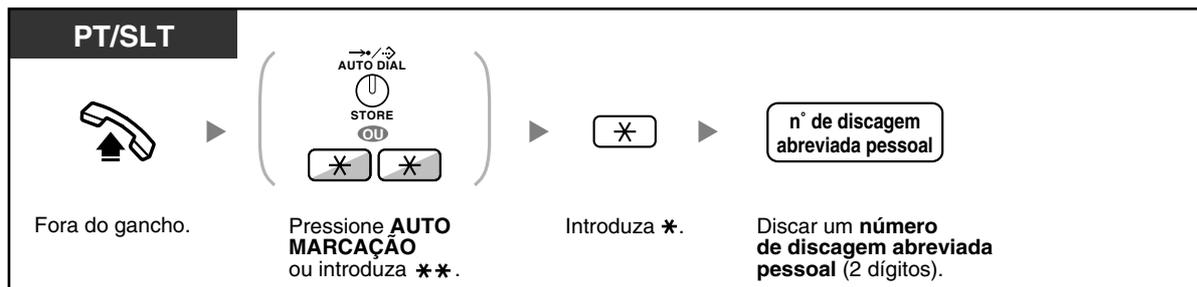
Com uma tecla de um só toque (Discagem a um só toque)

Pode armazenar um número de telefone numa tecla flexível para a operação de um só toque.

Personalizar o seu telefone

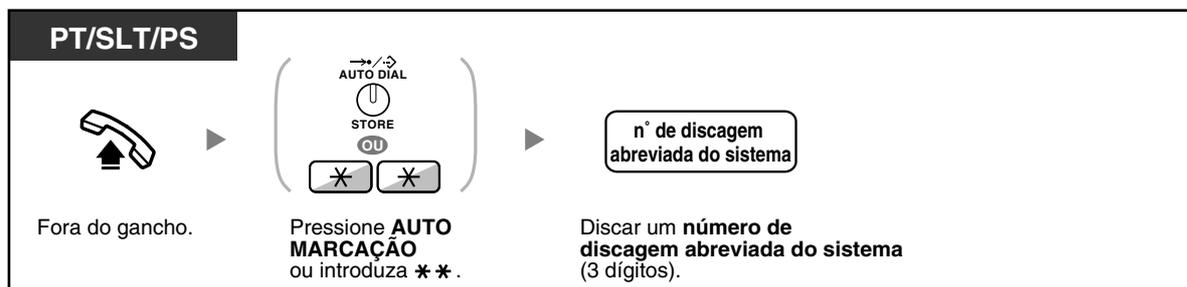
- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Discagem a um só toque, armazenar o número de telefone ou o número de função desejado.

Utilizar números armazenados no seu ramal (Discagem abreviada pessoal)

Pode armazenar números no seu ramal para seu uso pessoal. (Por definição: 10 números, 00-09)
Esta função também é conhecida como Discagem rápida de sistema.

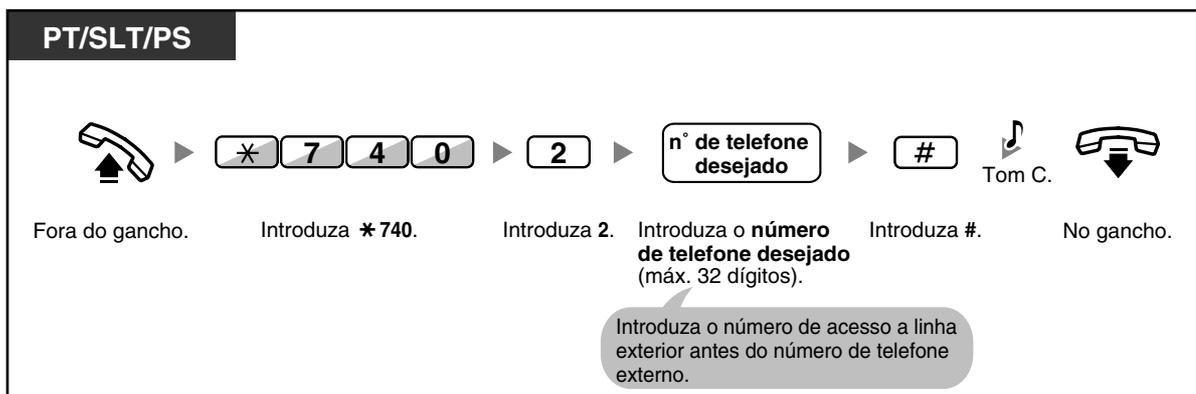
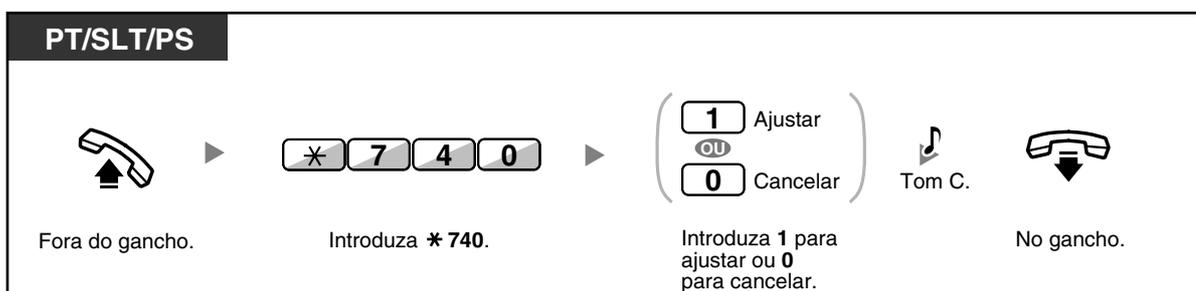
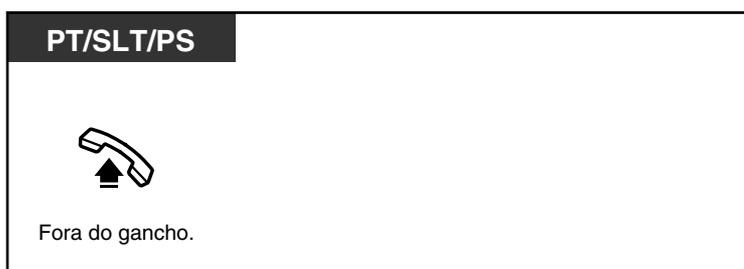
Para armazenar um número de telefone

Para discar

- Para chamar utilizando o diretório, consulte "1.11.2 Utilizar os diretórios".

◆◆ Utilizar números armazenados no central privada PABX (Discagem abreviada do sistema)

Você pode fazer chamadas usando números de discagem abreviada armazenados em seu central privada PABX.

- Para chamar utilizando o diretório, consulte "1.11.2 Utilizar os diretórios".

Para um número pré-definido ao tirar o fone do gancho (Hot line)

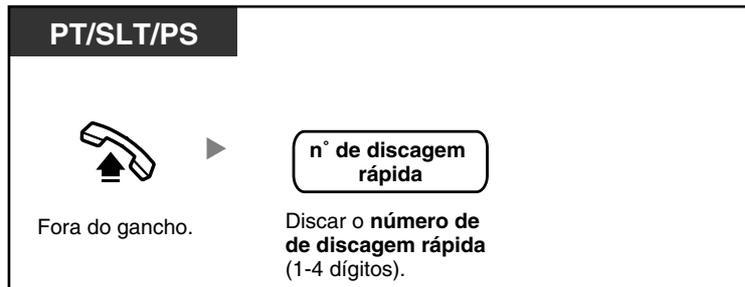
Pode fazer uma chamada externa, simplesmente ao tirar o fone do gancho, caso tenha o telefone pré-programado.
Esta função também é conhecida como Discagem por captura.

Para armazenar um número de telefone

Para ajustar/cancelar

Para discar

- **Para chamar a outro interlocutor**, discar o número de telefone do interlocutor requerido antes de que o número pré-programado seja discado.
- Deve designar a linha interna, como a linha escolhida, ao tirar o fone do gancho. (Atribuição de linha preferida—Saída)

Personalizar o seu telefone

- 3.1.2 Funções no modo de programação—**Atribuição de linha preferida—Saída**
  Seleciona a linha escolhida para quando tirar o fone do gancho.

Utilizar um número pré-programado (Discagem rápida)

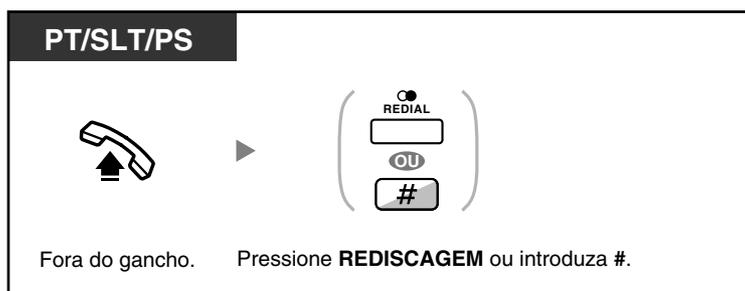
Pode fazer uma chamada, simplesmente pressionando um número pré-programado para discagem rápida. Para mais detalhes, consultar o seu administrador ou distribuidor.

- É uma função útil para um Hotel.
  Por exemplo, para discar para o Serviço de quartos, marque o dígito "3", não o número total do ramal.

1.2.3 Rediscagem

Isto é conveniente quando se chama o mesmo interlocutor externo outra vez.

— Rechamar ao último número discado (Rediscagem do último número)

Rechamar ao último número discado (Rediscagem do último número)

Fora do gancho. Pressione **REDISCAGEM** ou introduza **#**.

- Podem ser memorizados e rediscados até 32 dígitos.
- Depois de pressionar a tecla REDISCAGEM, ouve-se outra vez, um tom de ocupado, pressione REDISCAGEM para tentar outra vez.

- **Para rediscagem automaticamente,** pressione a tecla MÃOS-LIVRES e depois a tecla REDISCAGEM, ou pressione a tecla REDISCAGEM diretamente. Continue tentando chamar ao número ocupado, até que o interlocutor desejado atenda, ou até que passe, um determinado tempo especificado (Rediscagem automática). Pode executar outras tarefas durante a discagem. Para cancelar, pressione a tecla R (FLASH).
  Algumas linhas externas podem não conter esta função.

1.2.4 Quando a linha chamada está ocupada ou não atende

— Reservar uma linha ocupada (Rechamada automática em ocupado)
— Ajustar a rechamada numa linha RDSI (Completar chamadas a assinantes ocupados [CCBS])
— Enviar um tom de chamada em espera (Chamada em espera)
— Deixar uma indicação de mensagem em espera/voltar a chamar ao interlocutor que deixou a indicação (Mensagem em espera)
— Juntar-se a uma chamada existente (Intercalação)
— Monitorar outro ramal (Monitoração de chamada)
— Para um ramal que recuse a chamada (Cancelamento NI)

Reservar uma linha ocupada (Rechamada automática em ocupado)

Você pode programar o telefone para receber um toque de rechamada:

- quando o ramal discado fica livre.
- quando sua linha externa desejada, que está em uso por outro ramal, fica livre.

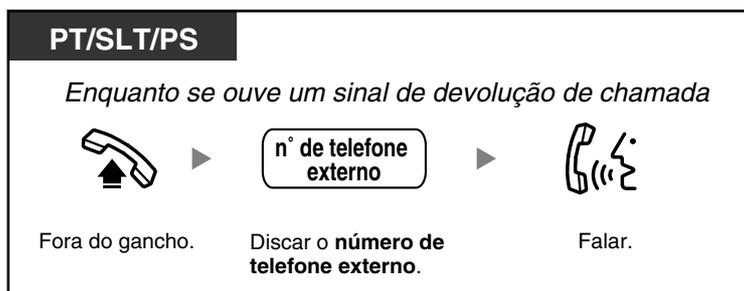
Você não pode ativar Rechamada automática em ocupado para um interlocutor ocupado externo ao central privada PABX.

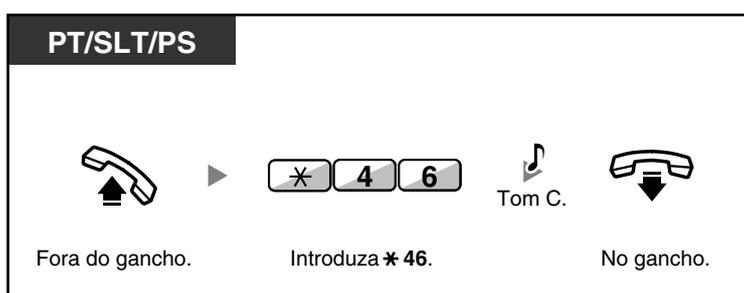
Quando você responde a um toque de rechamada:

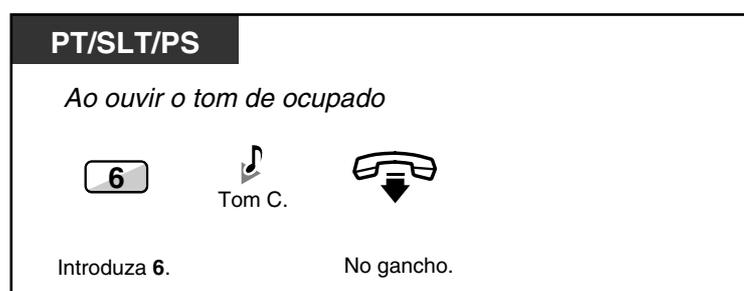
- Para uma chamada externa: A linha é escolhida.
- Para uma chamada interna: O ramal chamado começa a tocar automaticamente.

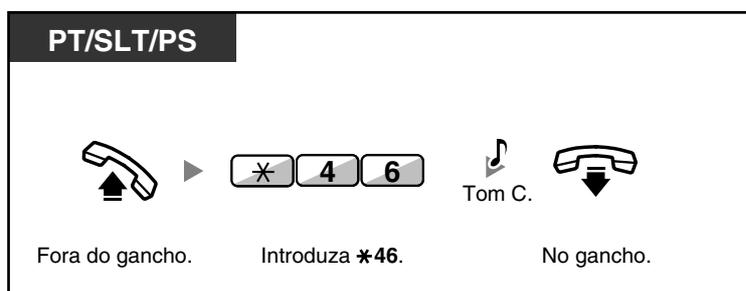
Para ajustar (para ambos ramais e linha externa)

Para atender um toque de rechamada de um ramal livre

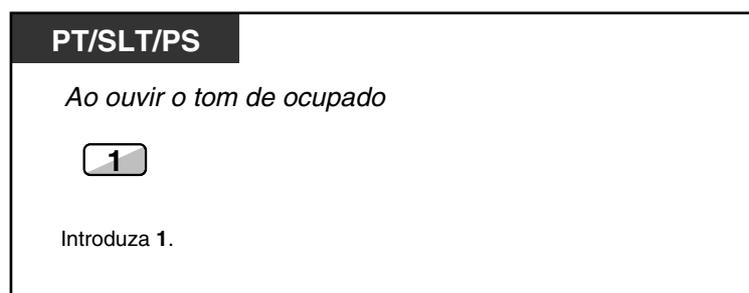
Para atender um toque de rechamada de uma linha externa livre

- Se você não atender o toque de rechamada dentro de 10 segundos, a função será cancelada.

Para cancelar o toque de rechamada (Cancelar rechamada automática em ocupado)

Ajustar a rechamada numa linha RDSI (Completar chamadas a assinantes ocupados [CCBS])

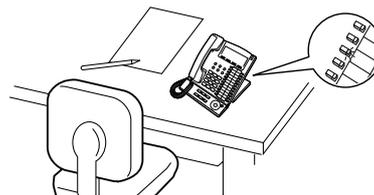
Pode ajustar o telefone para receber um toque de rechamada quando o interlocutor chamado que estava ocupado numa linha RDSI fica disponível.
Quando você responde ao toque de rechamada, o número de telefone do interlocutor chamado é automaticamente discado.

Para responder enquanto se ouve o toque de rechamada

Para cancelar (Cancelar CCBS)

- Se não responde num determinado período de tempo, esta função será cancelada.
- A disponibilidade desta função depende do serviço RDSI oferecido pela sua companhia de telefone.

Enviar um tom de chamada em espera (Chamada em espera)

Pode avisar ao interlocutor chamado, que sua chamada está à espera.
Esta função também é conhecida como Aviso de estação ocupada (BSS).

- **Dependendo do telefone do outro interlocutor**, as funções "Aviso de chamada com telafone fora do gancho (OHCA)" e "Sussurro OHCA" podem ser utilizadas. Pode falar com o outro interlocutor através de mãos livres (OHCA) ou pode só enviar um anúncio através dos monofone (Sussurro OHCA), se estar em outra conversação, utilizando os monofone.
  Consulte "1.7.3 Receber chamada em espera (Chamada em espera/Aviso de chamada com telefone fora do gancho [OHCA]/Sussurro OHCA)".

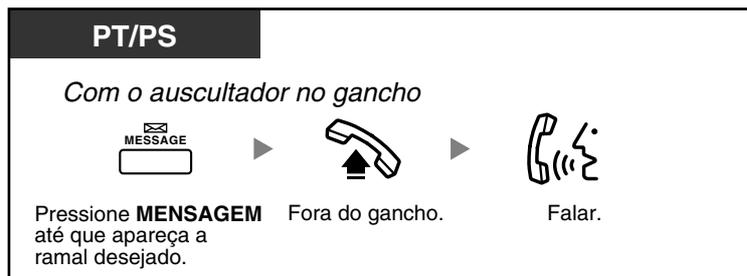
Deixar uma indicação de mensagem em espera/voltar a chamar ao interlocutor que deixou a indicação (Mensagem em espera)

- ***Para um interlocutor***
Quando o ramal discada está ocupado, ou não atende, pode deixar uma indicação para que o interlocutor chamado lhe possa responder de volta.
- ***Para um ramal chamado***
Como receptor de uma mensagem recebida, a luz da tecla de MENSAGEM avisa-o de que foi recebida uma chamada. Se recebe esta indicação, pode telefonar ao interlocutor que lhe telefonou, com uma simples operação.

◆ Para um interlocutor

Para deixar uma indicação de mensagem em espera

Para deixar/cancelar a indicação de mensagem em espera

◆ Para um ramal discado

Para verificar a mensagem deixada e devolver a chamada

Para devolver a chamada

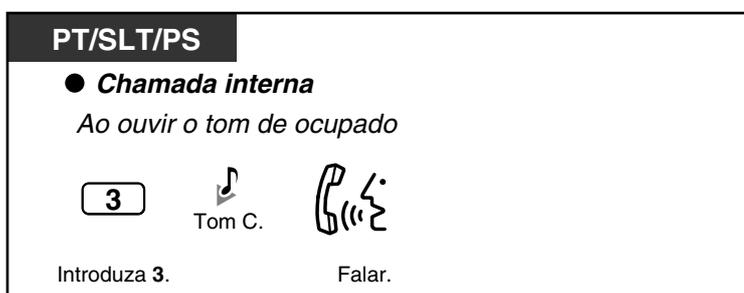
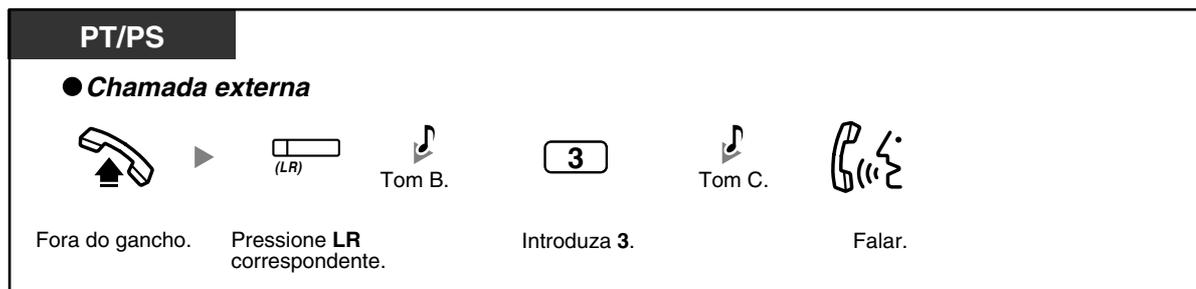
- A luz da tecla MENSAGEM mostra o estado atual da seguinte maneira:
  Apagado: Não há mensagens
  Vermelho aceso: Tem uma mensagem.
- O display mostra a mensagem começando pela mais recente.
- Para um ramal chamado, você pode cancelar a indicação de mensagem em espera caso não queira chamar. Para cancelar, pressione a tecla MENSAGEM e depois pressione a tecla soft.
- No seu PT, pode estabelecer uma ou mais tecla "Mensagem para outro ramal". Estas teclas podem aceitar as notificações de mensagem de outros ramais ou de vários grupos de distribuição de chamadas de entrada.
  Por outras palavras, pode monitorar as notificações de mensagens de outros telefones.
- Esta função também está disponível para usuários de um ramal de um telefone comum, que tenham uma luz de mensagem em espera. Mesmo que não tenham essa luz de mensagem em espera, podem receber um tom de discar especial como aviso, se requerido.

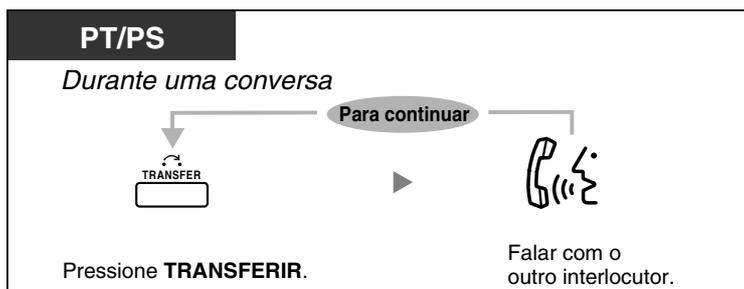
Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Mensagem ou uma tecla Mensagem para outro ramal.

Juntar-se a uma chamada existente (Intercalação)

O ramal pré-programado pode realizar uma chamada a alguém que está ocupado no telefone e, estabelecer um terceiro interlocutor nessa conversação.

Para unir-se

◆ Para o ramal a que se junta

Para falar cada interlocutor alternadamente

- Você também pode impedir que outras pessoas se unam à sua conversação (Por definição: Permitir). Consulte "1.7 Ajustar o telefone de acordo com as suas necessidades".

Monitorar outro ramal (Monitoração de chamada)

O ramal pré-programado pode monitorar outro ramal.

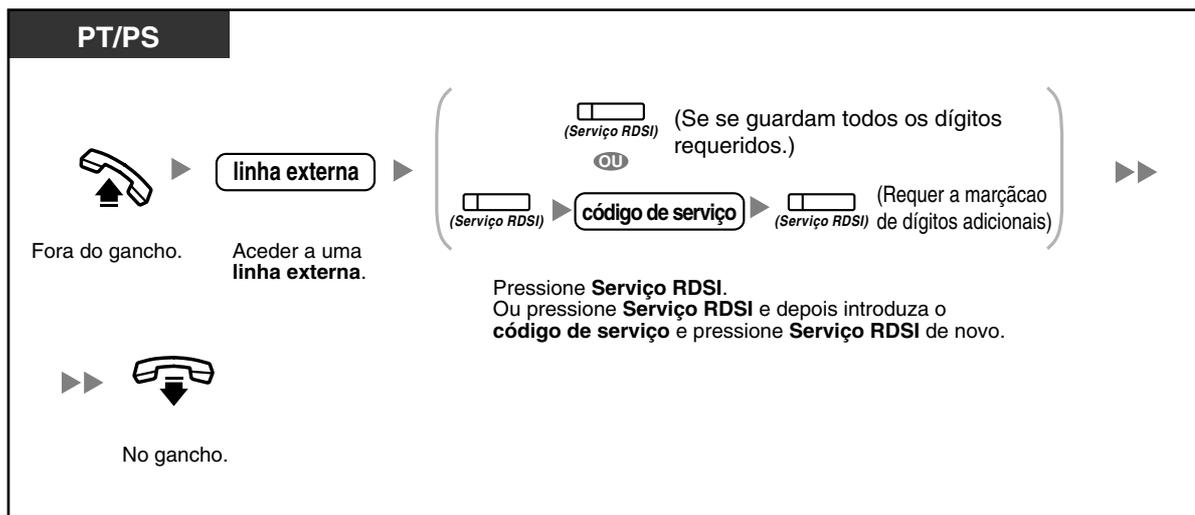
Para monitorar

Para um ramal que recuse a chamada (Cancelamento NI)

O ramal pré-programado pode chamar a alguém que ativou a função NI.

1.2.5 Acessar ao serviço RDSI (Acesso ao serviço RDSI)

Pode acessar a serviços fornecidos pela RDSI.

Para acessar

- A disponibilidade das funções depende dos serviço RDSI da sua companhia de telefone.

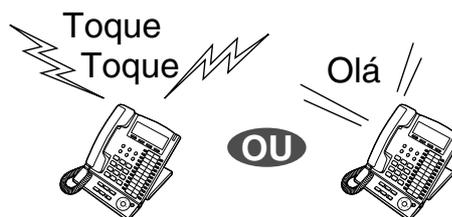
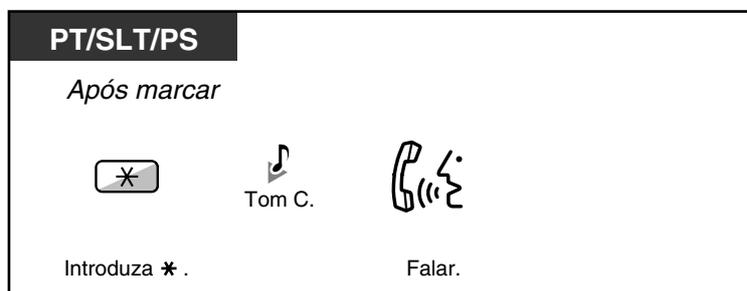
Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Serviço RDSI.

1.2.6 Alternar o método de chamada (Chamada alternada—Toque/Voz)

Quem chama pode alternar o método de alerta, seja através de toque ou de voz, quando estiver fazendo uma chamada interna.
Por outro lado, qualquer ramal pode ajustar o método de alerta, seja de toque ou de voz, quando recebe uma chamada interna.

Campainha (Por definição): Pode chamar o outro interlocutor com um tom de chamada.

Chamada de voz: Pode falar com o outro interlocutor imediatamente após o tom de confirmação.

Para mudar o método

- Se o interlocutor chamado utiliza um telefone comum ou uma estação portátil, a chamada por voz não está disponível.
- Esta função não está disponível quando o telefone do interlocutor está em modo de Ignorar chamada por voz.

Personalizar o seu telefone

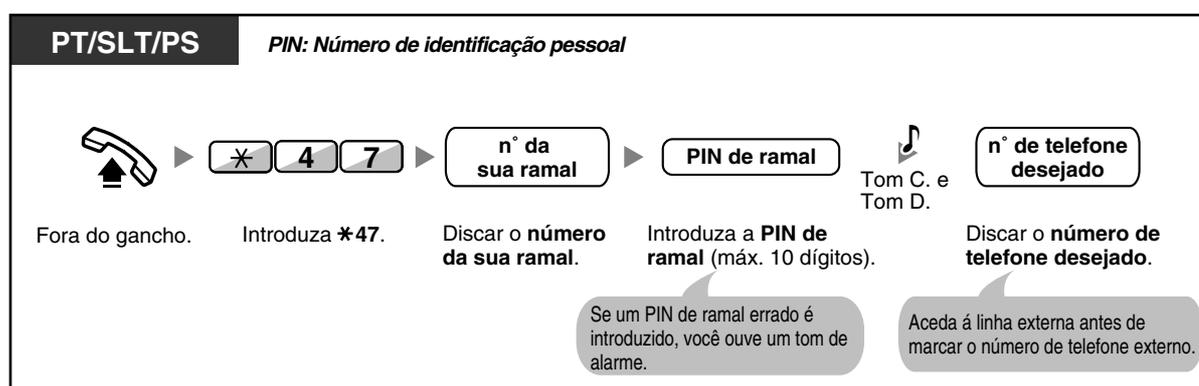
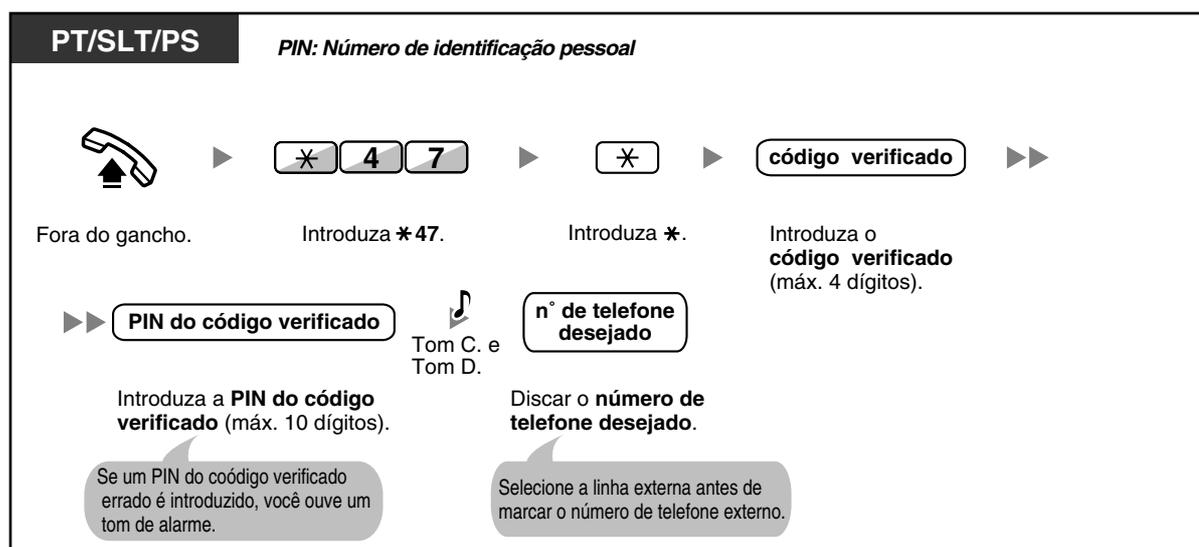
- 3.1.2 Funções no modo de programação—**Recebimento alternado—Toque/Voz**
  Selecione o método de alerta, quer seja toque, quer seja voz, do outro interlocutor.

1.2.7 Chamar sem restrições

— Utilizar os seus privilégios de chamada em outro ramal (Acesso remoto a COS)

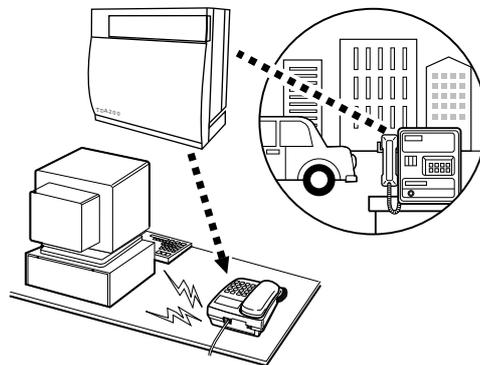
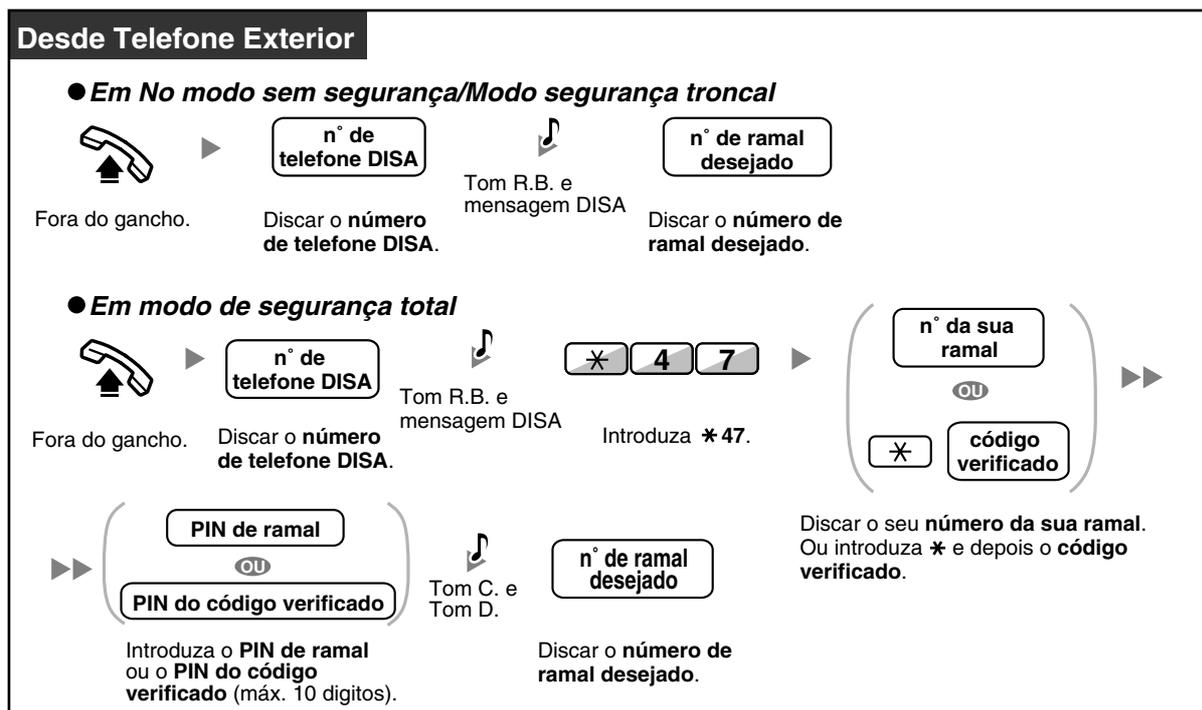
Utilizar os seus privilégios de chamada em outro ramal (Acesso remoto a COS)

Pode utilizar os seus privilégios de chamada (Classe de serviço) em outro ramal. Pode ignorar as restrições que tenham sido ajustadas. Para utilizar esta função, são requeridos um número de ramal original e um PIN (Número de identificação pessoal) de ramal. Pode realizar uma chamada através de, introduzir um código verificado e um PIN de código verificado. Para ter o código de verificado disponível, consulte o seu administrador.

Para realizar uma chamada (Caminhando COS)

Para realizar uma chamada com um código verificado (Entrada de código verificado)

1.2.8 Para acessar a outro Interlocutor diretamente desde o exterior (Acesso ao sistema via discagem direta [DISA])

— Chamar através do DISA

Chamar através do DISA

Quando interlocutores externos acessam a ramais do central privada PABX, uma mensagem pré-gravada saúda o interlocutor e lhe dá informação sobre como acessar a um ramal. Você não necessita da ajuda da operadora.
Você pode acessar a funções do sistema ou chamar a um interlocutor externo com a sua chave, dependendo do modo de segurança. Consulte o seu administrador para saber qual o modo atribuído ao seu central privada PABX.

Para chamar a um ramal

Para chamar a um interlocutor externo

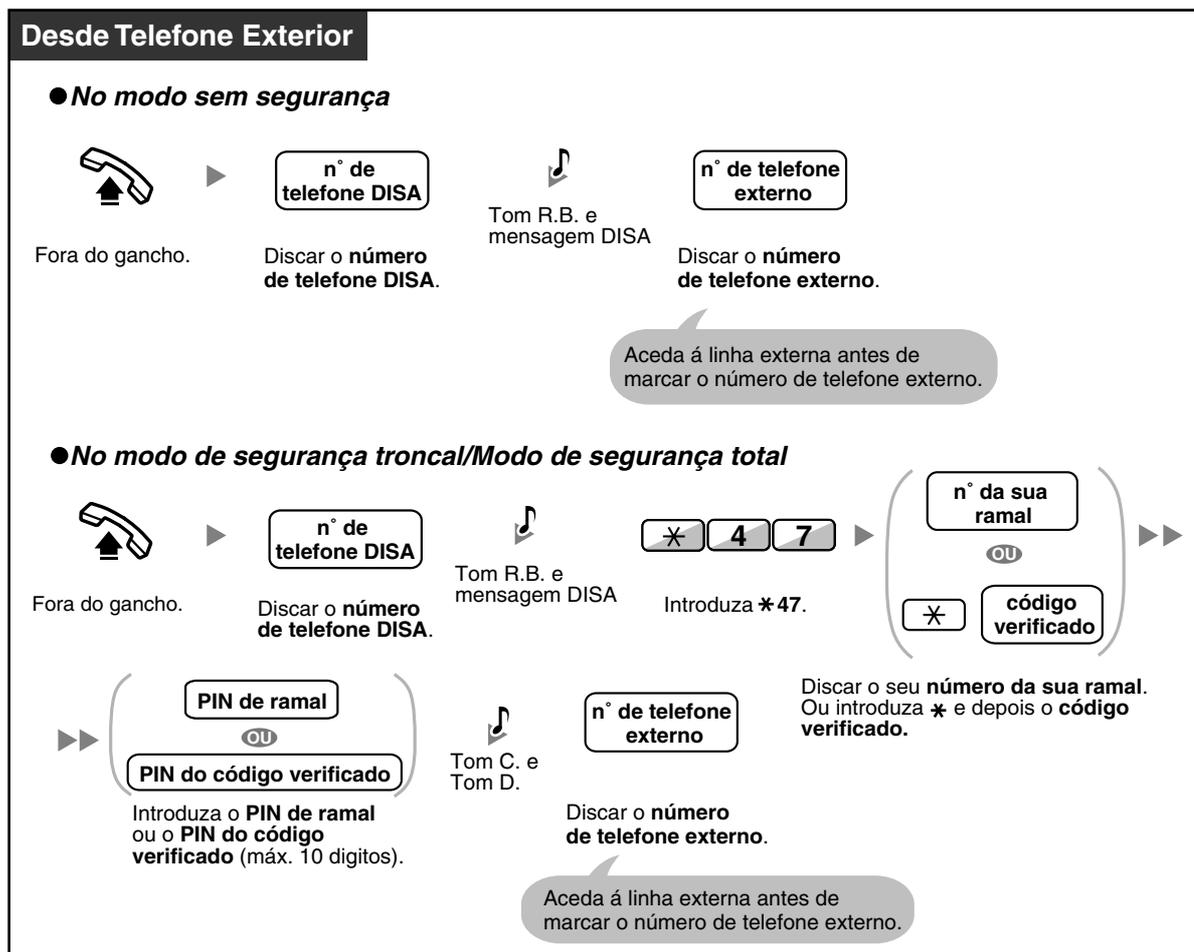
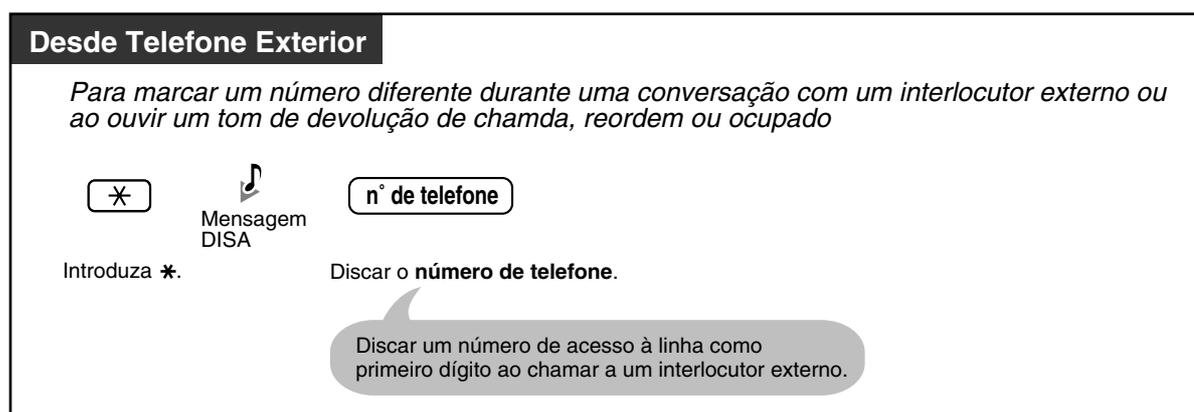
Para tentar de novo

Desde Telefone Exterior

Para marcar um número diferente durante uma conversação com um interlocutor externo ou ao ouvir um tom de devolução de chamda, reordem ou ocupado

[✱] → Mensagem DISA → [n° de telefone]

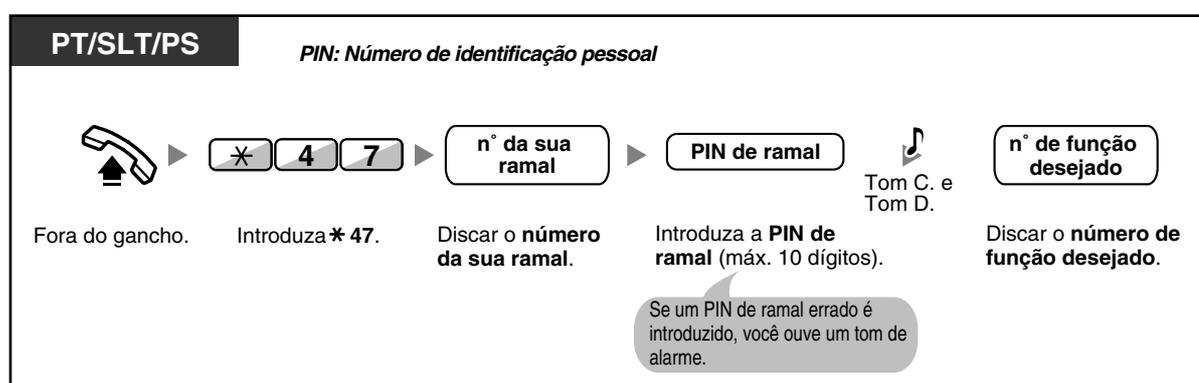
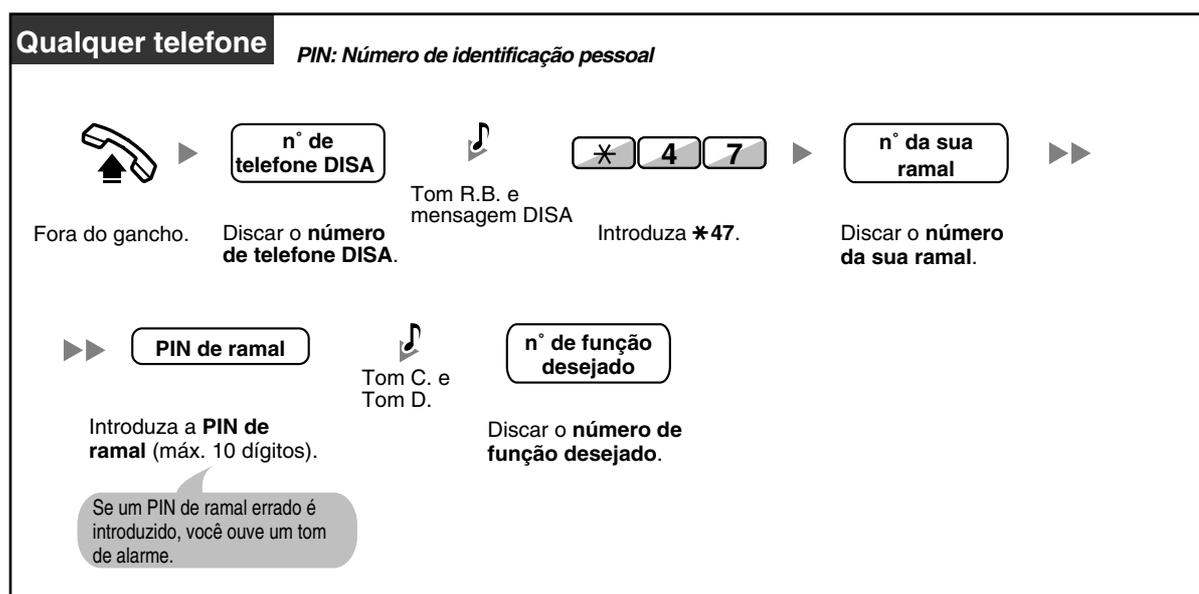
Introduza ✱.

Discar o **número de telefone**.

Discar um número de acesso à linha como primeiro dígito ao chamar a um interlocutor externo.

- **AVISO**
  Quando desativa a função Chamada Externa-a-Externa do DISA, e um terceiro interlocutor descobre a palavra-chave (PIN do código verificado/PIN de ramal) do central privada PABX, existe o risco de que a outra pessoa possa fazer telefonemas fraudulentos utilizando a linha do telefone, e o custo será imputado à sua conta. Com o objetivo de evitar que isto aconteça, recomendamos observar com atenção os seguintes pontos:
  a) Mantenha cautelosamente o segredo do PIN.
  b) Especifique um PIN complicado, o mais longo e arbitrário que possa.
  c) Altere o PIN freqüentemente.
- **Limite de tempo**
  Ambas as partes vão ouvir um tom de alarme 15 segundos antes do limite de tempo determinado. Para ampliar, marque qualquer tecla de discagem exceto ✳.
- **Se o serviço de Operadora automática integrado está ativado**, pode acessar ao ramal desejado simplesmente pressionando um só dígito (0-9) das opções dadas na mensagem pré-gravada.

1.2.9 Ajustar o seu telefone desde outro ramal ou através do DISA (Ajuste remoto)

Pode ser ajustadas as seguintes funções, no seu telefone, desde outro ramal ou através de DISA.

- Desvio de chamadas (DC)/Não Incomodar (NI)
- Mudar o estado Login/Logout dos ramais
- Mensagem de ausência
- Bloqueio de ramal
- Modo de alteração do serviço temporizado

Desde outro ramal

Através do DISA

1.3 Receber chamadas

1.3.1 Responder a chamadas

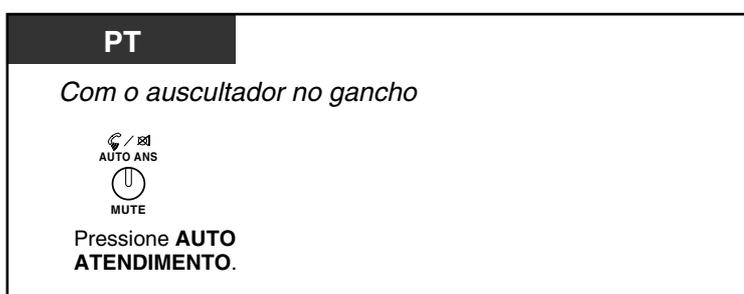
- A luz da tecla do Grupo ICD mostra o estado atual da seguinte maneira:
  Apagado: Livre
  Verde aceso: A linha está sendo usada. (Está usando a linha.)
  Vermelho aceso: O seu ramal está em modo de Logout desde o grupo de distribuição de chamadas de entrada.

Personalizar o seu telefone

- 3.1.2 Funções no modo de programação—
  Atribuição de linha preferida—Entrada
  Selecionar a linha escolhida ao tirar o fone do gancho.
  Recebimento alternado—Toque/Voz
  Selecione o método de Chamada, quer seja a toque, quer seja a voz, do outro interlocutor.
- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Grupo de distribuição de chamadas de entrada (Grupo ICD).

1.3.2 Atendimento com mãos-livres (Resposta em mãos-livres)

Você pode responder a uma chamada de entrada sem tirar o fone do gancho assim que a linha for ligada. Quando uma chamada interna chega, você ouvirá a voz de quem chama sem que o telefone toque. Quando uma chamada externa chega, você ouvirá a voz de quem chama depois de um pré-programado número de toques. Resposta em mãos-livres para chamadas externas requer Programação do sistema. Consulte o seu distribuidor.

Para ajustar/cancelar

- A luz da tecla AUTO ATENDIMENTO mostra o estado atual da seguinte maneira:
  Apagado: Não ajustado
  Aceso: Ajustado
- Para um utilizador PS, consultar "Instruções de Operação" para PS.

1.3.3 Atender uma chamada que toca em outro telefone (Captura de ligações)

— Responder a uma chamada que toca em outro telefone (Captura de ligações)
— Impedir que outras pessoas possam capturar as suas chamadas (Proibir captura de ligações)

Responder a uma chamada que toca em outro telefone (Captura de ligações)

Pode responder a uma chamada de entrada que toca em outro ramal ou grupo, desde o seu telefone, sem abandonar o seu posto de trabalho.
Estão disponíveis os seguintes tipos de captura:

Captura de ligações de grupo: Captura uma chamada dentro do seu grupo.
Captura de ligações direcionada: Captura as chamadas de um ramal específico.

- **Se recebe um tom de chamada em espera,** pode pedir a um terceiro para capturar a sua segunda chamada com a Captura de ligações direcionada.
- Se existem múltiplas chamadas de entrada para o mesmo grupo, será recebida primeiro a que está há mais tempo à espera.

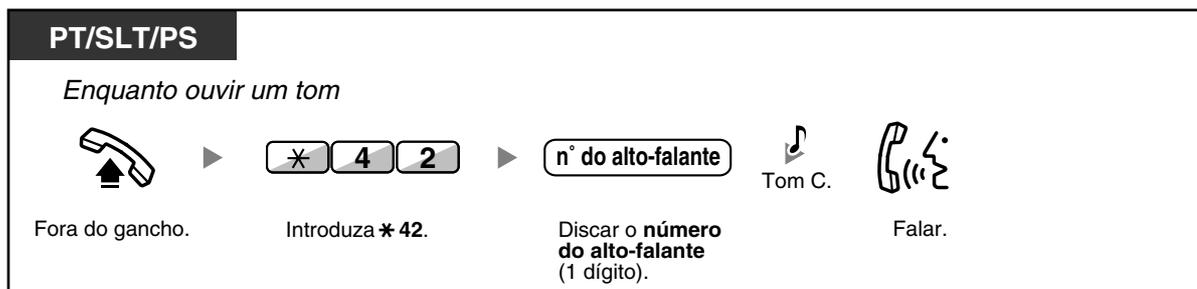
- Também pode capturar uma chamada ao pressionar a tecla intermitente DSS.

Impedir que outras pessoas possam capturar as suas chamadas (Proibir captura de ligações)

Pode impedir ou permitir que outras pessoas capturem as suas chamadas.

1.3.4 Atender uma chamada através de um alto-falante externo (Atendimento de tronco por qualquer ramal [TAFAS])

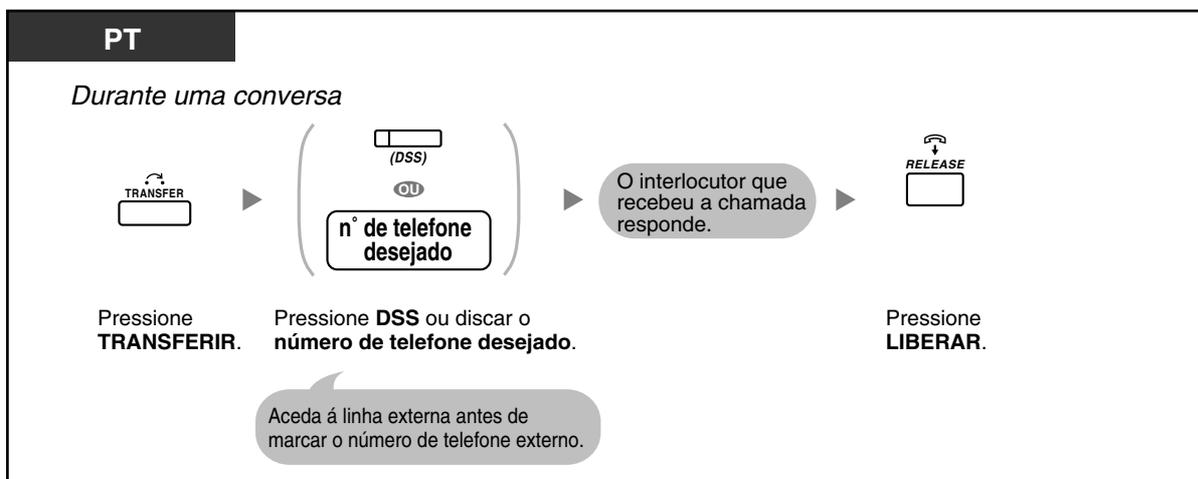
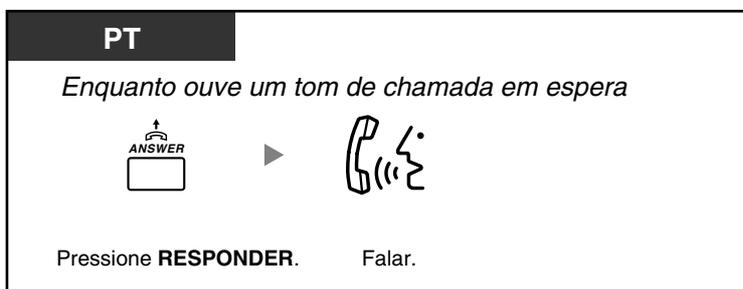
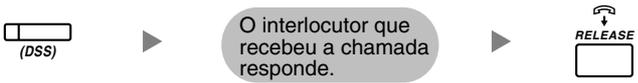
Pode ser notificado de chamadas externas de entrada através de um alto-falante externo. Estas chamadas podem ser atendidas desde qualquer ramal.

Através de um alto-falante externo

- Você também pode receber um aviso de busca através de um interlocutor com esta operação.

1.3.5 Utilizar a tecla RESPONDER/LIBERAR

As teclas RESPONDER e LIBERAR são convenientes para operadoras que utilizam fones de cabeça.
Com a tecla RESPONDER, pode atender a todas as chamadas de entrada.
Com a tecla LIBERAR, pode desligar a linha durante ou depois de uma conversação ou completar a tranferência de uma chamada.

Para atender

Para transferir uma chamada

Para falar com um interlocutor em espera

Para transferir uma chamada externa para um ramal com uma operação a um só toque

Para terminar uma conversação

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Responder ou uma tecla Liberar.

1.3.6 Identificação de chamada de interlocutor não desejado (Identificação de chamada maliciosa [MCID])

Pode pedir à sua companhia de telefone, que localize uma chamada não desejada durante uma conversação ou depois que o outro interlocutor desligue.
Mais tarde receberá informação sobre a chamada não desejada.

Pedir a MCID

- A disponibilidade desta função depende do serviço RDSI da sua companhia de telefone.

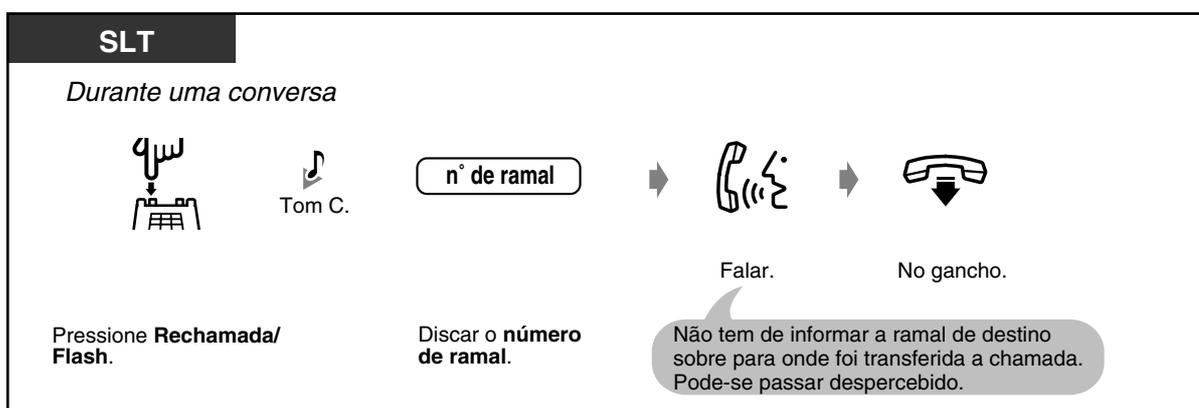
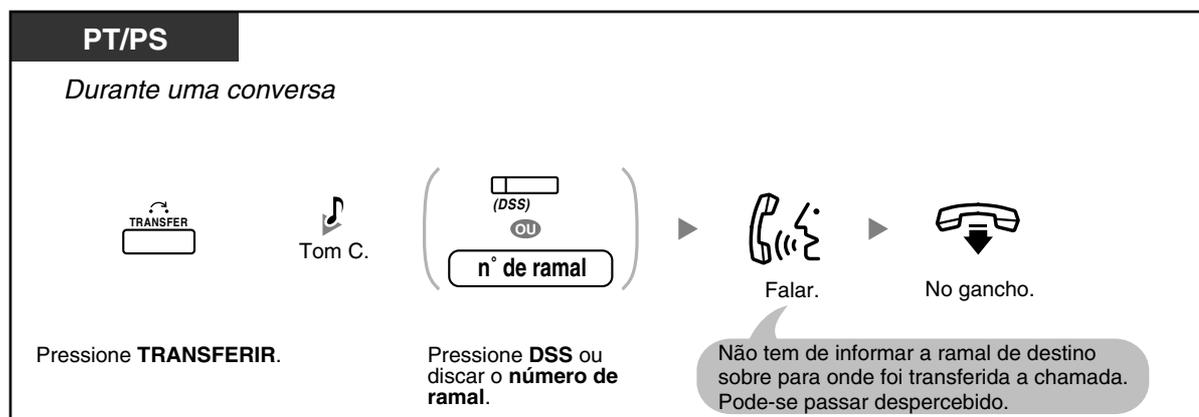
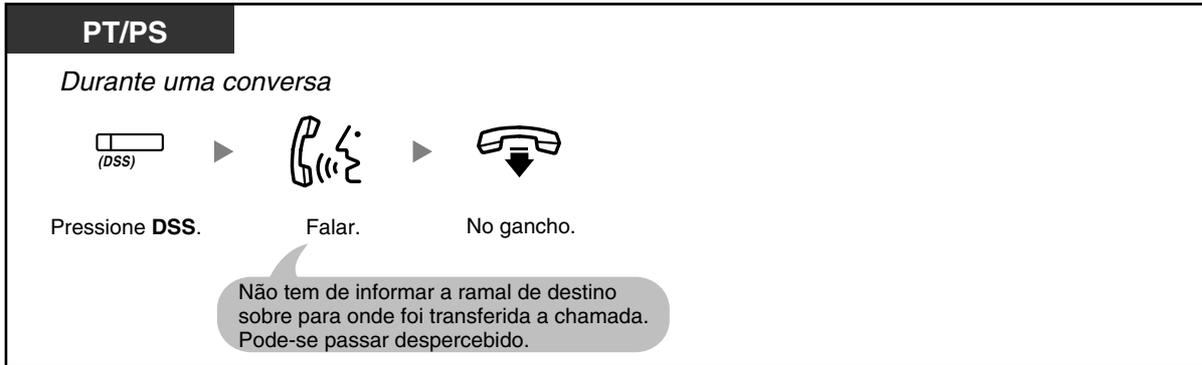
1.4 Durante a conversação

1.4.1 Transferir uma chamada (Transferência de chamadas)

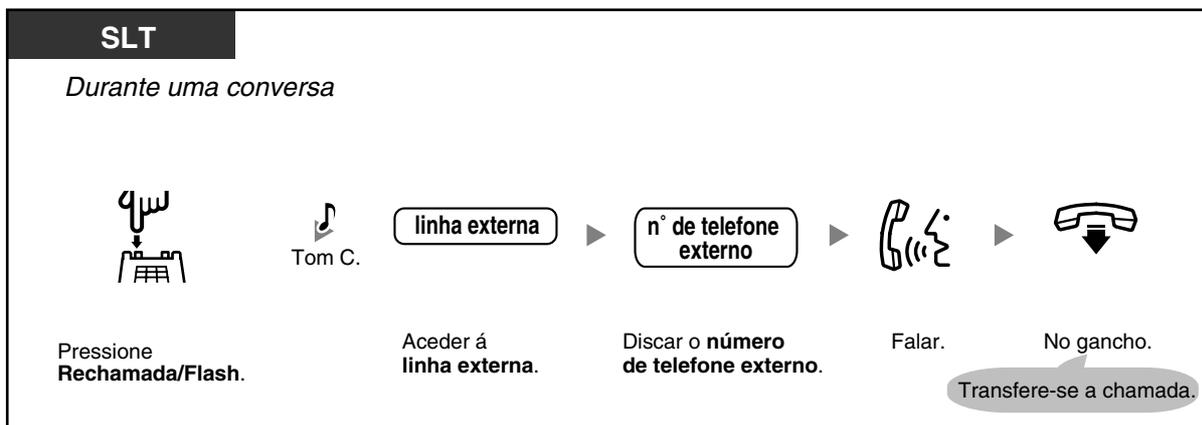
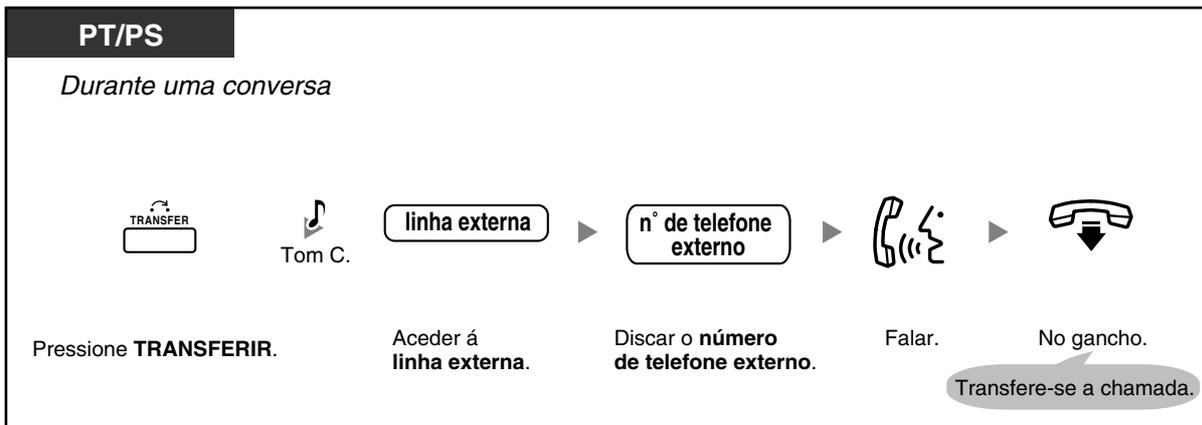
— Transferir para um ramal no central privada PABX
— Transferir para um interlocutor externo usando o serviço do central privada PABX
— Transferir uma chamada utilizando o serviço RDSI (Transferência de chamadas [CT]—por RDSI)

- Pode transferir uma chamada retida sem falar só por ter o fone no gancho.
  Se a chamada não é recuperada dentro de um tempo determinado, vai ouvir um aviso de lembrança. E, se uma chamada externa não é atendida dentro de um período de tempo determinado, é automaticamente desligada.
- **Se ouve um tom de alarme,** será porque o ramal de destino não respondeu à chamada. Responder à chamada.

Transferir para um ramal no central privada PABX

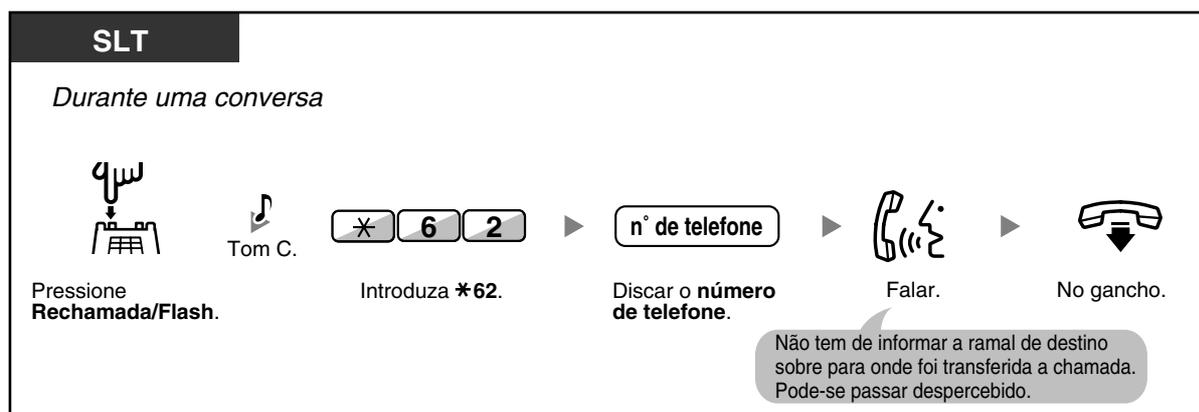
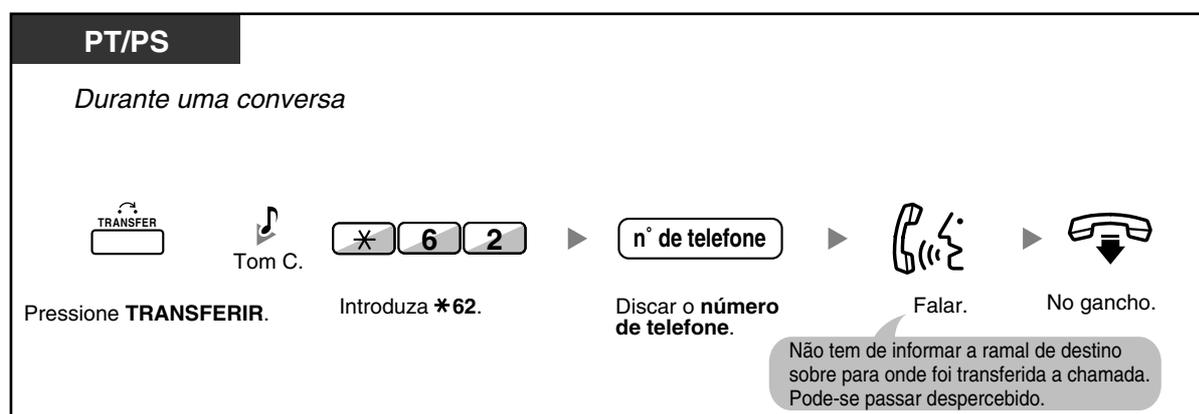
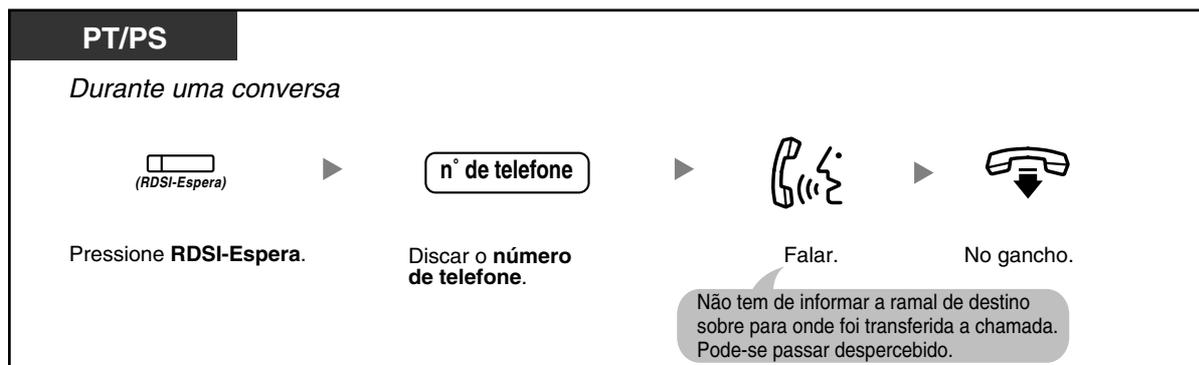
Para transferir

Para transferir com um só toque (Transferência por um só toque)

- Mesmo que o interlocutor transferido não atenda, pode colocar o fone no gancho.

Transferir para um interlocutor externo usando o serviço do central privada PABX

Alguns ramais podem ter esta função restringida.

- **Limite de tempo**
  Ambos os interlocutores vão ouvir um tom de alarme, quinze segundos antes do período de tempo especificado.
- **Para voltar à chamada retida antes de que o destinatário atenda,** pressione a tecla TRANSFERIR, a tecla correspondente LR, Grupo ICD ou INTERCOM, ou o Flash.

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Seleção Direta de Estação (DSS).

Transferir uma chamada utilizando o serviço RDSI (Transferência de chamadas [CT]—por RDSI)

- Para recuperar a chamada retida, pressione a tecla TRANSFERIR, a tecla Rechamada/Flash.
- Mesmo que ponha o fone no gancho enquanto transfere uma chamada, ela é transferida.
- Depois da chamada ser transferida, a linha fica livre.

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla RDSI-Espera.

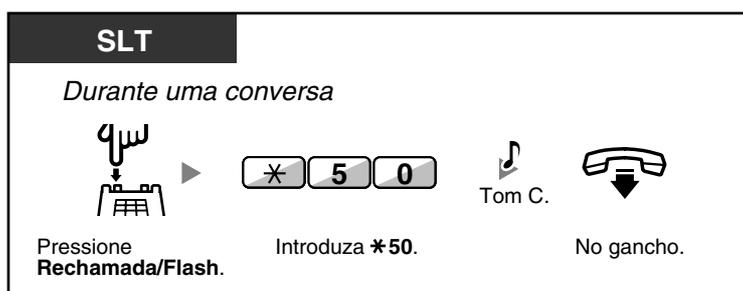
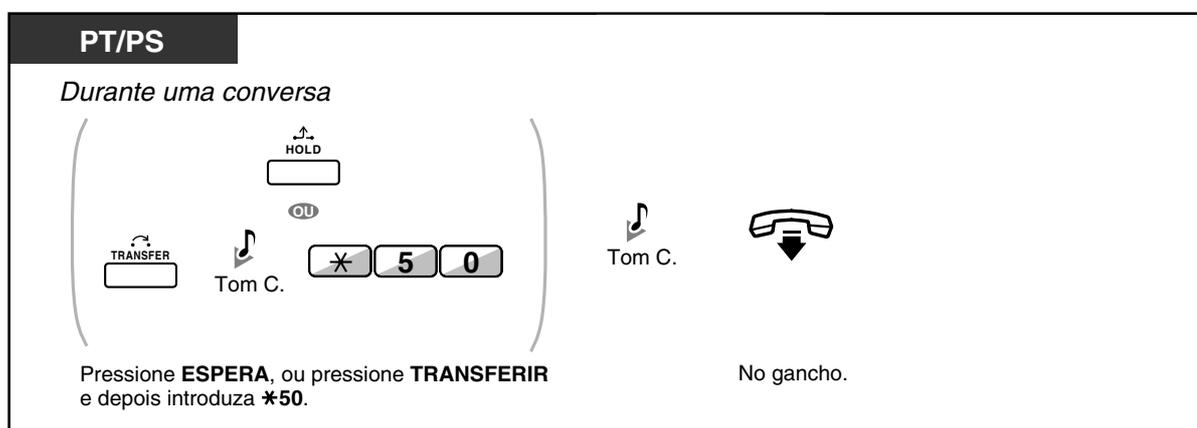
1.4.2 Reter uma chamada

— Reter
— Reter numa zona de estacionamento do sistema (Estacionamento de chamadas)

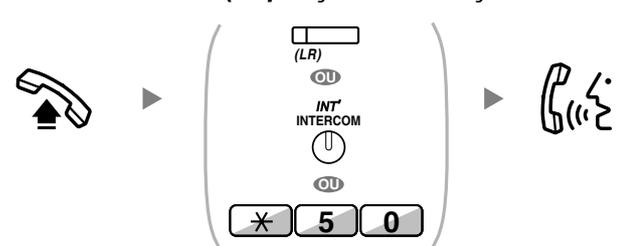
- **Se uma chamada não é recuperada dentro de um período de tempo determinado**, Ouve-se um aviso como lembrança. E, se uma chamada externa não é atendida dentro de um período de tempo determinado, é automaticamente desligada.

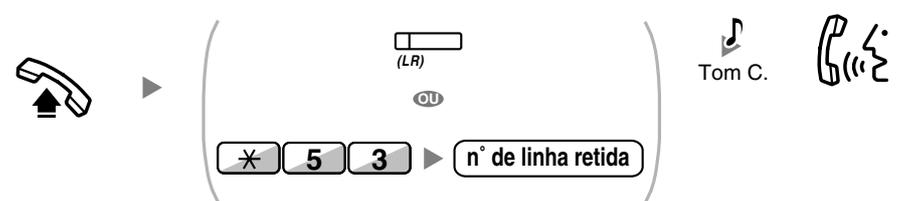
Reter

Existem dois tipos de retenção. A diferença entre elas é que outras pessoas podem recuperar a sua chamada retida (Retenção regular) ou não (Chamada em retenção exclusiva). Como podem ser alternadas, consulte o seu administrador para saber qual é o modo atual.

Para reter (Retenção de chamadas)

Para recuperar uma chamada (Repetiçâo de retençâo de chamada)

PT/SLT/PS

● ***Na ramal retido (Repetiçâo de retençâo de chamada)***

Fora do gancho. Pressione a **LR** ou **INTERCOM** intermitentes, ou introduza **✱50**. Falar.

● ***Para recuperar uma chamada externa desde outra ramal—só Retenção regular (Repetição de retenção de chamada—Específico com um número de linha retida)***

Fora do gancho. Pressione **LR**, ou introduza **✱53** e depois **número de linha retida** (3 dígitos). Falar.

● ***Para recuperar uma chamada interna desde outra ramal—só Retenção regular (Repetição de retenção de chamada—Específico com um número de ramal retido)***

Fora do gancho. Introduza **✱51**. Pressione **DSS** ou discar o **número de ramal retido**. Falar.

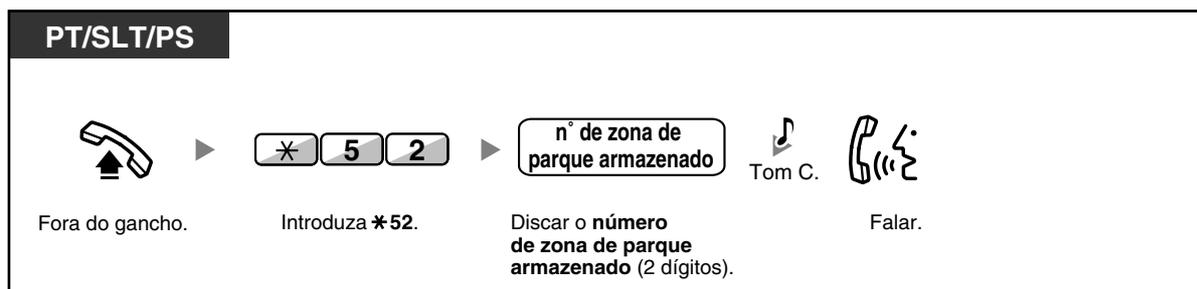
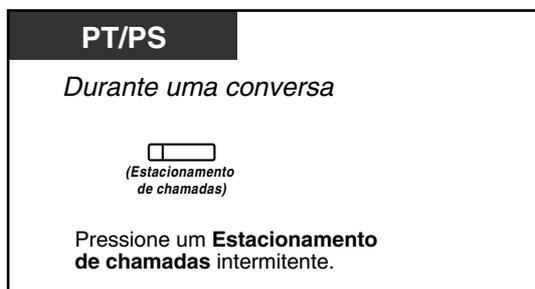
- A luz das teclas LR ou INTERCOM mostram o estado atual da seguinte maneira:
  — Modo de Retenção regular
  Verde piscando lentamente: A sua chamada retida
  Vermelho piscando: Chamada retida de outro ramal
  — Modo de Chamada em retenção exclusiva
  Verde piscando rapidamente: A sua chamada retida
  Vermelho aceso: Chamada retida de outro ramal
- **Mudar o modo reter (só PT)**
  Depois de pressionar a tecla ESPERA, pressiona-se outra vez, o estado muda de modo de Retenção regular para o modo de Chamada em retenção exclusiva ou do modo de Chamada em retenção exclusiva para o modo de Retenção regular.

- **Para operações simples,** pode reter automaticamente uma chamada ao pressionar outra tecla LR, Grupo ICD ou INTERCOM, só se estiver pré-programado. **(Retenção automática de chamadas)** Consulte o seu distribuidor.

Reter numa zona de estacionamento do sistema (Estacionamento de chamadas)

Pode reter uma chamada numa zona de estacionamento comum do central privada PABX para que qualquer ramal possa recuperar a chamada retida. Pode utilizar esta função como função de transferência.
Uma chamada pode ser posta quer numa zona de estacionamento especificada (Específica) quer numa zona de estacionamento livre (Auto). Se forem estabelecidas teclas de Estacionamento de chamadas e Estacionamento de chamadas (Zona de estacionamento automático), pode-se selecionar onde se deseja estacionar, simplesmente pressionando a tecla correspondente.
Quando uma chamada é estacionada automaticamente, ou mais de uma chamada foi estacionada ao mesmo tempo, necessita-se especificar o número da zona de estacionamento para recuperar a chamada pretendida.

Para ajustar

Para recuperar (Resgate de chamada estacionada)

- Se uma chamada é estacionada automaticamente, confirme o número de zona de estacionamento no display.

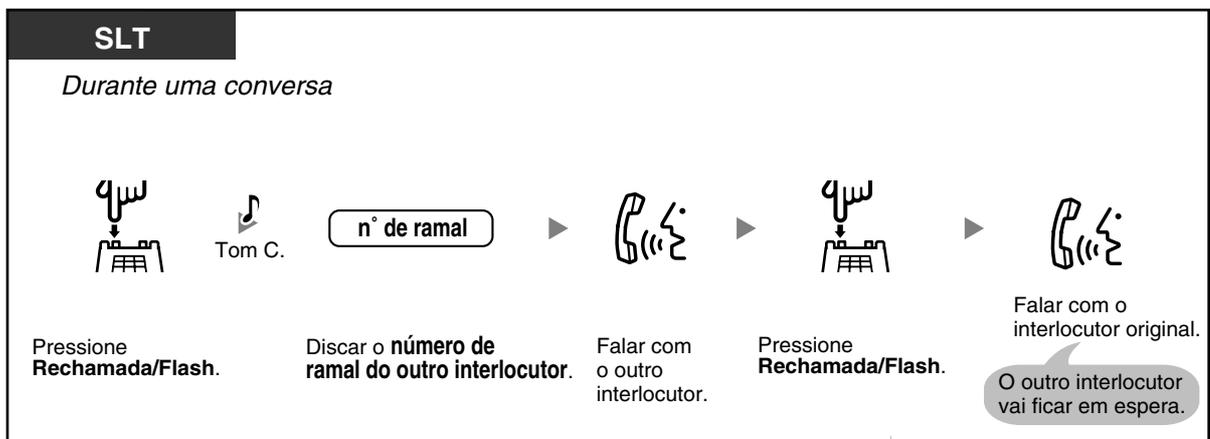
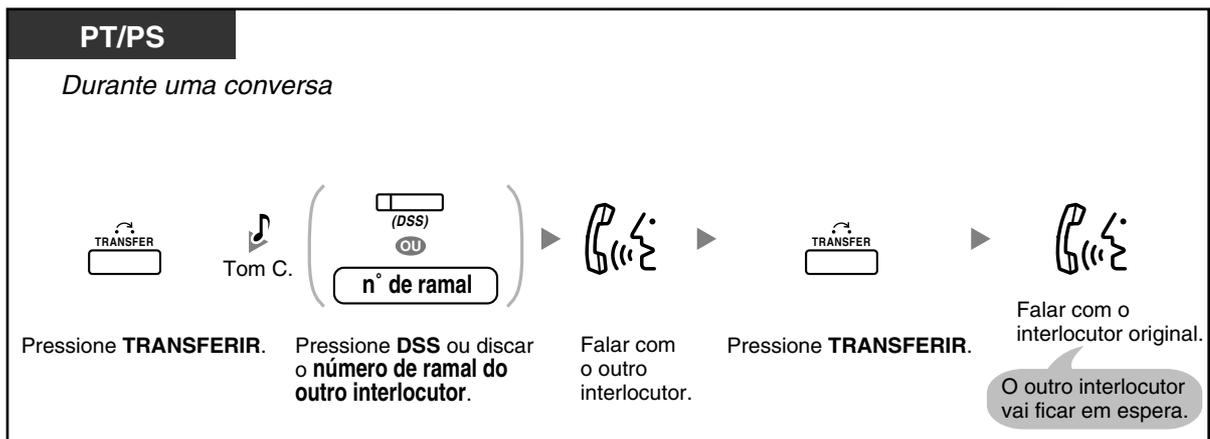
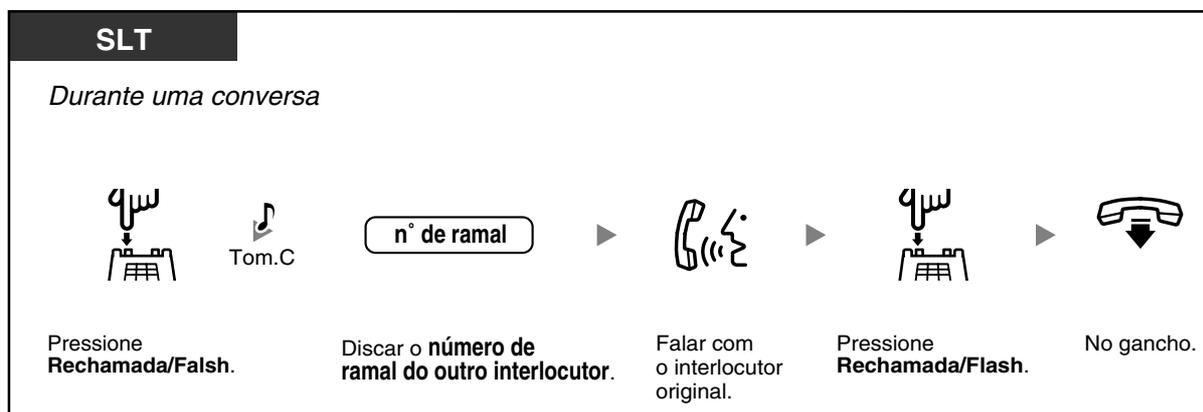
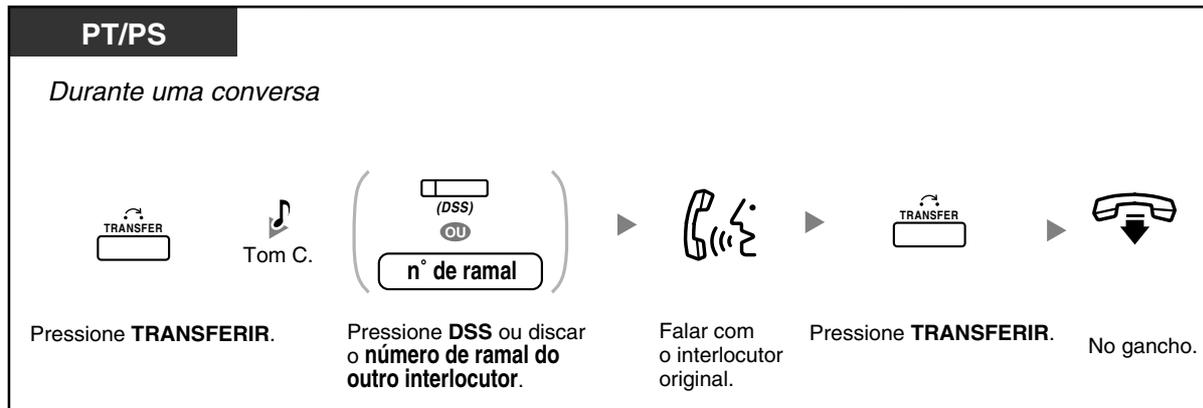
- **Se ouvir um tom de reordem quando recupera uma chamada estacionada,** é porque não existe nenhuma chamada retida. Confirme o número da zona de parque armazenada.
- Depois de estacionar uma chamada, pode-se executar outras operações.

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Estacionamento de chamadas ou uma tecla Estacionamento de chamadas (Zona de estacionamento automático).

1.4.3 Falar com dois Interlocutores alternadamente (Alternância de chamadas)

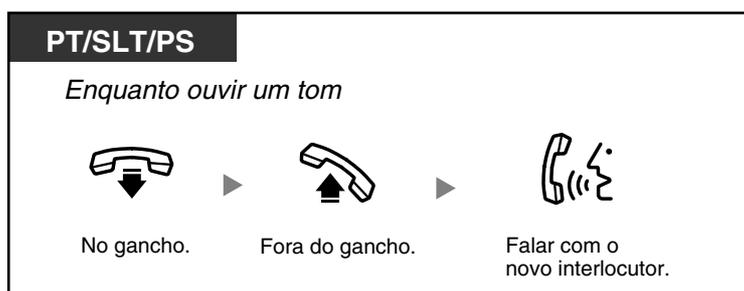
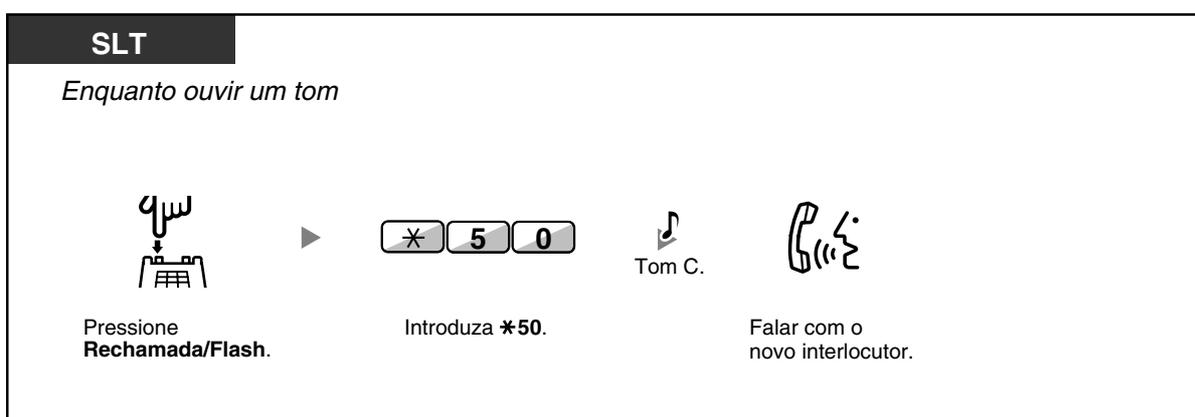
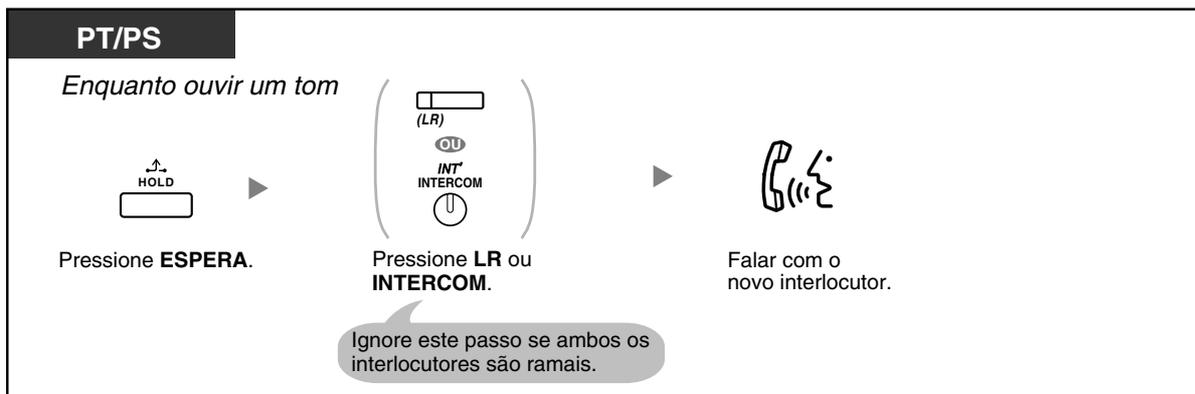
Se fala com um interlocutor enquanto o outro está em retenção, pode comutar as chamadas (alternadamente).

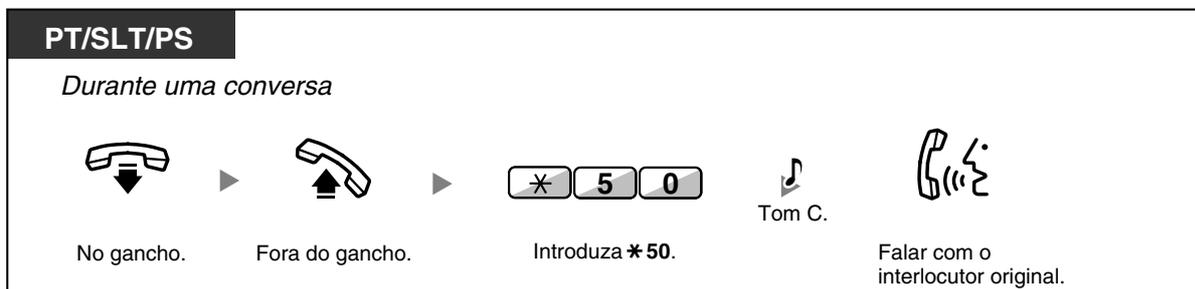
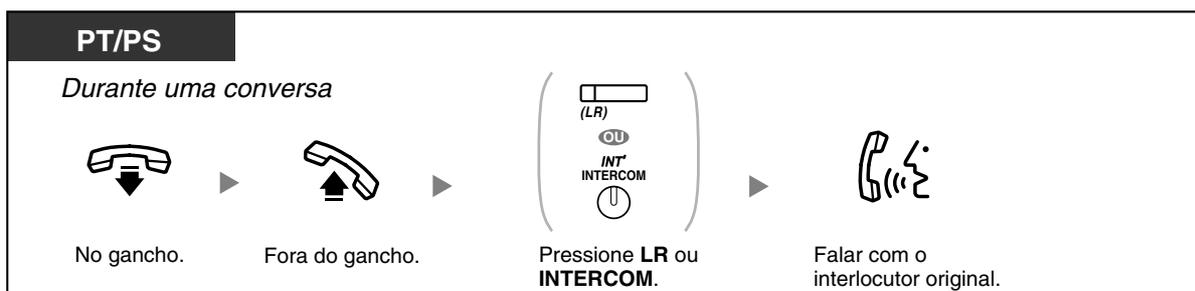
Para alternar entre os interlocutores deixando um deles em espera temporariamente

Para abandonar a conversação e depois deixar que os dois interlocutores falem

1.4.4 Atender uma chamada em espera

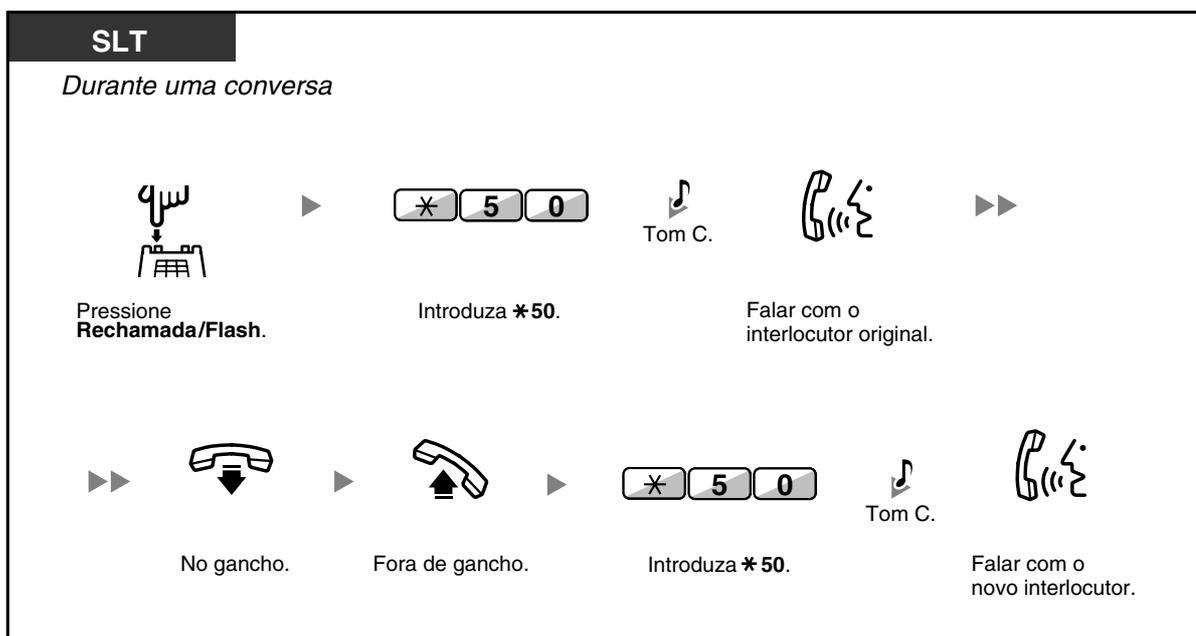
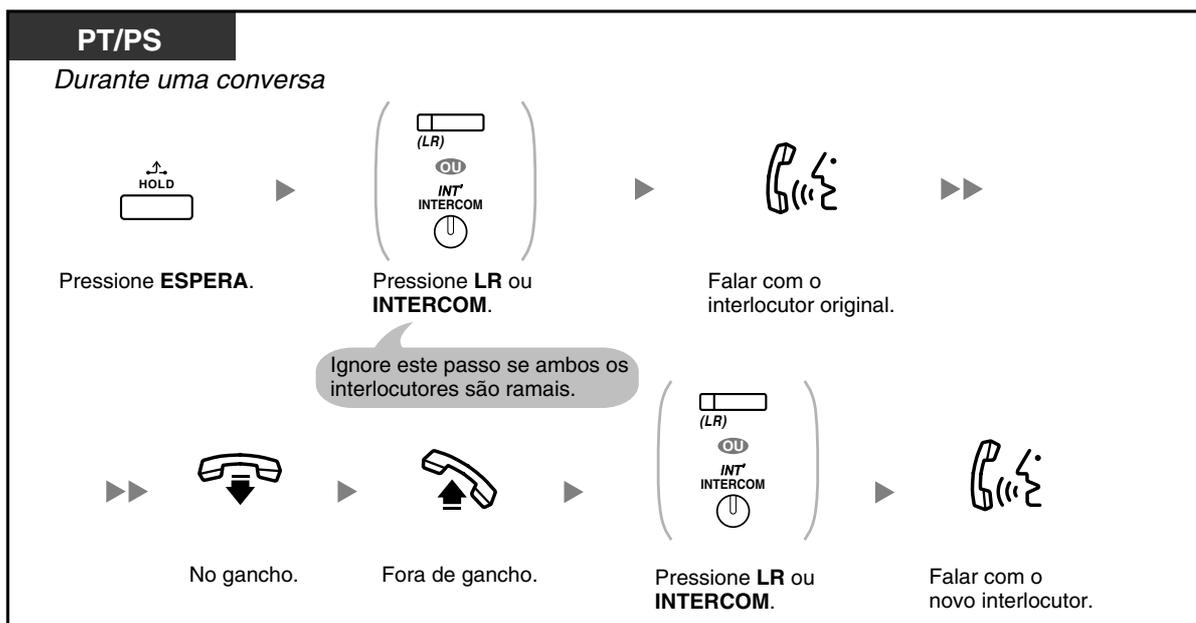
— Responder a uma chamada em espera no central privada PABX
— Responder a uma chamada em espera a partir da companhia de telefone

Responder a uma chamada em espera no central privada PABX

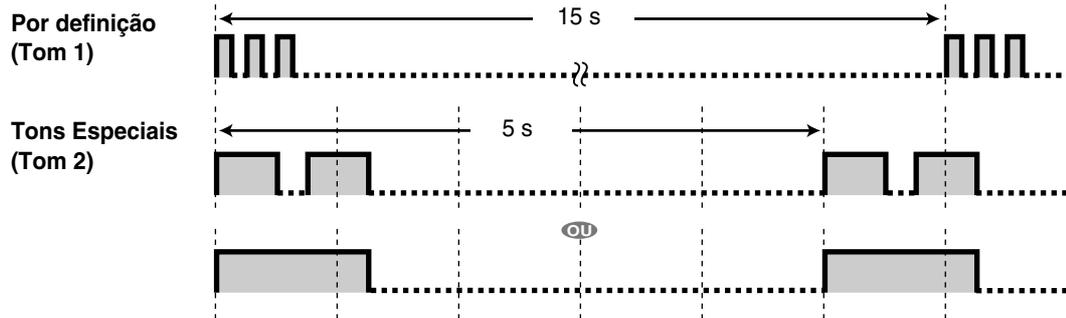
Durante a conversação, se ocorre um tom de chamada em espera ou um aviso de voz através de mãos livres ou dos monofone, é porque foi recebida uma chamada externa ou outro ramal está dando aviso de que há outra chamada em espera. Esta função deve ser ativada para que possa ser utilizada. (Por definição: Desativado—Não há chamada [Chamadas internas]/Não há tom [Chamadas externas])
Pode-se atender à segunda chamada ao desligar (1) ou reter (2) a chamada atual.

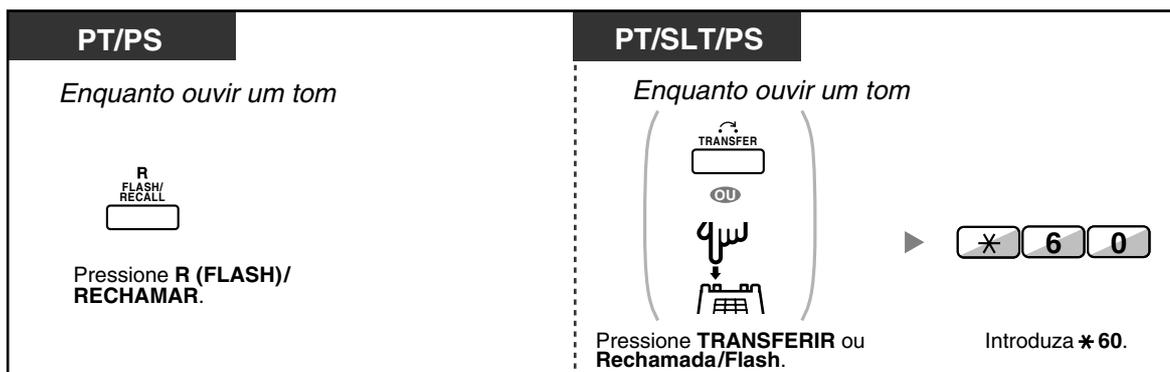
1. Para desligar a chamada atual e depois falar com o novo interlocutor

2. Para pôr a chamada atual em espera e falar com o novo interlocutor

Depois de falar com o novo interlocutor (segunda chamada), pode-se desligá-la (2.1) ou retê-la, (2.2) e depois recuperar a primeira chamada.

2.1 Para desligar a segunda chamada e depois falar com o interlocutor original

2.2 Para reter a segunda chamada e depois falar com o interlocutor original

Depois de retida, pode falar com o interlocutor original. Depois, pode-se desligá-la e falar com o novo interlocutor outra vez.

- **Dependendo do telefone do outro interlocutor,** as funções "Aviso de chamada com telefone fora do gancho (OHCA)" e "Sussurro OHCA" podem ser utilizadas. Pode-se falar com o outro interlocutor através da caixa de sinal e o microfone (OHCA) ou receber um aviso através dos monofone (Sussurro OHCA), se mantém uma conversação através dos monofone.
- O nome e o número de quem chama é visualizado durante cinco segundos, em intervalos de dez segundos, enquanto espera ser atendido.

Personalizar o seu telefone

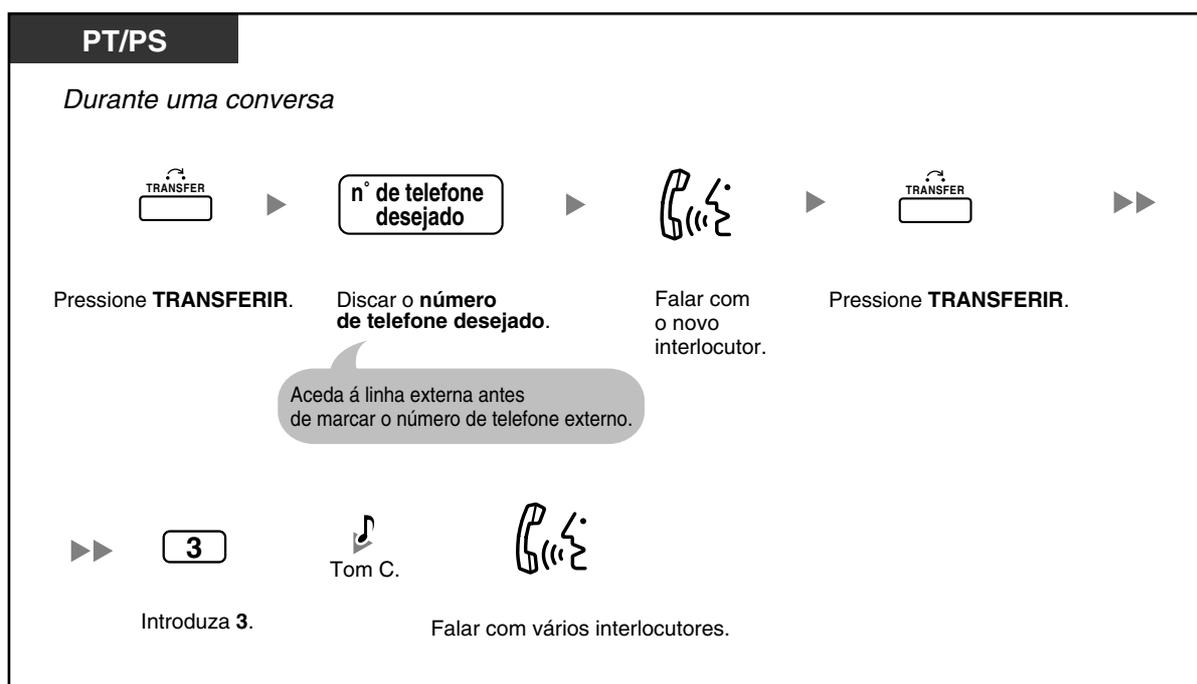
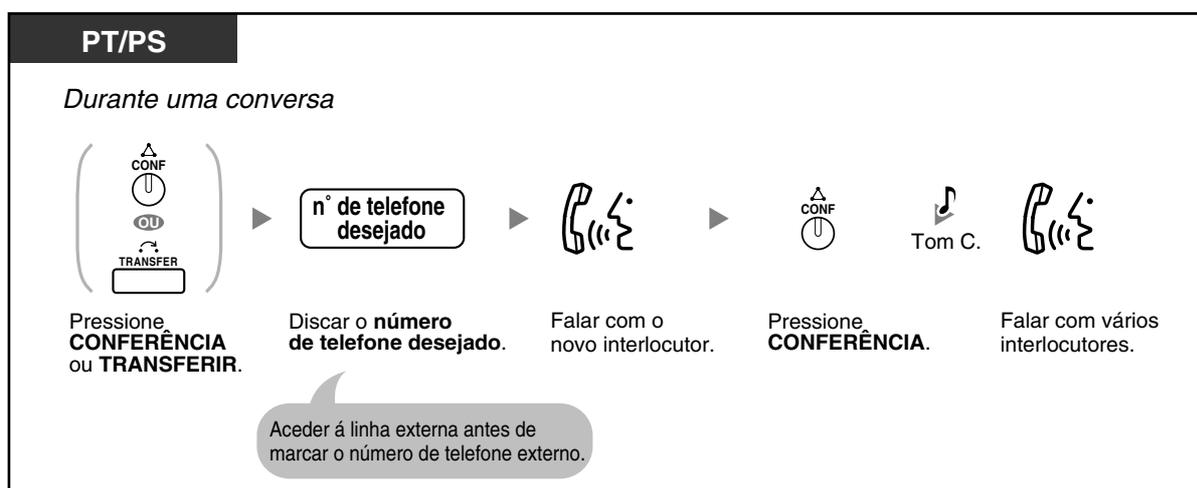
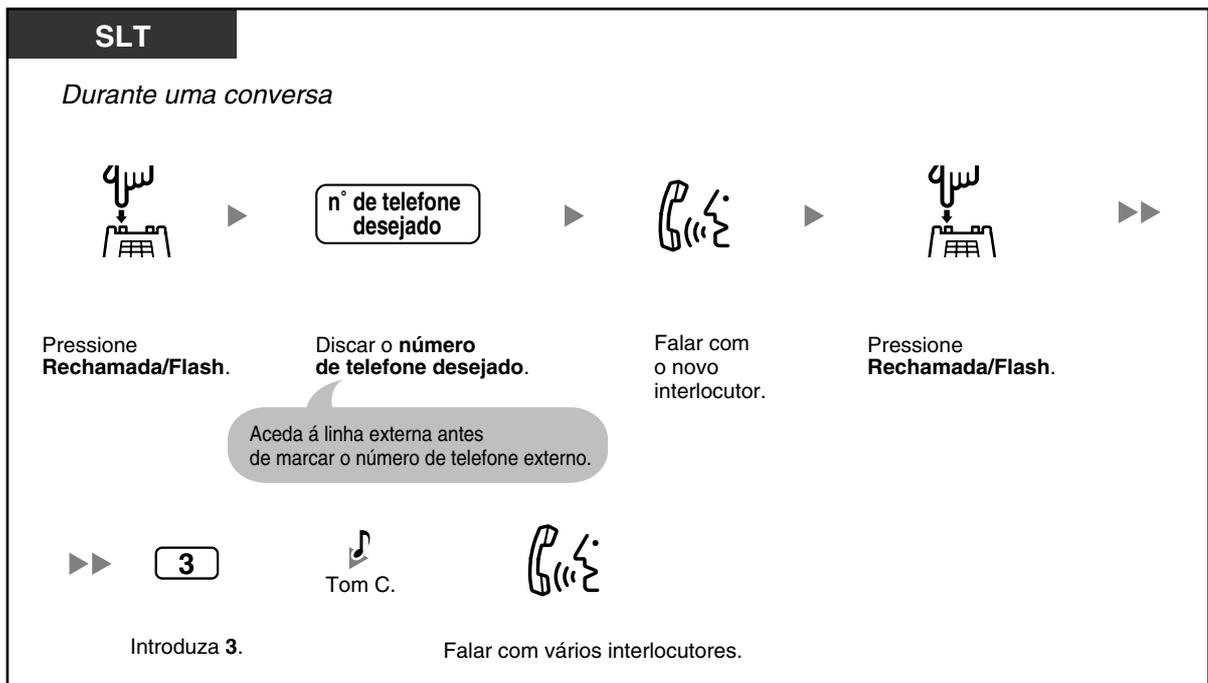
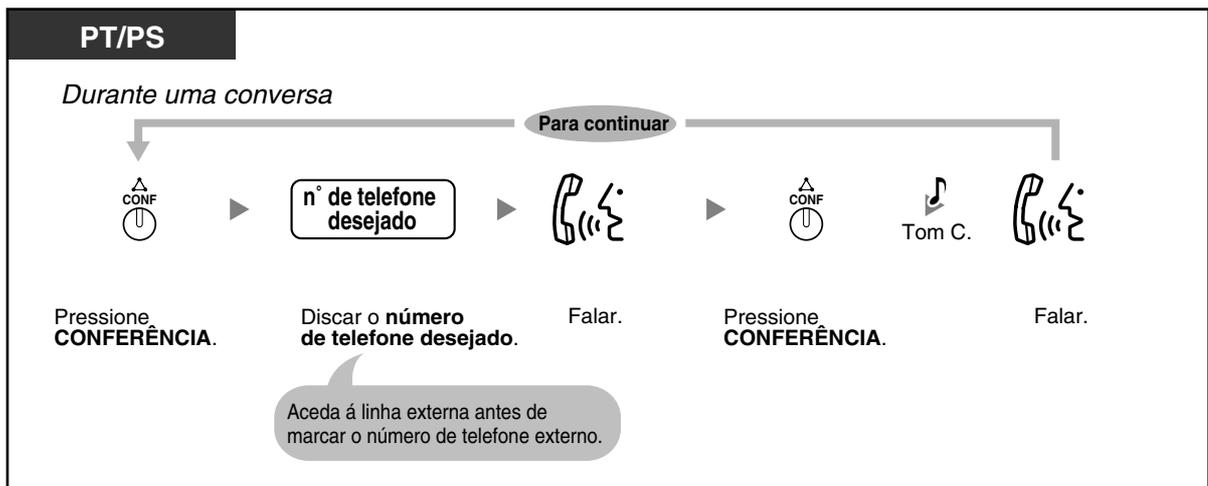
- 3.1.2 Funções no modo de programação—**Seleção do tipo de tom de chamada em espera**
  Se você seleciona "Tom 1", ouvirá tons diferentes para a Chamada em espera de um interlocutor externo e de um ramal. Se seleciona "Tom 2", vai ouvir tons diferentes para a Chamada em espera de um interlocutor externo e de um ramal.

Responder a uma chamada em espera a partir da companhia de telefone

Este é um serviço opcional da companhia de telefone. Pode-se receber um tom de chamada em espera e a informação sobre quem chama. Para mais informações, consulte a sua companhia de telefone.

- **Para regressar ao interlocutor original,** repetir a operação.
- Neste caso, a tecla R (FLASH)/RECHAMAR em telefones proprietários está no modo de Acesso a funções externas (EFA).

1.4.5 Conversa entre vários interlocutores

— Reunir outros interlocutores durante a conversação (Conferência)
— Abandonar uma conferência (Conferência não assistida)
— Abandonar uma conferência (Abandonar uma conferência de 3 interlocutores)
— Permitir que um terceiro interlocutor junte-se à sua chamada (Liberar conversação privada)

Reunir outros interlocutores durante a conversação (Conferência)

Você pode acrescentar um ou mais interlocutores à sua conversação.

Para reunir quatro ou mais interlocutores à conferência

Para falar alternadamente numa conversação de três interlocutores

- Durante uma conversação de três interlocutores, ao pressionar a tecla TRANSFERIR, Rechamada/Flash ou o gancho, é possível falar com o interlocutor com quem estava a falando previamente. Se quer falar com o terceiro interlocutor, pressione TRANSFERIR, Rechamada/Flash, outra vez.
- Pode manter uma conferência com um máximo de oito interlocutores (quer sejam chamadas internas ou externas) simultaneamente.

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Conferência.

Abandonar uma conferência (Conferência não assistida)

Os outros interlocutores podem continuar a sua conversação.

Para abandonar uma conferência

Para voltar enquanto os outros estão falando

Para completar uma conversação

- **Limite de tempo**
  Ambas as partes vão ouvir um tom de aviso antes do tempo limite determinado. O ramal original vai ouvir um tom de alarme antes de terminar o tempo. A chamada é desligada quando termina o tempo, a não ser que o ramal originário volte à conferência.

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Conferência.

Abandonar uma conferência (Abandonar uma conferência de 3 interlocutores)

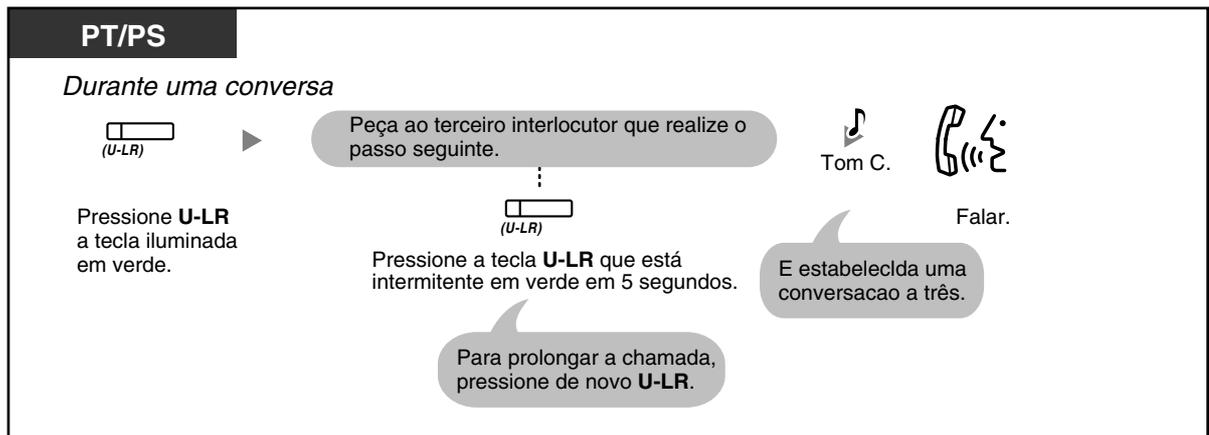
Os outros dois interlocutores podem continuar a sua conversação.

Para abandonar uma conferência

Para completar uma conversação

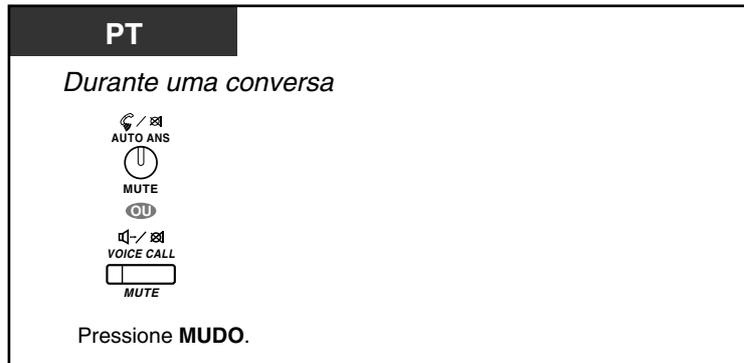
Permitir que um terceiro interlocutor junte-se à sua chamada (Liberar conversação privada)

Pode permitir a entrada de um terceiro interlocutor à sua atual chamada externa.

Para ajustar

- Somente uma tecla U-LR pode ser utilizada para esta operação.

1.4.6 Mudo

Pode desativar o microfone ou os monofone, para falar em privado com outras pessoas na sala, enquanto se ouve o outro interlocutor ao telefone, através do modo mãos livres ou monofone.

Para ajustar/cancelar

- A luz da tecla AUTO ATENDIMENTO/MUDO ou CHAMADA de VOZ/MUDO mostra o estado atual da seguinte maneira:
  Apagado: Normal
  Vermelho piscando: Mudo
- Se o mudo é usado durante OHCA, passará a Mudo de monofone.

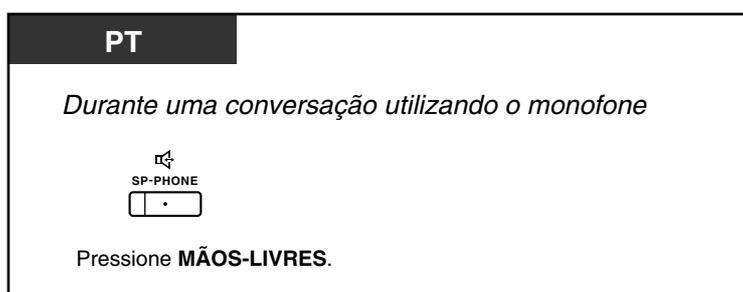
1.4.7 Permitir que outras pessoas escutem a conversação (Monitoração sem o fone no gancho)

Pode permitir que outras pessoas na sala escutem a conversação através do modo mãos livres, enquanto continuar a conversação através do modo monofone.

Para ajustar/cancelar

PT

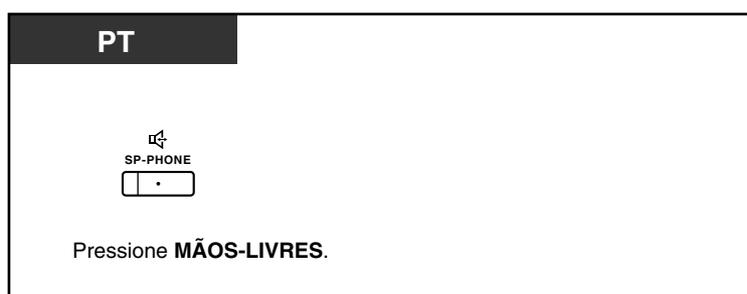
Durante uma conversação utilizando o monofone

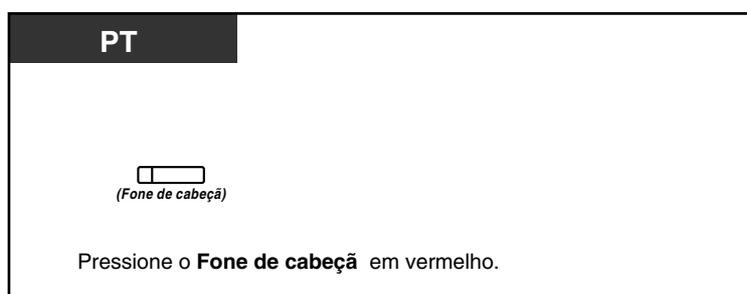
Pressione **MÃOS-LIVRES**.

- A luz da tecla MÃOS-LIVRES mostra o estado atual da seguinte maneira:
  Apagado: Ouve-se a voz através do monofone.
  Aceso: Ouve-se a voz através da caixa de sinal e do monofone.
- Esta função é controlada através da programação. Consulte o seu administrador.
- Estas funções podem não estar disponíveis para certos telefones proprietários. Para mais detalhes, consulte o seu distribuidor.

- **Funcionamento mãos-livres**
  Pode-se ter uma conversação no modo mãos-livres utilizando a tecla MÃOS-LIVRES. Pode realizar outras tarefas simultaneamente.
  Pistas úteis para funcionamento mãos-livres:
  - **Caso lhe seja difícil ouvir a voz do outro interlocutor;**
    Aumente o nível de som, utilizando o Controle de Volume da Caixa de Sinal.
  - **Se o outro interlocutor tem dificuldades em ouvir-lhe;**
    Baixe o nível de som.
  - **Absorver ecos;**
    Utilizar esta unidade num local que tenha cortinas e/ou carpete ou ambos.
  - **Para evitar que se perca partes das conversações;**
    Se você e o outro interlocutor falam ao mesmo tempo, podem perder partes da conversação. Para evitar isto, falem alternadamente.

1.4.8 Utilizar o fone de cabeça (Operações com fone de cabeça)

Pode-se manter uma conversação utilizando os fones de cabeça.
Neste caso, deve-se selecionar "Fones de cabeça acesos" no modo de programação, ou acender anteriormente a tecla Fone de cabeça (vermelho).
Esta função também é conhecida como Seleção monofone/fone de cabeça.

Para falar utilizando o fone de cabeça

Para usar os monofone durante uma conversação utilizando o fone de cabeça

Para falar no modo mãos-livres durante uma conversação utilizando o fone de cabeça

- A luz da tecla Fone de cabeça mostra o estado atual da seguinte maneira:
  Apagado: Modo Fone de cabeça apagado
  Vermelho aceso: Modo Fone de cabeça aceso

Personalizar o seu telefone

- 3.1.2 Funções no modo de programação—**Operações com fone de cabeça**
  Selecione o equipamento a ser utilizado.
- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Fone de cabeça.

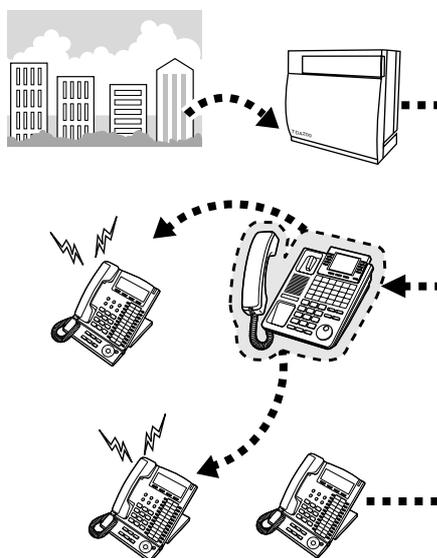
1.5 Antes de sair do seu posto

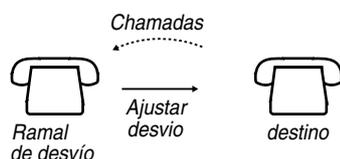
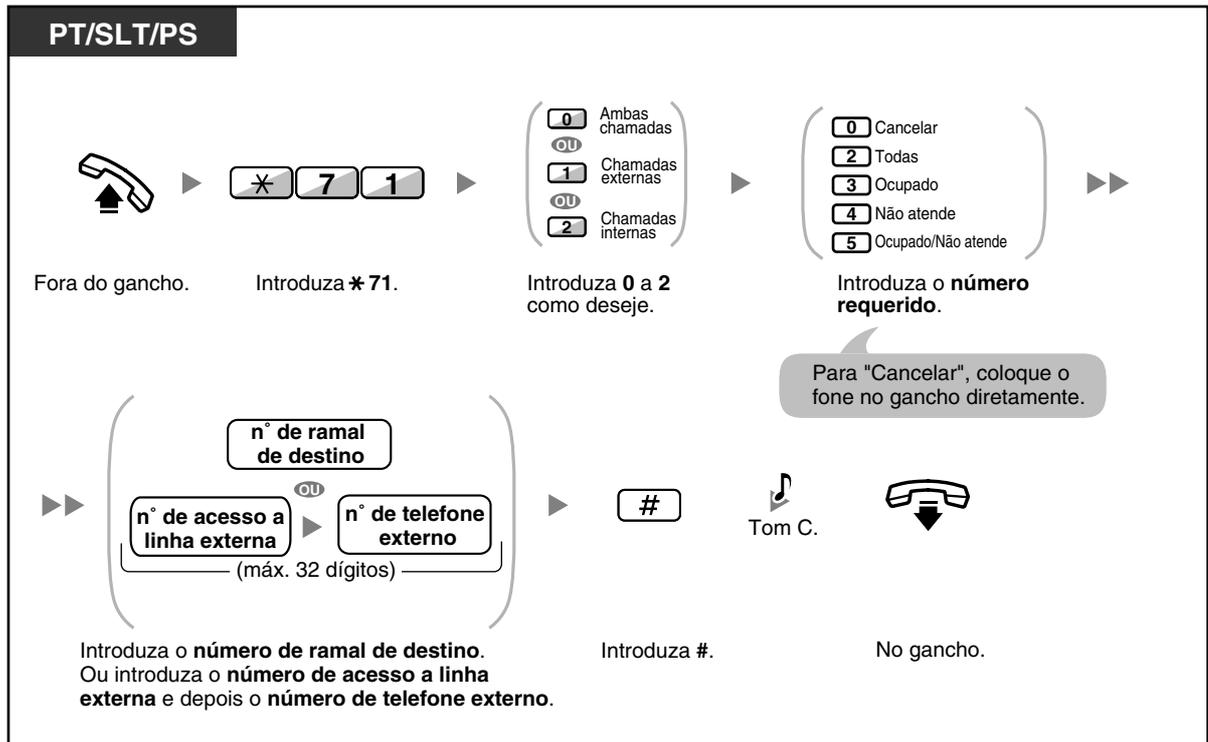
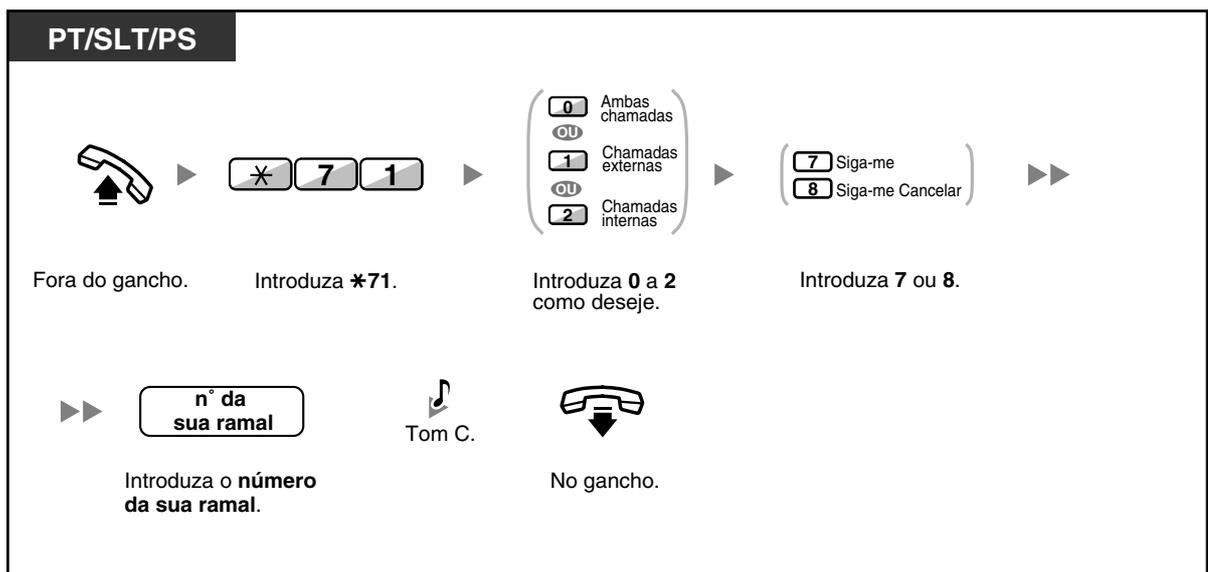
1.5.1 Desvio de chamadas

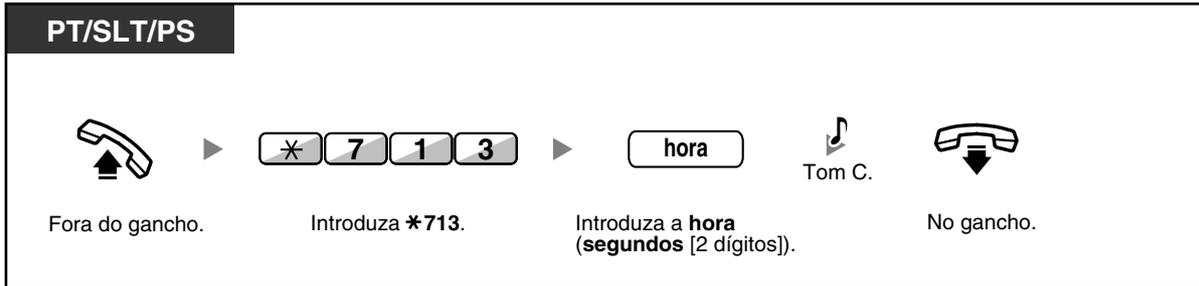
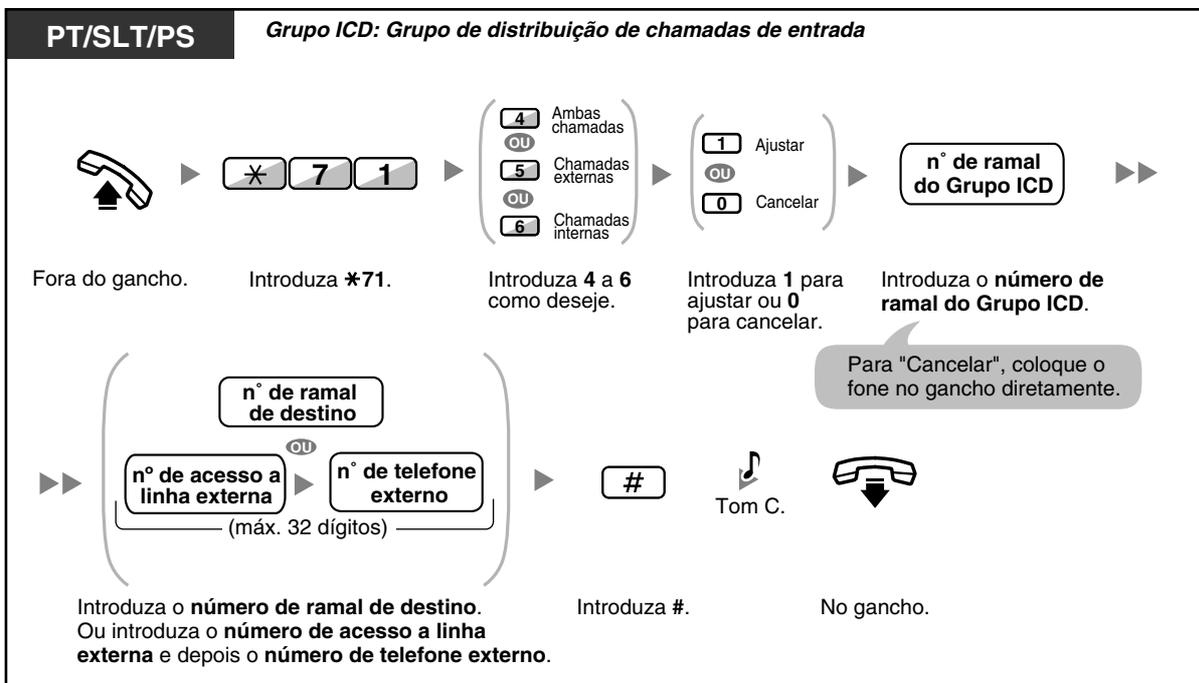
— Desvio de todas as chamadas (Desvio de chamadas [DC])
— Desviar todas as suas chamadas utilizando o serviço RDSI (Desvio de chamadas [CF]—por RDSI)

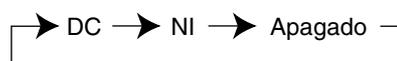
Desvio de todas as chamadas (Desvio de chamadas [DC])

Pode desviar as suas futuras chamadas de entradas para um destino específico.

Todas:
Todas são desviadas. Ramais previamente ajustados também podem desviar desde o seu próprio grupo de recepção.
Ocupado:
Todas são desviadas quando o seu ramal está ocupado.
Não atende:
Todas são desviadas quando não atende a chamada dentro de um período de tempo especificado.
Ocupado/Não atende (OCUPADO/NA):
Todas são desviadas quando não atende dentro de um período de tempo especificado ou quando o seu ramal está ocupado.
Siga-me (Desde):
Se não ajusta corretamente o que foi acima definido desvio de "Todas" antes de abandonar a sua secretária, pode ajustar a mesma função a partir do ramal de destino.

- Pode ajustar o número do ramal do correio de voz como destino para receber as suas chamadas na sua caixa postal.
- Pode ajustar o seu celular como destino do desvio. Pode-se utilizar o correio de voz para receber chamadas quando você não puder atender.
- As chamadas de entrada podem ser desviadas no máximo quatro vezes.
- **Função Chefe–secretária**
  O ramal que foi atribuído como ramal de destino, pode chamar ao ramal que desviou.

  <Exemplo>

Para ajustar/cancelar

Para ajustar a partir de outro ramal

- Quando se usa um telefone proprietário, você pode ajustar ou cancelar Desvio de chamadas pressionando a tecla DC/NI (tecla fixa) ao invés de "✱710".

Para ajustar o temporizador para "Não atende" e "Ocupado/Não atende"

Para ajustar/cancelar (Desvio de chamadas [DC] para o seu Grupo de distribuição de chamadas de entrada)

- A luz da tecla DC/NI mostra o estado atual da seguinte maneira:
  Apagado: Nenhuma das funções está ajustada.
  Vermelho aceso: Modo DC
  Vermelho piscando lentamente: Modo NI
- A luz da tecla do Grupo DC mostra o estado atual da seguinte maneira:
  Apagado: Não há ajuste
  Vermelho aceso: Modo DC
- O sistema tem dois modos: (1) Modo de ciclo do interruptor de DC/NI e (2) Modo de ajuste de DC/NI. Pergunte ao seu administrador qual é o modo em que o seu sistema está se não tem a certeza.

  (1) Quando está em Modo de ciclo do interruptor de DC/NI:
  Ao premir a tecla DC/NI (tecla fixa) enquanto está no estado livre, o ciclo vai ser ajustado como descrito abaixo:

  (2) Quando está em Modo de ajuste de DC/NI:
  Premir a tecla DC/NI (tecla fixa) enquanto está no estado livre, vai automaticamente levá-lo ao modo de programação para os ajustes de DC/NI.
  (Consulte "3.1.2 Funções no modo de programação".)

  Nota
  A tecla DC/NI (tecla personalizada) está sempre no Modo de ciclo do Interruptor de DC/NI: este modo não pode ser alterado.
- As chamadas externas transferidas também serão desviadas para o destino ajustado para as chamadas externas.
- Quando as chamadas internas são ajustadas para tocarem de modo diferente ao das chamadas externas (tipo de desvio, destino do desvio), recomendamos que se estabeleçam teclas para ambos DC/NI—Chamadas externas e DC/NI—Chamadas internas, e/ou Grupo DC—Chamadas externas e Grupo DC—Chamadas internas, porque:

  a) os padrões da luz da tecla DC/NI—Ambas chamadas (incluindo a tecla DC/NI [tecla fixa]) e a tecla Grupo DC—Ambas chamadas vão indicar os ajustes ou para chamadas externas ou para chamadas internas mas nunca para ambas.

  Nota
  O ícone de DC no visor da PS só reflecte o ajuste para chamadas externas.

  b) ao premir a tecla DC/NI—Ambas chamadas (incluindo a tecla DC/NI [tecla fixa]) ou o Grupo DC—Ambas chamadas não vai alterar o modo de DC ou NI para chamadas internas e chamadas externas separadamente.

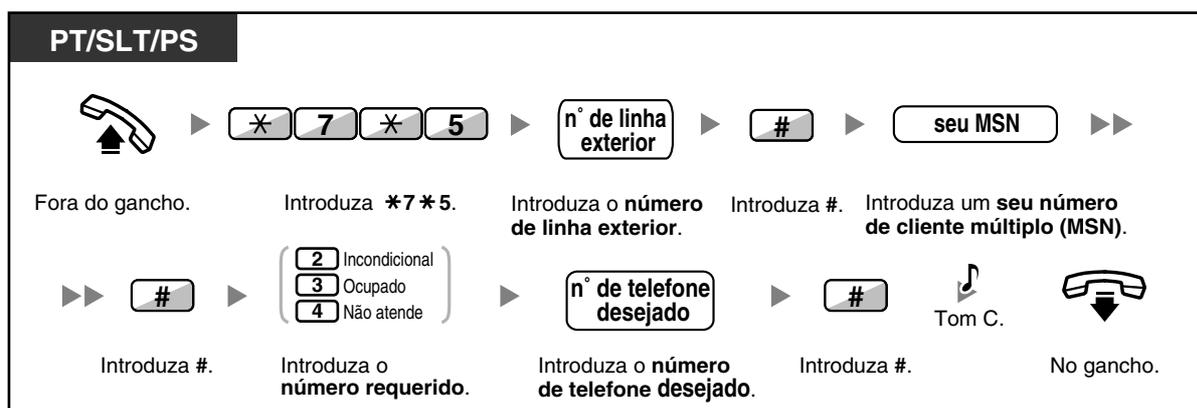
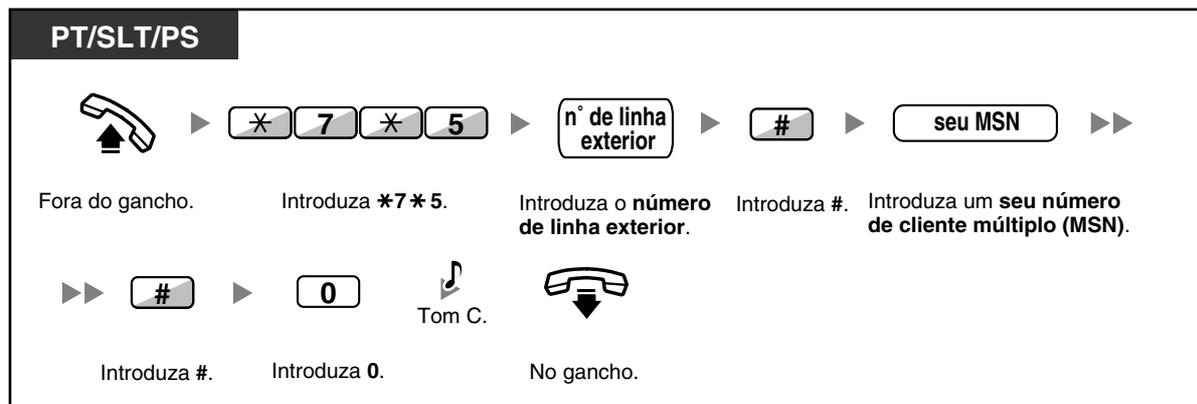
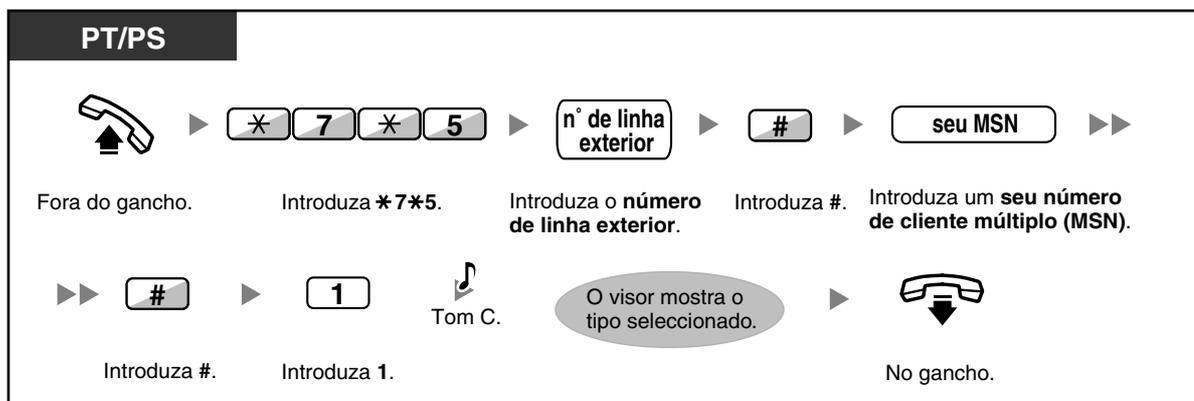
Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar teclas DC/NI (Ambas chamadas, Chamadas externas, Chamadas internas), ou teclas Grupo DC (Ambas chamadas, Chamadas externas, Chamadas internas).

Desviar todas as suas chamadas utilizando o serviço RDSI (Desvio de chamadas [CF]—por RDSI)

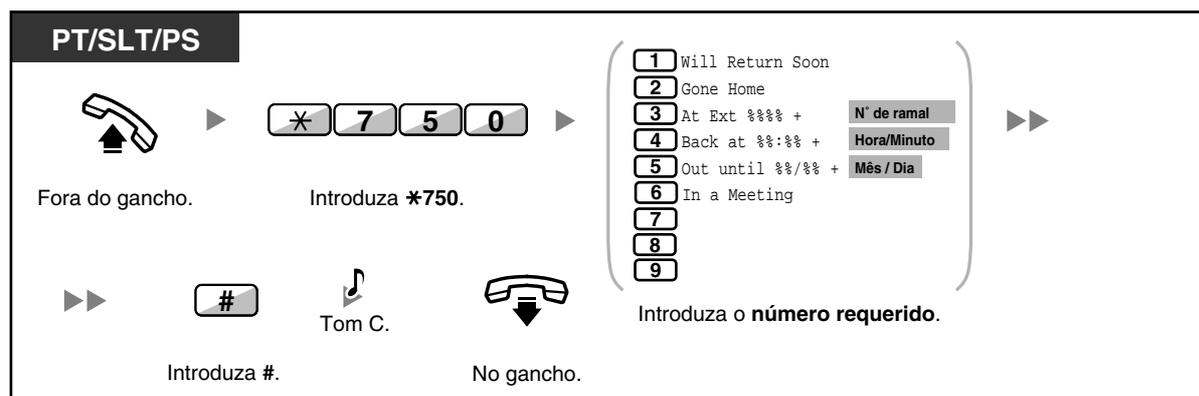
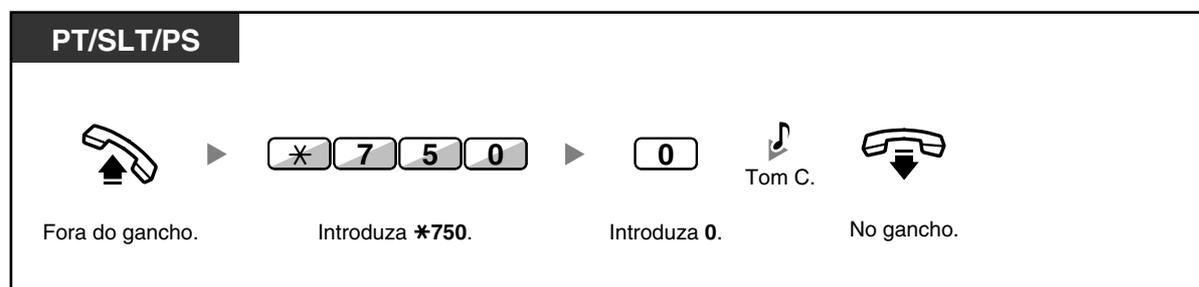
Todas são desviadas para um interlocutor externo utilizando RDSI. Os seguintes tipos de desvio de chamadas são fornecidos pelo serviço RDSI.

— Incondicional **(Desvio de chamadas—incondicional [CFU])**
— Quando o seu ramal está ocupado **(Desvio de chamadas—ocupado [CFB])**
— Quando não atende **(Desvio de chamadas—não atende [CFNR])**

Para ajustar

Para cancelar

Para confirmar a seleção

1.5.2 Mostrar uma mensagem no display do telefone de quem chama (Mensagem de ausência)

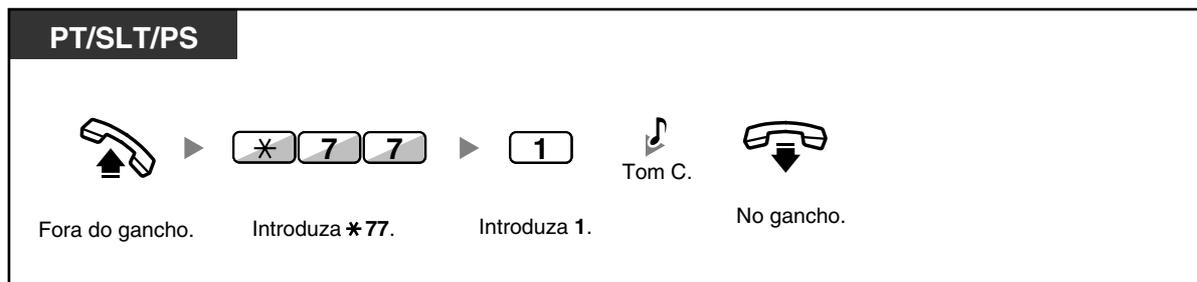
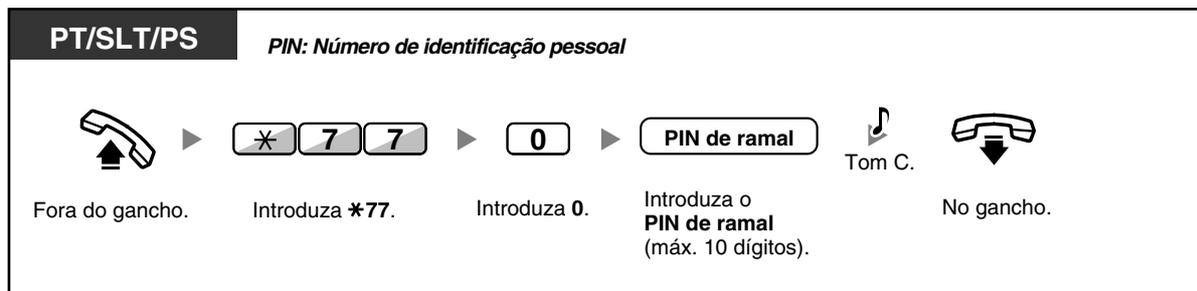
Pode mostrar a razão pela qual não atende, se quem chama está utilizando um telefone proprietário com display Panasonic. Existem oito mensagens pré-programadas e um espaço para a sua mensagem pessoal (16 caracteres). A mensagem selecionada é visualizada no diplay do seu telefone.

N° mensagem	Mensagem (Exemplo)
1	Will Return Soon
2	Gone Home
3	At Ext %%%% (Número de ramal)
4	Back at %%:%% (Hora:Minuto)
5	Out until %%/%% (Mês/Dia)
6	In a Meeting
7	
8	
9	*Uma mensagem atribuída para cada ramal. (Mensagem pessoal de ausência)*

Para ajustar

Para cancelar

- Introduza os valores desejados nas posições "%". Deve introduzir a quantidade correta de caracteres como representa o "%" utilizando 0 a 9 ou ⁎.
- As mensagens pré-definidas podem ser alteradas. Consulte o seu distribuidor.
- Para criar sua mensagem pessoal (N° mensagem 9), consulte "3.1.2 Funções no modo de programação".

1.5.3 Impedir que outras pessoas utilizem o seu telefone (Bloqueio de ramal)

Pode bloquear o seu ramal para que outros usuários não possam fazer chamadas impróprias nem possam alterar alguns ajustes do seu ramal.
Esta função também é conhecida como Bloqueio de estação eletrônica.

Para bloquear

Para desbloquear

- **Caso esqueça do número do seu PIN de ramal ou não consegue desbloquear o seu telefone,** consulte o seu administrador. Ele pode apagar o seu PIN de ramal. Depois, pode ajustar o novo PIN e desbloquear ao seu ramal como introduzi-lo.
- Se o seu ramal está bloqueado através desta função, não poderá executar funções como as seguintes:
  — Realizar chamadas externas
  — Mudar o destino do desvio de chamadas
- Se não ajusta um PIN de ramal, não pode bloquear e desbloquear.

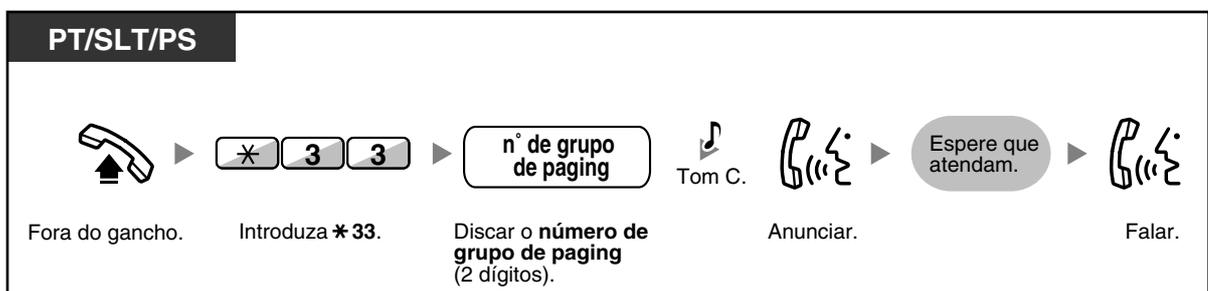
1.6 Fazer/responder um aviso

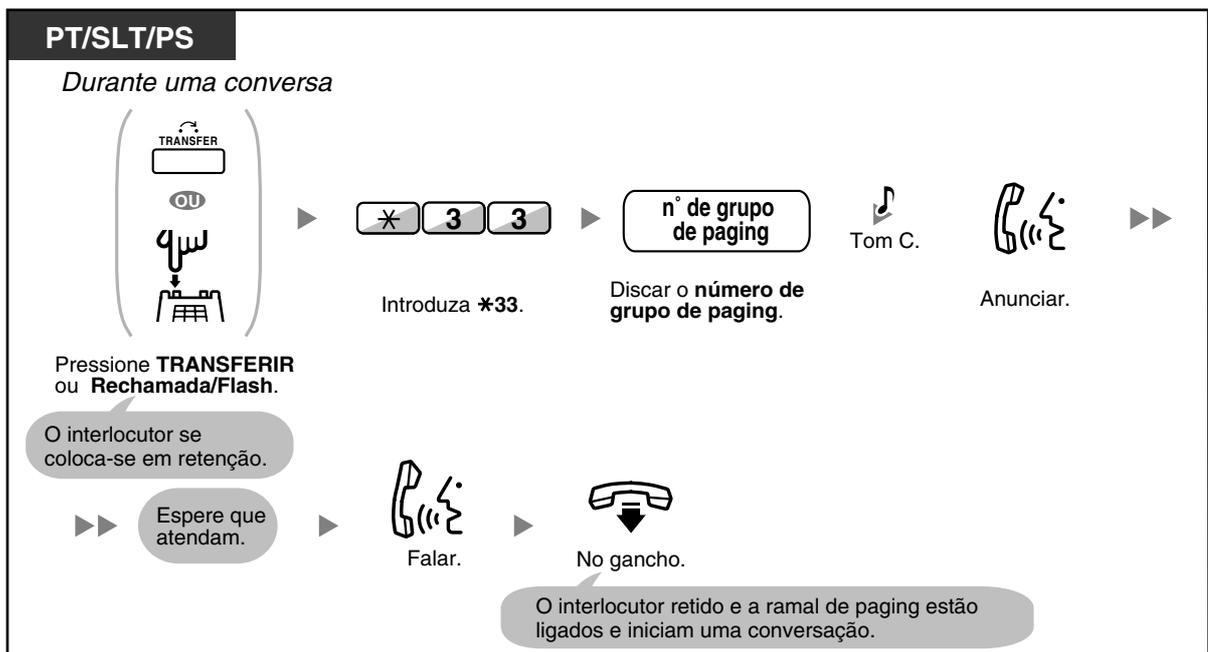
1.6.1 Paging

— Paging em grupo
— Paging e depois transferir a chamada

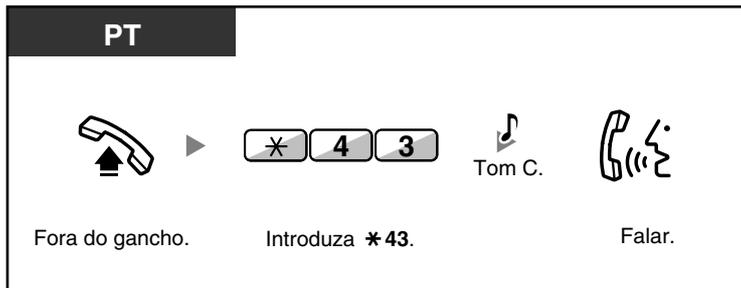
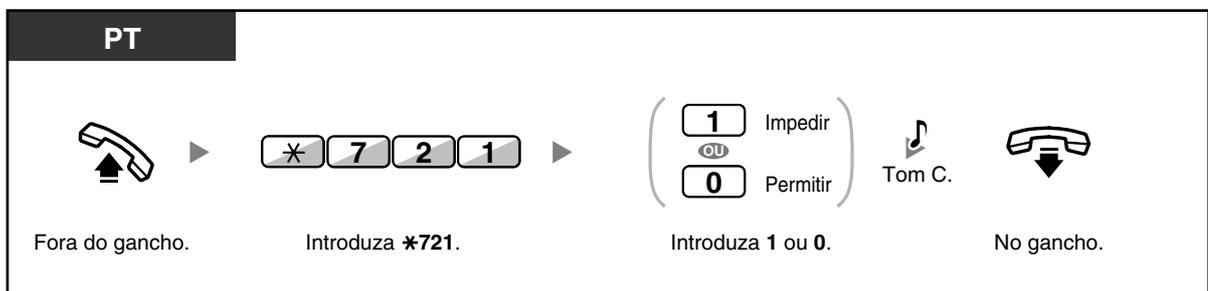
Paging em grupo

Pode-se fazer um anúncio de voz a telefones proprietários e/ou a alto-falantes no grupo pré-definido simultaneamente.

Para pôr em busca

- Se o grupo avisado já está sendo utilizado para paging, ouve-se um tom de ocupado.

Paging e depois transferir a chamada

- Depois de desligar o telefone, a pessoa que chama pode falar com a pessoa que responda à paging.

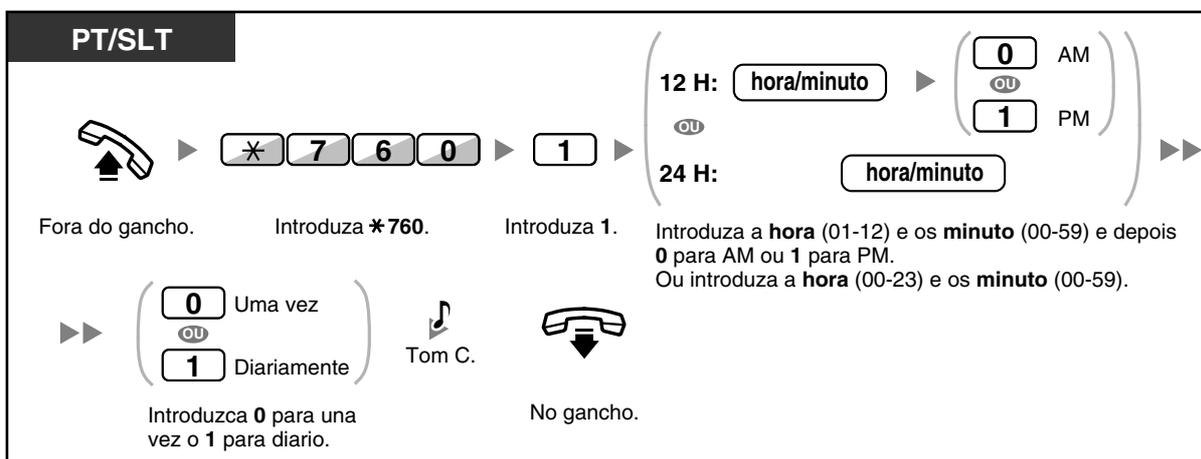
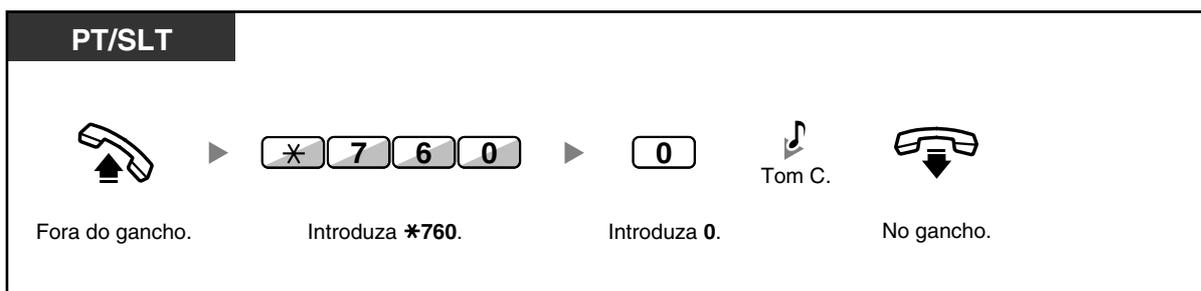
1.6.2 Responder/negar um aviso de paging

Para atender

Para permitir/impedir um aviso de paging (Proibir paging)

- Os seguintes são ramais que não podem receber um aviso de busca:
  —Estação portátil
  —Telefone comum
  —Telefones proprietário que está tocando ou ocupado
  —Telefone proprietário em modo de proibir paging
  —Telefone proprietário em modo NI
- Mesmo que o aviso de paging não seja para o seu ramal, poderá responder-lhe, desde que seja paging do seu grupo.

1.7 Ajustar o telefone de acordo com as suas necessidades

1.7.1 Ajustar o alarme (Aviso temporizado)

Você pode receber um alarme, em seu telefone, para lembrar de uma reunião, encontro ou como um despertador. O alarme pode ser posto quer só uma vez quer diariamente (todos os dias, até ser cancelado), a uma hora pré-determinada. Ao tirar o fone do gancho para atender, vai ouvir um tom especial de discar ou uma mensagem pré-gravada.

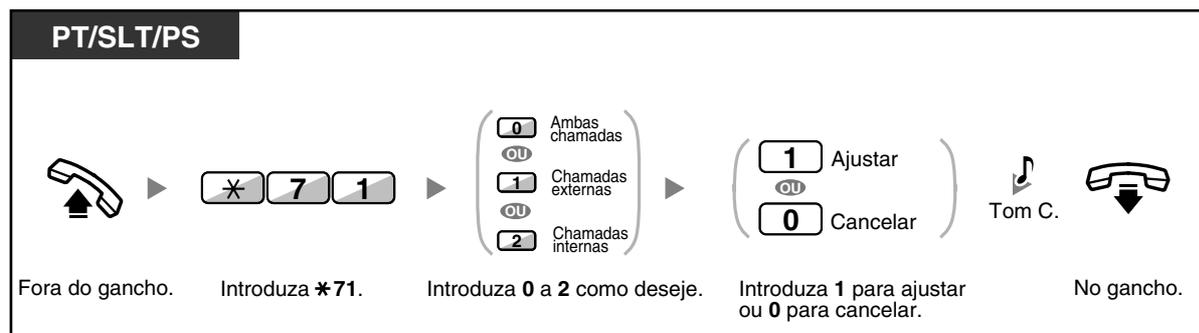
Para ajustar

Para cancelar

Para parar ou responder ao toque de devolução

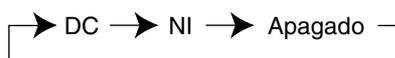
Para confirmar

- Também pode confirmar o Aviso temporizado utilizando a tecla soft.
- O alarme continua a tocar durante trinta segundos.
- **Se recebe uma chamada de entrada durante o toque de devolução,** o toque começa depois que pára o toque de devolução.
- **Se está mantendo uma conversação que exceda o período de toque do alarme,** o toque de devolução começará depois da sua conversação.

1.7.2 Recusar chamadas de entrada (Não Incomodar [NI])

Pode ajustar esta função quando estiver numa reunião ou ocupado.

Para ajustar/cancelar

- Quando se utiliza um telefone proprietário, pode-se ajustar ou cancelar Não Incomodar pressionando a tecla DC/NI (tecla fixa) ao invés de "✳710".

- A luz da tecla DC/NI mostra o estado atual da seguinte maneira:
  Apagado: Não está ajustada nenhuma das funções.
  Vermelho aceso: Modo DC
  Vermelho piscando lentamente: Modo NI
- O sistema tem dois modos: (1) Modo de ciclo do Interruptor de DC/NI e (2) Modo de ajuste de DC/NI. Pergunte ao seu administrador qual é o modo em que o seu sistema está se não tem a certeza.
  (1) Quando está em Modo de ciclo do interruptor de DC/NI:
  Ao premir a tecla DC/NI (tecla fixa) enquanto está no estado livre, o ciclo vai ser ajustado como descrito abaixo:

  (2) Quando está em Modo de ajuste de DC/NI:
  Premir a tecla DC/NI (tecla fixa) enquanto está no estado livre, vai automaticamente levá-lo ao modo de programação para os ajustes de DC/NI.
  (Consulte "3.1.2 Funções no modo de programação".)

  Nota
  A tecla DC/NI (tecla personalizada) está sempre no Modo de ciclo do Interruptor de DC/NI: este modo não pode ser alterado.
- Se seu ramal ajustou esta função, o ramal chamado ouvirá o tom NI.
- Se esta função está ativada, a função de Desvio de chamadas (DC) não funciona.
- Ramais especificados podem ignorar esta função e telefonar a ramais NI (Cancelamento NI).

- Quando chamadas internas são ajustadas para tocarem de modo diferente ao das chamadas externas (ajustar/cancelar NI), recomendamos que se estabeleçam teclas para ambos DC/NI—Chamadas externas e DC/NI—Chamadas internas, porque:
  a) os padrões da luz da tecla DC/NI—Ambas chamadas (incluindo a tecla DC/NI [tecla fixa]) vão indicar o ajuste para as chamadas externas ou para as chamadas internas, mas nunca para ambas.
  Nota
  O ícone NI no visor da PS só reflecte o ajuste para chamadas externas.
  b) ao premir a tecla DC/NI—Ambas chamadas (incluindo a tecla DC/NI [tecla fixa]) não vai alterar o modo de DC ou NI para chamadas internas e chamadas externas separadamente.

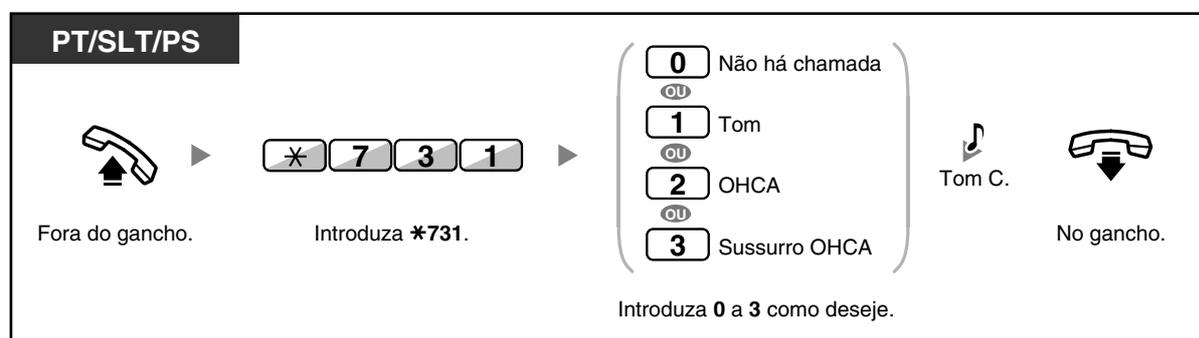
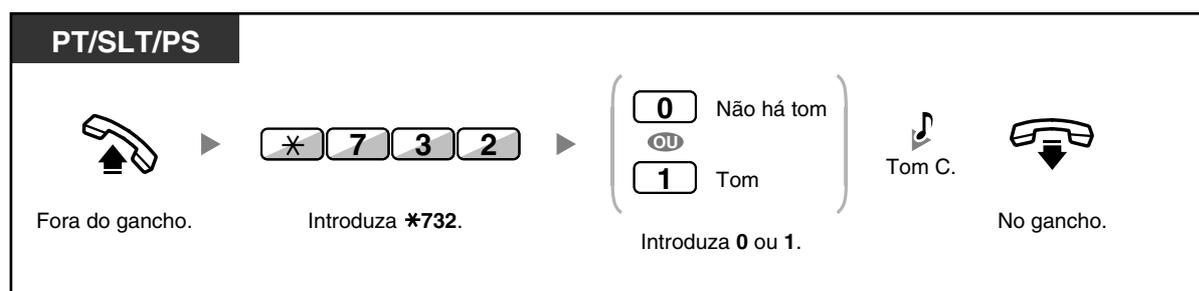
Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar teclas DC/NI (Ambas chamadas, Chamadas externas, Chamadas internas).

1.7.3 Receber chamada em espera (Chamada em espera/ Aviso de chamada com telefone fora do gancho [OHCA]/Sussurro OHCA)

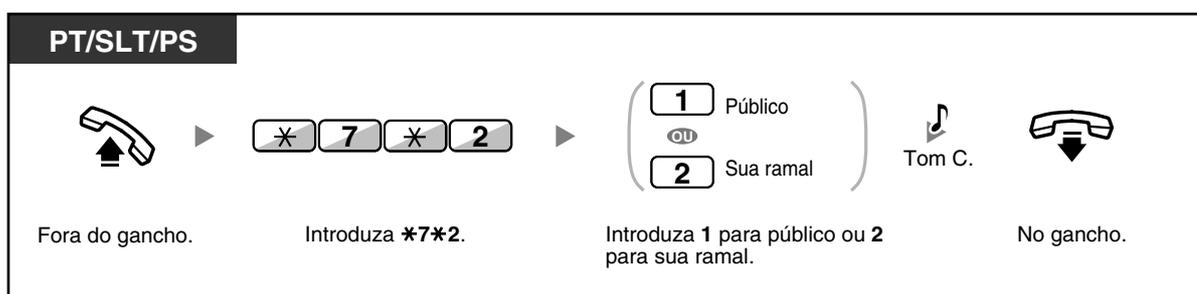
Durante a conversação, pode ser avisado de uma chamada em espera com um aviso de tom ou de voz, através do modo alto-falante ou dos monofone. (Por definição: Desativado—Não há chamada [Chamadas internas]/Não há tom [Chamadas externas])

Tom de Chamada em espera:
um tom de espera através do alto-falante do PT/monofone do SLT. Para alterar o tom do PT, consulte "3.1.1 Personalizar o seu telefone (Programação pessoal)".
OHCA:
um anúncio de voz através do alto-falante
Sussurro OHCA:
um anúncio de voz através dos monofone

Para ajustar/cancelar chamadas internas

Para ajustar/cancelar chamadas externas

1.7.4 Visualizar o seu número de telefone no telefone do interlocutor chamado (Apresentação da identificação do número chamador/conectado [CLIP/COLP])

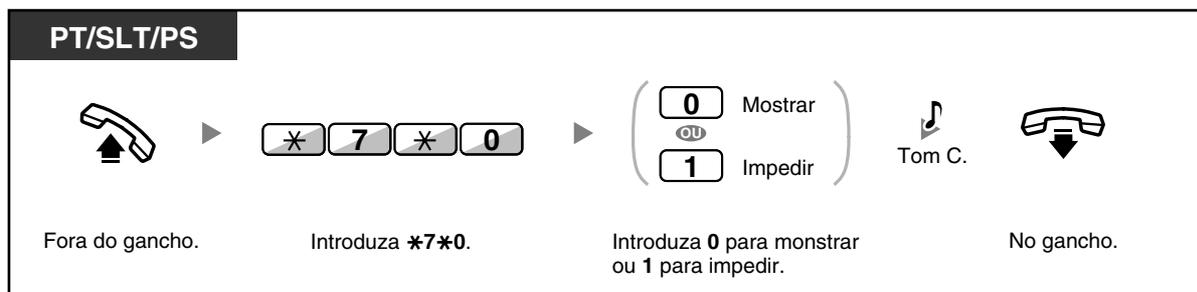
CLIP:
Ao realizar uma chamada externa, poderá apresentar o seu número de telefone pré-programado ao interlocutor chamado.
COLP:
Quando receber uma chamada externa, poderá, também, apresentar o seu número de telefone pré-programado ao interlocutor que chama.

Poderá, ainda, selecionar o número de telefone que vai enviar, seja o número da linha usada ou o número atribuído ao seu ramal.
Se selecionar "Público", o interlocutor que chama/chamado vê o número da linha usada (número do cliente).
Se selecionar o "Seu ramal", eles visualizam o número de telefone atribuído ao seu ramal.

Para mostrar quer seja o número da linha exterior, quer seja o do seu ramal

- Caso utilize a tecla do Grupo ICD para realizar uma chamada a outro interlocutor, será utilizado o número de telefone atribuído ao Grupo ICD.

1.7.5 Impedir que o seu número de telefone seja visualizado no telefone de quem chama (Restrição da identificação do número conectado [COLR])

Ao receber uma chamada externa, pode selecioná-la, caso queira que a pessoa que chama, possa ver o seu número de telefone ou não.

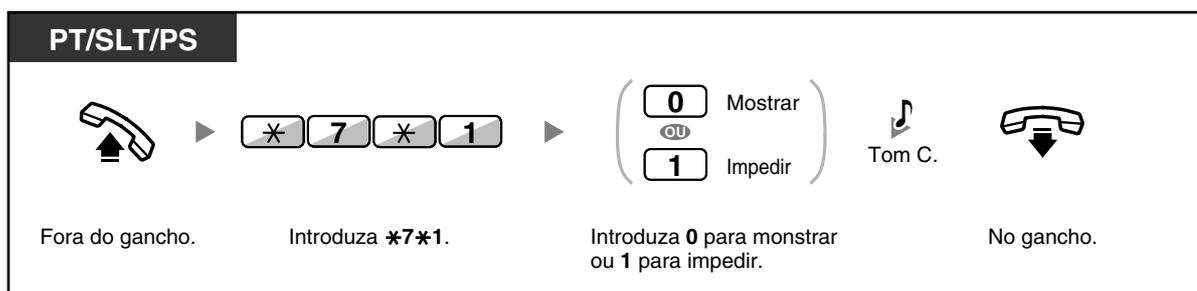
Para mostrar/impedir

- O modo pode ser alterado pressionando uma tecla COLR pré-definida enquanto o fone está no gancho.
  A luz da tecla COLR mostra o estado atual da seguinte maneira:
  Apagado: mostra o seu número de telefone.
  Vermelho aceso: impede que o seu número de telefone seja visualizado.
- A disponibilidade desta função depende do serviço RDSI da sua companhia de telefone.

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Restrição da identificação do número conectado (COLR).

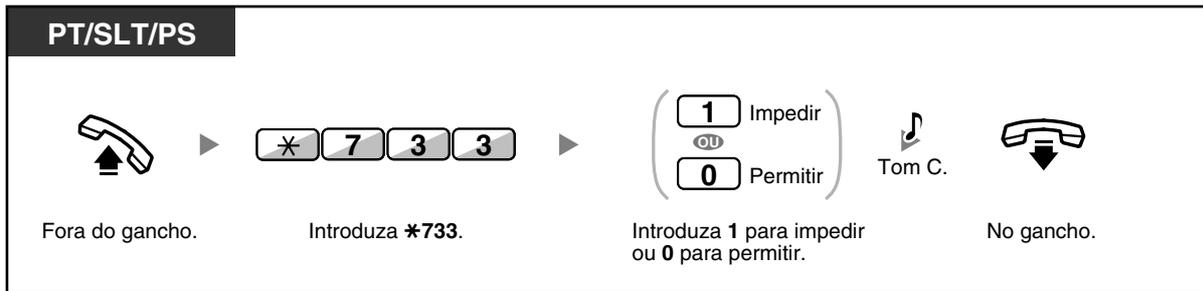
1.7.6 Impedir que o seu número de telefone seja visualizado no telefone do receptor (Restrição da identificação do número chamador [CLIR])

Ao realizar uma chamada externa, pode selecionar, se o interlocutor chamado, pode ou não ver o seu número de telefone.

Para mostrar/impedir

- Pode alterar o modo pressionando uma tecla CLIR pré-definida enquanto fone está no gancho.
  A luz da tecla CLIR mostra o estado atual da seguinte maneira:
  Apagado: mostra o seu número de telefone.
  Vermelho aceso: impede que o seu número de telefone seja visualizado.
- A disponibilidade desta função depende do serviço RDSI da sua companhia de telefone.

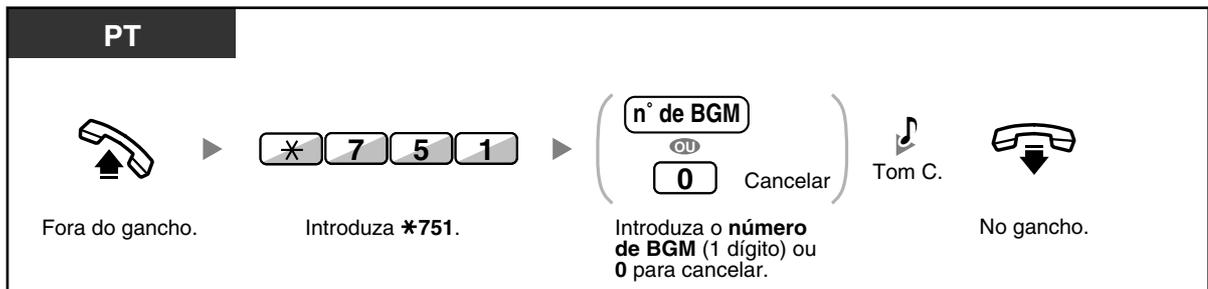
Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Restrição da identificação do número chamador (CLIR).

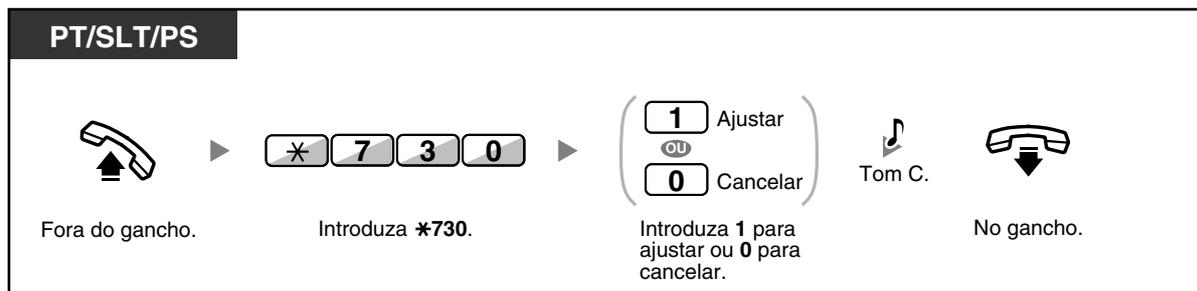
1.7.7 Impedir que outras pessoas unam-se à sua conversação (Proibir intercalação)

- Alguns ramais podem estar proibidos de realizar esta função.

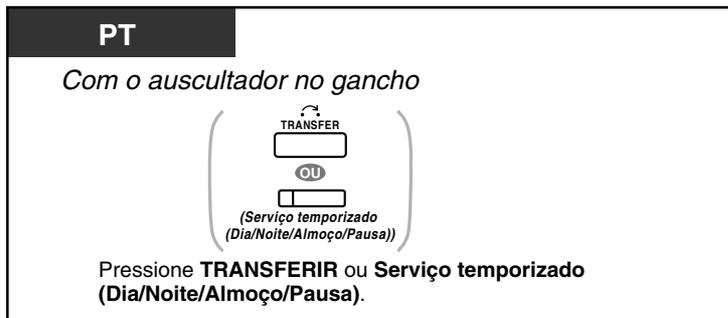
1.7.8 Acessar à música de fundo (BGM)

Pode escutar música de fundo através do telefone enquanto este estiver desligado. Deve ser ligado ao PABX uma fonte de musica externa.
Se o seu ramal ficar ocupado (fora do gancho, fizer ou receber uma chamada, etc.), a música pára temporariamente. Quando colocar o fone no gancho, a música recomeça a tocar.

Para selecionar e ajustar/cancelar

1.7.9 Proteger a sua linha de tons de notificação (Segurança para linha de dados)

Pode proteger a linha de tons de aviso audíveis, tais como o tom de chamada em espera durante uma conversação. Ajuste esta função se o seu ramal tem um aparelho de comunicação de dados, tais como um computador ou máquina de fax, ligado para garantir a segura transmissão dos dados.

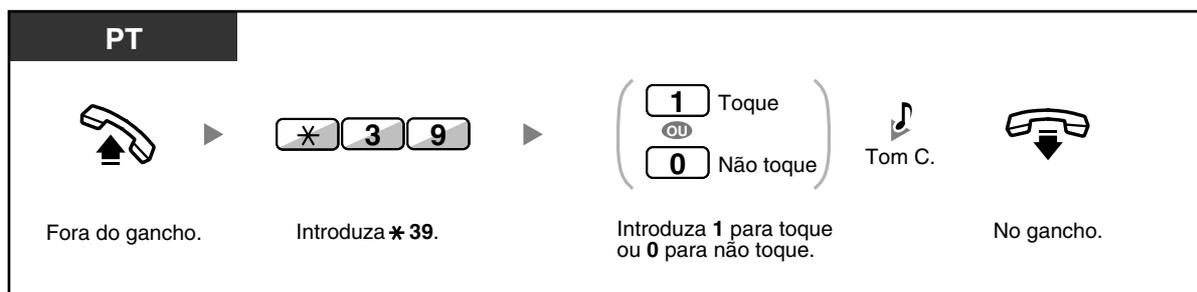
Para ajustar/cancelar

1.7.10 Verificar o estado do serviço temporizado

Pode verificar o estado atual do Serviço temporizado no display.

- A luz da tecla Serviço temporizado (Dia/Noite/Almoço/Pausa) mostra o estado atual sempre da seguinte maneira:
  Apagado: Modo dia
  Verde aceso: Modo almoço
  Verde piscando: Modo pausa
  Vermelho aceso: Modo noite
  Vermelho piscando: Modo férias
- Qualquer utilizador de ramal exceto os administradores pode verificar o estado atual ao pressionar a tecla de Serviço temporizado (Dia/Noite/Almoço/Pausa).

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Serviço temporizado (Dia/Noite/Almoço/Pausa).

1.7.11 Ajustar o telefone em paralelo para que toque (Telefone paralelo)

Um usuário de um ramal de um telefone proprietário pode escolher se o telefone comum ligado em paralelo toque ou não, quando se recebe uma chamada de entrada.
(Por definição: Toque)

- **Mesmo que esteja selecionado o "Não toque",** podem ser feitas e atendidas chamadas no telefone comum.
- **Ao tirar o fone do gancho enquanto o seu telefone paralelo está sendo utilizado,** a chamada se destinará ao seu telefone.

1.7.12 Utilizar o seu PS em paralelo com um telefone com fio (Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio)

O seu PS pode ser utilizado em paralelo com um PT ou SLT.
Quando está neste modo, as chamadas de entrada para um telefone com fio também tocam no PS enlaçado.

Para ajustar

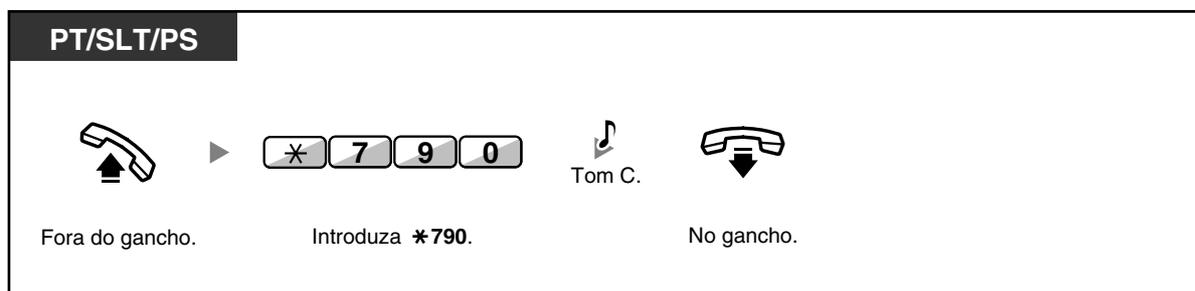
Para cancelar

- Alguns telefones de secretária podem ter a execução desta função, proibida.
- **Ao tirar o fone do gancho enquanto o seu telefone paralelo está sendo utilizado,** a chamada se destinará ao seu telefone.

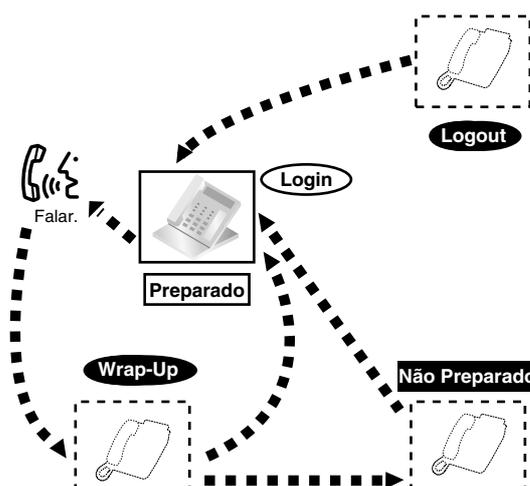
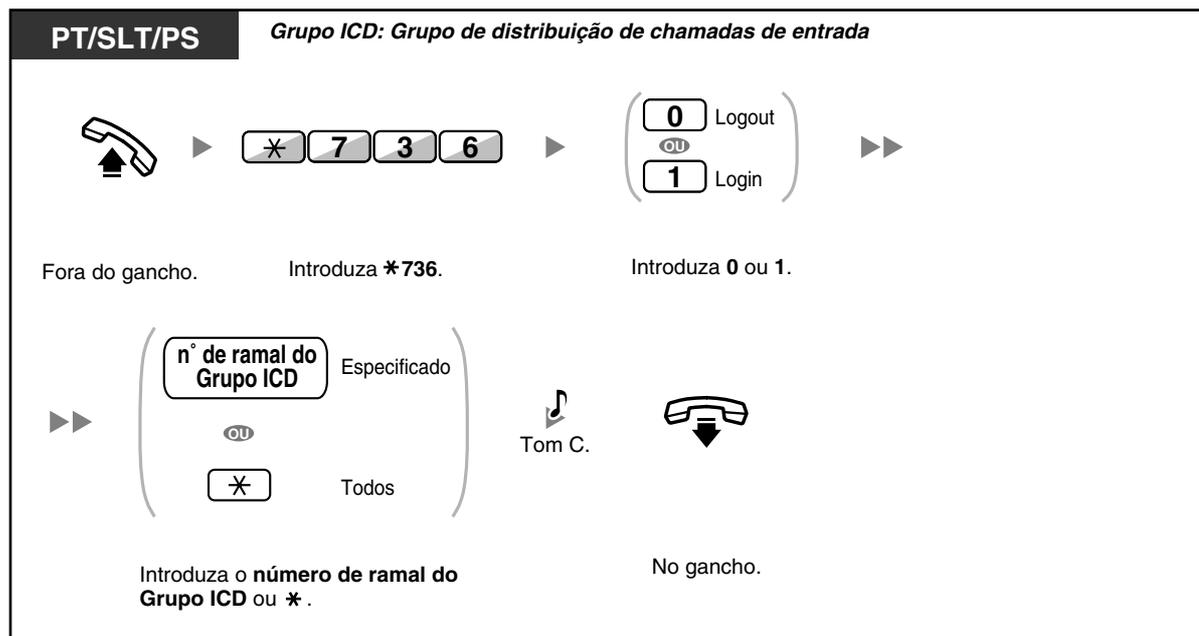
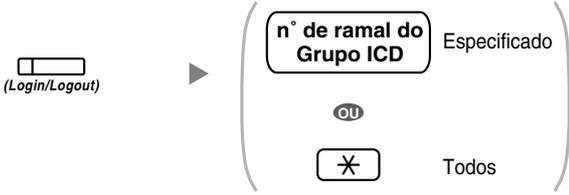
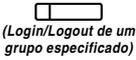
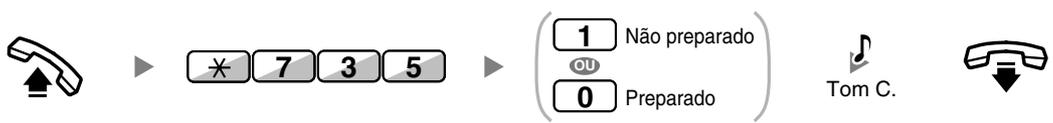
1.7.13 Apagar funções ajustadas no seu ramal (Apagar ajustes de ramal)

Pode apagar as seguintes funções das que ajustou no seu ramal.
Esta função também é conhecida como Apagar programação de ramal.

Funções	Ajustes por definição
Hot line*	**Apagado**
Mensagem em espera—(Todas as mensagens que foram deixadas por outros usuários do ramal)	**Apagado**
Proibir captura de ligações	**Permitir**
Desvio de chamadas (DC)*	**Apagado**
Mensagem de ausência	**Apagado**
Proibir paging	**Permitir**
Aviso temporizado	**Limpo**
Não Incomodar (NI)*	**Apagado**
Chamada em espera para chamadas internas Chamada em espera para chamadas externas*	**Desativado (Não há chamada)** **Desativado (Não há tom)**
Proibir intercalação	**Permitir**
BGM	**Apagado**
Segurança para linha de dados	**Apagado**
Telefone paralelo	**O telefone em paralelo toca.**
Login/Logout	**Login**

* Estas funções podem não estar apagadas dependendo da Programação do sistema.

1.8 Utilizar o call center

1.8.1 Abandonar um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Login/Logout, Wrap-Up)

Pode controlar o seu estado num grupo de distribuição de chamadas de entrada. Quando está em modo Desligado, as chamadas de entrada no grupo não vão tocar no seu ramal. Quando volte, as chamadas vão tocar outra vez no seu ramal. (Por definição: Login)
Mesmo que o seu ramal esteja ligado, pode ter um determinado período de tempo (tempo de wrap-up) no qual não vai receber chamadas depois de completar uma chamada prévia. Este tempo pode ser utilizado para escrever um relatório ou qualquer outra coisa.
Também pode selecionar manualmente o modo de "Não Preparado" para abandonar um grupo de distribuição temporariamente.

Para ajustar Login/Logout

Para entrar/sair do modo Não preparado

Para ajustar/cancelar o modo de Não preparado ou abandonar o modo Wrap-Up (Para entrar no modo Preparado)

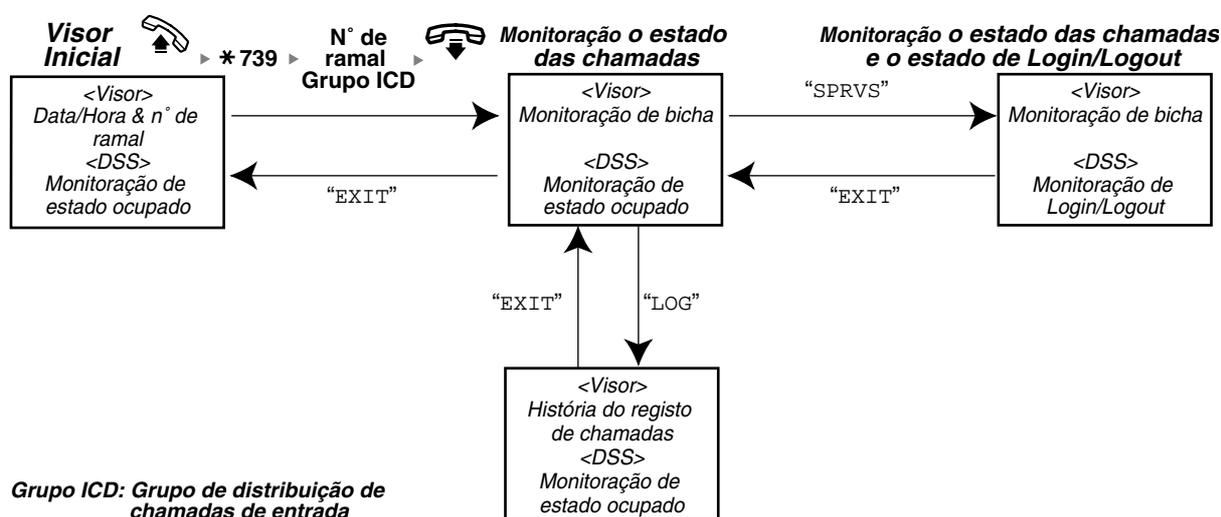
- * O estado vai ser o seguinte:
  Preparado → Não preparado
  Não preparado → Preparado
  Wrap-Up → Não preparado
- A luz da tecla Login/Logout de um grupo específico mostra o estado atual da seguinte maneira:
  Apagado: Modo Login
  Vermelho aceso: Modo Logout
- A tecla Wrap-Up alterna o ajuste entre o modo Wrap-Up, o modo Não preparado ou o modo Preparado.
  A luz da tecla Wrap-Up mostra o estado atual da seguinte maneira:
  Apagado: Modo preparado
  Vermelho aceso: Modo Não preparado
  Vermelho piscando: Modo Wrap-UP
- No modo Wrap-Up/modo Não preparado, o seu ramal não recebe chamadas através de nenhum grupo, mesmo que pertença a múltiplos grupos.
- Pode ser que esteja pelo menos um ramal do grupo de distribuição de chamadas de entrada em modo Login.
- O ramal do Supervisor pode controlar o estado Login/Logout de outros ramais.
  Para mais informação, consulte "1.8.2 Monitorar e controlar o estado da chamada de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Monitorar o grupo de distribuição de chamadas de entrada)".

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Login/Logout, uma tecla Login/Logout de um grupo especificado ou uma tecla Wrap-Up.

1.8.2 Monitorar e controlar o estado da chamada de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Monitorar o grupo de distribuição de chamadas de entrada)

— Monitorar o estado das chamadas em espera
— Monitorar e mudar o estado Login/Logout dos ramais

O ramal designado como ramal de Supervisor pode monitorar e controlar o estado de outros ramais num grupo de distribuição de chamadas de entrada. Ele deve ter um PT com display de 6-linhas. O display e as teclas DSS mostram da seguinte maneira:

Monitorar o estado das chamadas em espera

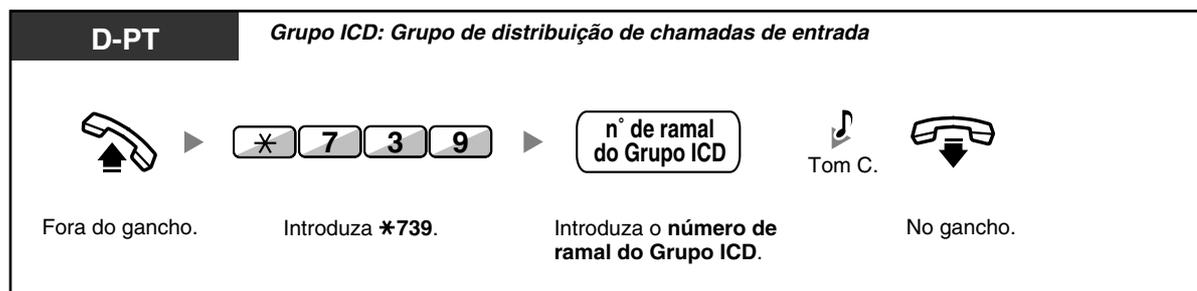
O ramal do Supervisor pode monitorar o estado de chamadas a espera de ser atendidas que estejam na fila. Se um grupo de distribuição de chamadas de entrada tem uma chamada perdida, o display mostra o estado automaticamente.
É visualizada a seguinte informação.

<Monitorar fila>

- A data/hora atual
- O número/nome do ramal do Grupo ICD
- O número de chamadas em espera
- O maior tempo de espera

<História do registro de chamadas>

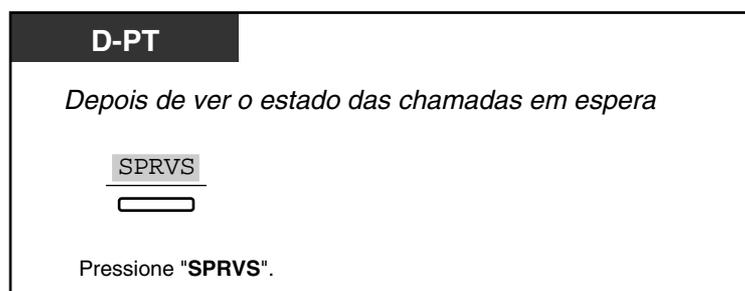
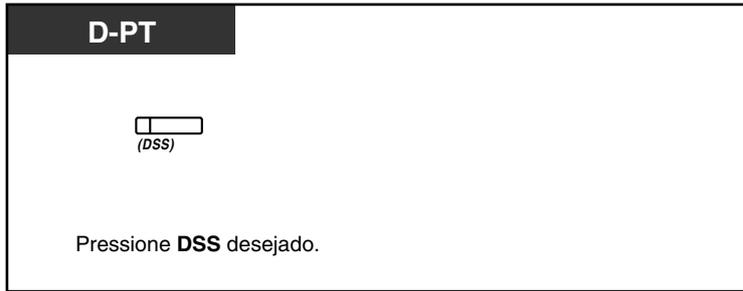
- A data/hora de quando foi apagado à última hora
- O número total de chamadas recebidas
- O número de chamadas perdidas
- O número de chamadas não atendidas
- O tempo médio de espera das chamadas em fila

Para monitorar

Para apagar histórico do registro de chamadas

- Os dados acumulados foram apagados.
  "*****" aparece se o número a ser visualizado excede o máximo de dígitos vizualizáveis.

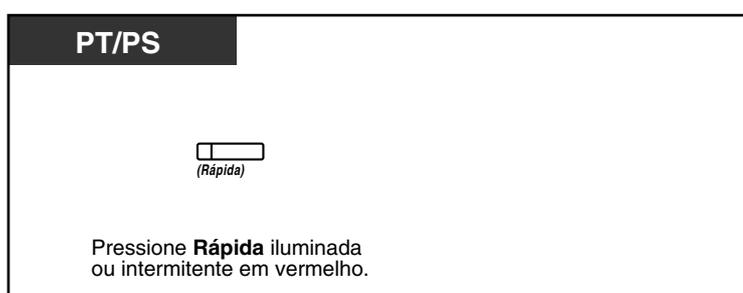
Monitorar e mudar o estado Login/Logout dos ramais

O ramal do Supervisor pode monitorar o estado Login/Logout dos membros do grupo de distribuição de chamadas de entrada através da luz da tecla DSS. Também pode mudar o seu estado Login/Logout, caso seja necessário.

Para monitorar

Para mudar o modo Login/Logout

- A luz da tecla DSS mostra o estado atual da seguinte maneira:
  Apagado: O ramal não está no grupo.
  Verde aceso: Modo Login (Pronto)
  Verde piscando: Modo Login (Não Preparado)
  Vermelho aceso: Modo Logout

1.8.3 Desviar uma chamada em espera (Redirecionamento manual de fila)

Quando o seu grupo de distribuição de chamadas de entrada está ocupado ou chegam outras chamadas externas, as chamadas que chegam são postas em fila de espera.
Os ramais podem verificar o estado da fila com a luz da tecla Rápida, e desviar a chamada em espera há mais tempo na fila, para um destino pré-definido.
Esta função também é conhecida como Transferência rápida.

Para desviar a chamada em espera

- A luz da tecla Rápida mostra o estado atual da seguinte maneira:
  Apagado: Sem chamada de espera.
  Vermelho aceso: Algumas chamadas estão à espera.
  Vermelho piscando: O número de chamadas excede o nível de redirectionamento manual de fila.

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Rápida.

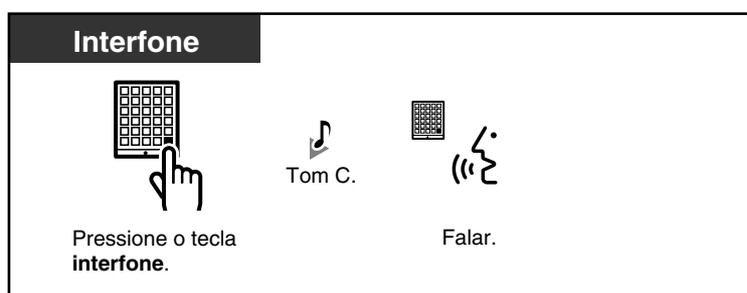
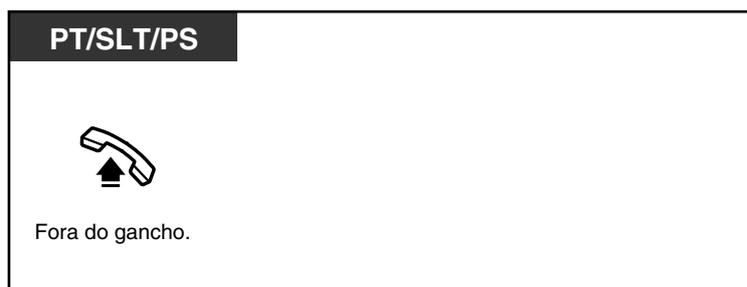
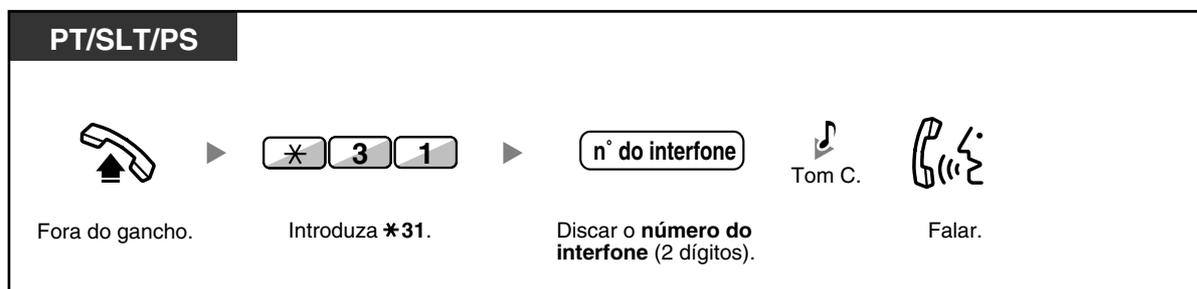
1.9 Utilizar equipamento opcional

1.9.1 Se estão ligados um interfone/porta automático

Pode falar com uma pessoa à porta através do interfone. Ramais pré-programadas ou um interlocutor externo podem receber chamadas desde o interfone. Pode abrir a porta.

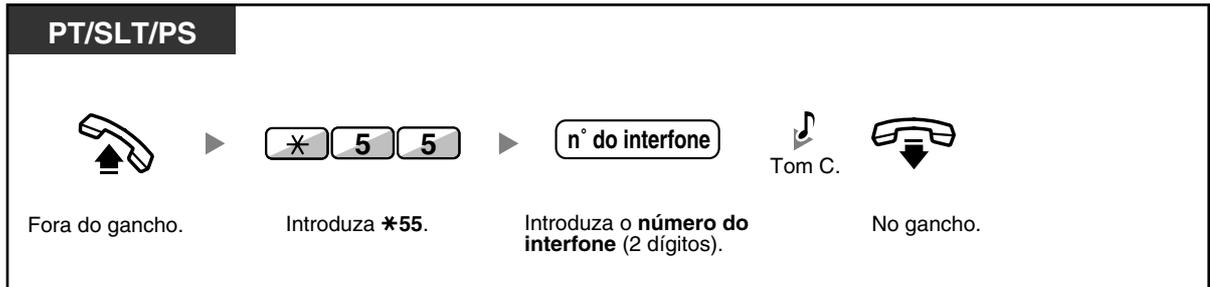
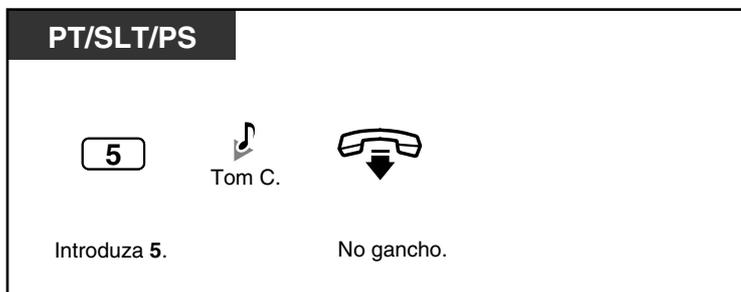
— Chamada do interfone
— Abrir a porta (Abertura de porta)

Chamada do interfone

Para chamar desde o interfone

Para responder a uma chamada desde o interfone

Para chamar ao interfone

- Se ninguém responde a uma chamada de interfone dentro de um espaço de tempo determinado, a chamada é cancelada.

Abrir a porta (Abertura de porta)

Alguns ramais podem não ter acesso a esta função.

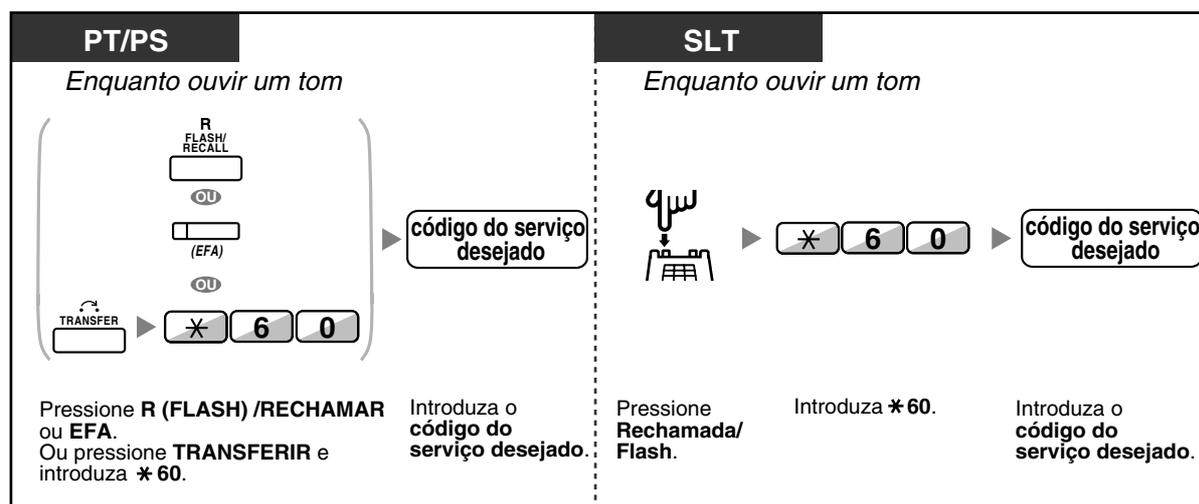
Desde um ramal específico

Desde qualquer ramal enquanto estiver falando ao interfone

- O Trinco vai permanecer ativo durante um período de tempo determinado.

1.9.2 Se um central privada PABX Principal está ligado

— Acessar a serviços externos (Acesso a funções externas [EFA])

Acessar a serviços externos (Acesso a funções externas [EFA])

Pode acessar funções especiais (ex., Chamada em espera) oferecidas por um central privada PABX principal ou pela companhia de telefone. Esta função só funciona para chamadas externas.

<Exemplo> Para pôr a chamada atual em espera e falar com o novo interlocutor

- Neste caso, a tecla R (FLASH)/RECHAMAR de um telefone proprietário está no modo de Acesso a funções externas (EFA).
- Com respeito ao código de serviço, consulte seu distribuidor.

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Acesso a funções externas (EFA).

1.9.3 Se um sistema de processamento de voz está ligado

Você ou um interlocutor exterior pode acessar ao Sistema de Processamento de Voz desde um telefone.

— Desvio de chamadas para correio de voz (Integração de correio de voz)

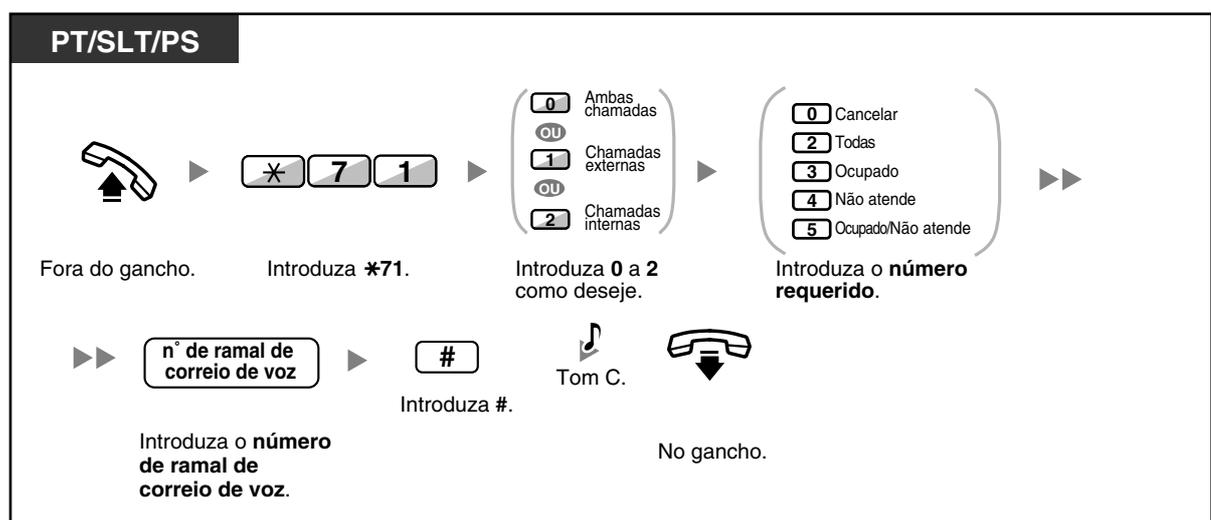
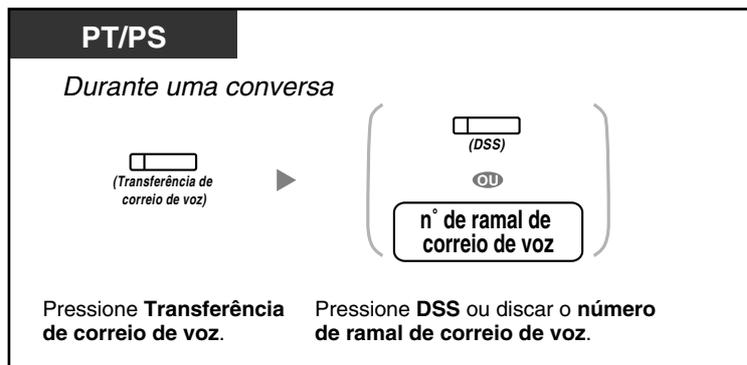
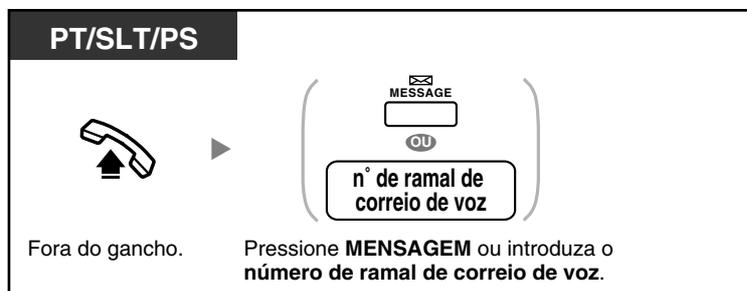
Se o seu central privada PABX tem um Sistema de Processamento de Voz Panasonic ligado (ex., Séries KX-TVP/KX-TVS) utilizando integração digital, também estão disponíveis as seguintes funções:

— Monitorar chamadas (Verificação de chamadas ao vivo [LCS])
— Grava uma conversação (Gravação de duas vias)

Desvio de chamadas para correio de voz (Integração de correio de voz)

— Para desviar as suas chamadas para a sua caixa de correio
— Para transferir uma chamada para a caixa postal
— Para ouvir as mensagens

Caso não possa responder às chamadas, pode desviá-las para a sua caixa postal. Pode selecionar o tipo de chamadas de entrada (Chamadas internas/Chsmadas externas/Ambas chamadas). Se o seu telefone tem uma tecla MENSAGEM, a luz MENSAGEM acende-se e o avisa de que tem mensagens. Mesmo que não tenha uma tecla MENSAGEM, você ouve um tom de indicação* quando tira o fone do gancho.
Também pode transferir chamadas externas recebidas para uma caixa postal para que os interlocutores que chamam possam deixar mensagens. Se cria uma tecla de Transferência de Correio de voz no seu telefone, a transferência é feita facilmente sem confirmar o número do ramal do correio de voz (Transferência de correio de voz).
A duração da gravação depende do sistema de processamento de voz.

Para desviar as suas chamadas para a sua caixa de correio

Para transferir uma chamada para a caixa postal

Para ouvir as mensagens

- Pode acessar ao correio de voz com um só toque.

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Transferência de correio de voz ou uma tecla Mensagem.

Monitorar chamadas (Verificação de chamadas ao vivo [LCS])

Enquanto quem chama deixa uma mensagem na sua caixa de correio, poderá monitorar a chamada sem atender. Se deseja, também pode atender a chamada enquanto monitora. Existem dois métodos disponíveis (Por defidição: Modo mãos-livres).

Modo mãos-livres:
Pode monitorar a mensagem automaticamente, ao vivo através do alto-falante do telefone.
Modo privativo:
Vai ouvir um tom de alarme enquanto quem chama está deixando a mensagem.

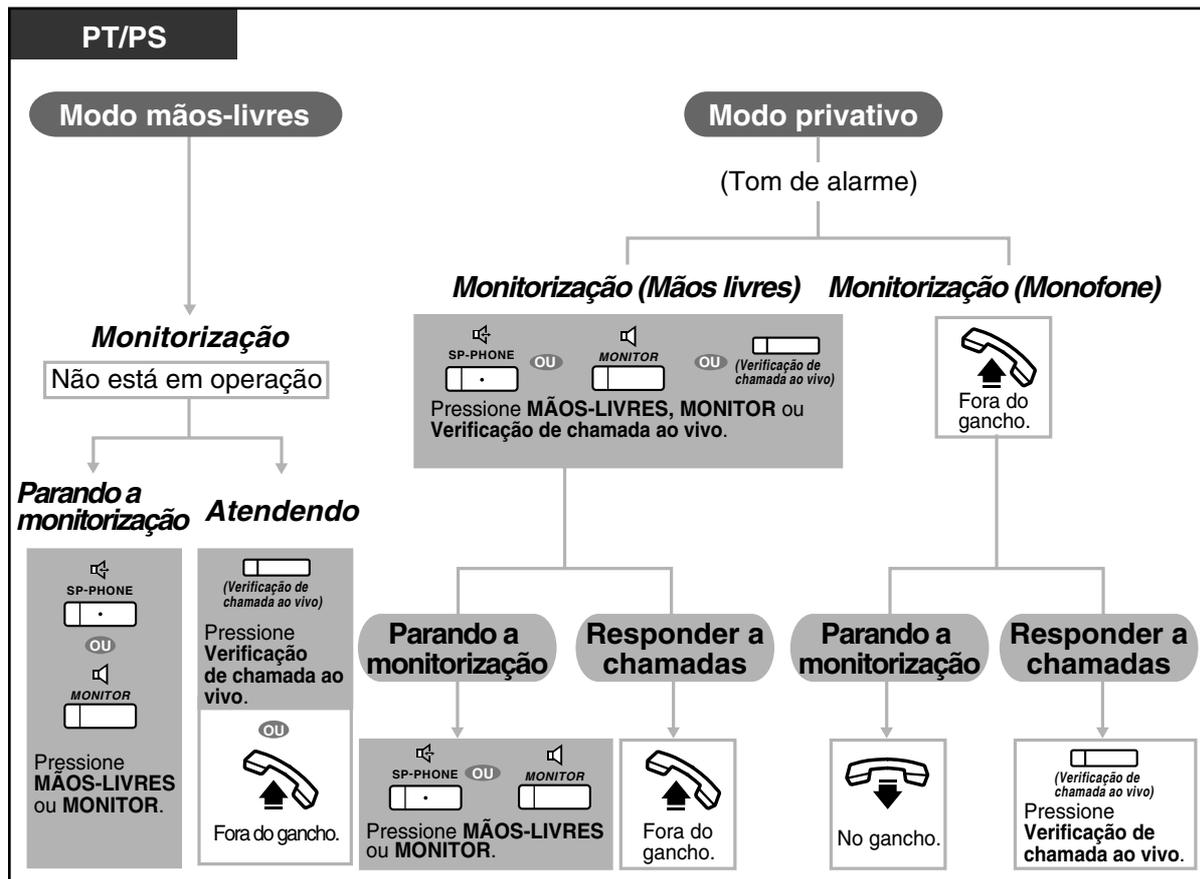
Antes da operação

- Crie uma tecla Verificação de chamada ao vivo (LCS) (Programação pessoal).
- Selecione o modo, quer seja mãos-livres ou privativo (Programação pessoal).
- Ajuste o PIN de ramal (Número de identificação pessoal).
- Ajuste a função Verificação de chamada ao vivo.

Para ajustar a Verificação de chamada ao vivo

Para cancelar Verificação de chamada ao vivo

Diagrama de fluxo de operações

As operações das áreas sombreadas podem ser feitas com mãos livres.

- A luz da tecla Verificação de chamada ao vivo (LCS) mostra o estado da função da seguinte maneira:
  Apagado: LCS está apagado.
  Verde piscando rapidamente: Toque de aviso no modo privativo.
  Verde piscando lentamente: Monitorização.
  Vermelho aceso: LCS está ligado.
- O ramal do administrador pode apagar um PIN de ramal.
- Esta função está disponível para um telefone comum se este estiver ligado a um telefone proprietário em paralelo. (Só em modo privativo)
  Para atender à chamada enquanto estiver monitorando, pressione o Rechamada/Flash.
- Somente o monitoramento do monofone em modo privativo está disponível para usuários de PS.

Personalizar o seu telefone

- 3.1.2 Funções no modo de programação—**Ajuste do modo de Verificação de chamada ao vivo**
  Selecione o modo, quer esteja monitorando através da caixa de sinal automaticamente ou recebendo, enquanto o interlocutor deixa uma mensagem.
- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Verificação de chamada ao vivo (LCS).

Grava uma conversação (Gravação de duas vias)

Pode gravar uma conversação numa caixa postal enquanto estiver falando pelo telefone.
Pode selecionar a caixa postal cada vez que gravar uma conversação.

Para gravar na sua caixa postal

Para gravar em uma outra caixa postal (Transferência de duas vias)

Para gravar em outra caixa postal com um só toque (Transferência de duas vias por um só toque)

- A luz da tecla Gravação de duas vias, da tecla Transferência de duas vias ou da tecla Transferência de duas vias por um só toque mostra o estado atual da seguinte maneira:
  Apagado: Não está gravando.
  Aceso: Gravando a conversação.

- **Nota:**
  Quando grave conversações ao telefone, informe ao seu interlocutor de que está gravando a conversação.

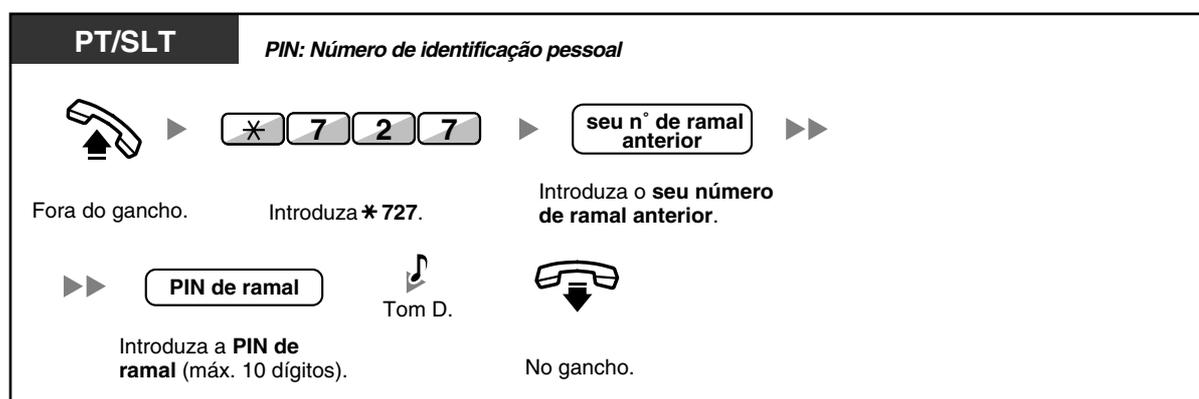
Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma luz de tecla Gravação de duas vias, uma tecla Transferência de duas vias e uma tecla Transferência de duas vias por um só toque.

1.10 Depois de se mudar para uma nova localização no escritório

1.10.1 Utilizar os mesmos ajustes do seu ramal prévio (Ramal portátil)

Podem ser utilizadas as mesmas funções atribuídas no seu ramal anterior, mesmo que se mude para outro ramal no escritório.
Pode reter os seus ajustes, tais como o número de ramal ou memória de discagem a um só toque, etc. no novo ramal.
Esta função também é conhecida como Ramal móvel.

Para ajustar

- O seu ramal prévio vai adquirir os antigos ajustes do seu novo ramal.
- Esta função está disponível para movimento entre SLT e SLT, PT e PT ou SLT e PT.
- Para mais informação, consulte "3.1.1 Personalizar o seu telefone (Programação pessoal)".

1.11 Utilizar um telefone proprietário com display

1.11.1 Utilizar o registro de chamadas

Esta está disponível para um telefone proprietário com display e um estação portátil.

— Chamar com o registro de chamadas de entrada
— Chamar com o registro de chamadas de saída

Chamar com o registro de chamadas de entrada

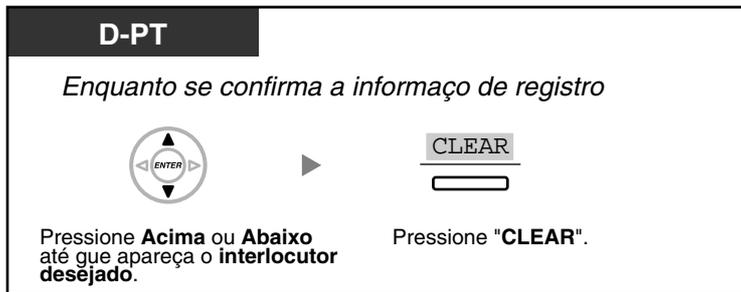
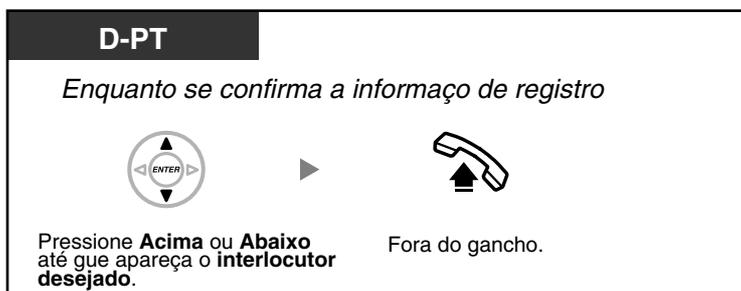
Quando recebe uma chamada externa, a informação do interlocutor que chama é gravada no registro de chamadas de entrada. O seu número pré-programado pode ser registrado por ramal. Quando uma chamada que excede o número pré-programado de chamadas chega, a última chamada é apagada.
Pode modificar o número de telefone registrado.
Quando a luz da tecla Registro de chamadas acende, existe uma chamada que não foi atendida.

É registrada a seguinte informação.

- Nome do interlocutor
- Número e telefone do interlocutor
- Data/hora da chamada recebida
- Atendida ou Não atendida
  Confirmada ou Não confirmada

Para confirmar a informação registrada com a tecla Registro de chamadas

Para confirmar a informação registrada com a tecla Navigator

Para limpar a informação registrada

Para chamar

Para armazenar a informação do interlocutor para discagem abreviada pessoal

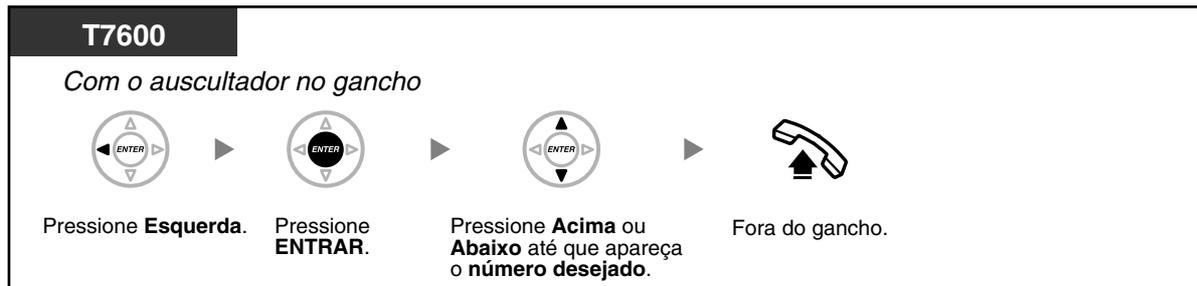
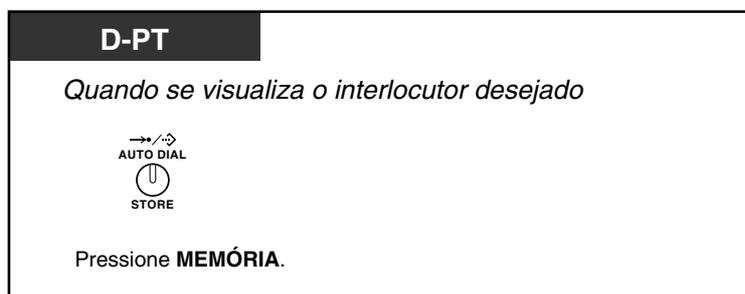
- A luz da tecla Registro de chamadas mostra o estado atual da seguinte maneira:
  Apagado: Não há chamada de entrada. Ou já visualizou o registro de chamadas.
  Vermelho aceso: Tem chamadas pendentes de visualizar.
- Se a sua chamada é respondida por outro ramal, a informação de quem chama é gravada nos displays tanto do seu ramal como no do ramal que respondeu à chamada.
- Pode bloquear o seu registro de chamadas utilizando um PIN de ramal (Número de identificação pessoal), para que possa proibir o acesso à sua informação registrada. Consulte "3.1.2 Funções no modo de programação".
- Pode também existir uma tecla Registro de chamadas para Grupo ICD (Grupo de distribuição de chamadas de entrada).
- Se chega uma chamada enquanto está utilizando o registro de chamadas, o visor de registro de chamadas vai ser substituído pela informação do interlocutor.

Personalizar o seu telefone

3.1.3 Personalizar as teclas
Criar ou editar uma tecla Registro de chamadas ou uma tecla Registro de chamadas para Grupo ICD.

Chamar com o registro de chamadas de saída

Pode remarcar utilizando o registro de chamadas saída.

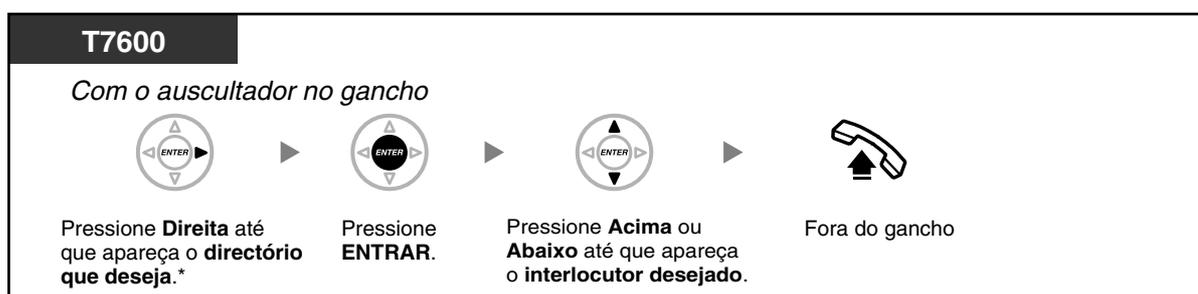
Para chamar

Para armazenar a informação do interlocutor para discagem abreviada pessoal

- Pode bloquear o seu registro de chamadas utilizando um PIN de ramal (Número de identificação pessoal), para que possa proibir o acesso à sua informação registrada. Consulte "3.1.2 Funções no modo de programação".
- Se chega uma chamada enquanto está utilizando o registro de chamadas, o display de registro de chamadas vai ser substituído pela informação do interlocutor.

1.11.2 Utilizar os diretórios

Pode selecionar ou chamar utilizando os diretórios (*Diretório de discagem abreviada pessoal, Diretório de discagem abreviada do sistema e Diretório de números de ramal*).
Somente os diretórios pessoais podem guardar, editar ou apagar no ramal.
Caso se receba uma chamada enquanto utiliza o diretório, o display passará a mostrar a informação do chamante.

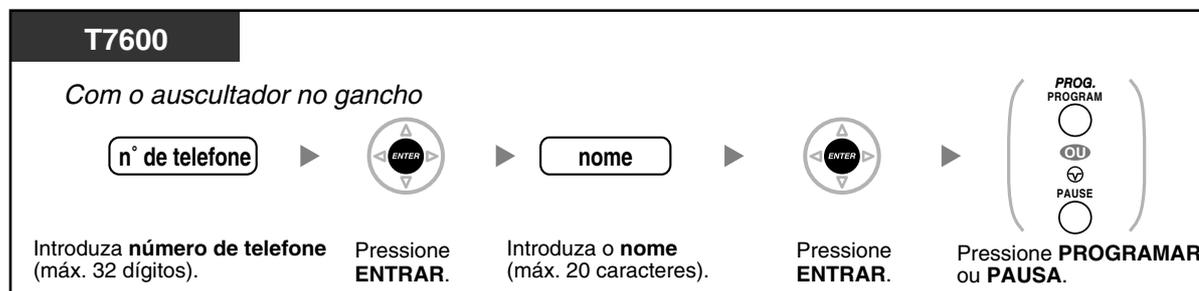
— Chamar utilizando o diretório
— Armazenar os nomes e os números
— Introduzir caracteres

Chamar utilizando o diretório

Para selecionar e chamar

- * A ordem do display é a seguinte:
  Uma vez: Diretório de discagem abreviada pessoal
  Duas vezes: Diretório de discagem abreviada do sistema
  Três vezes: Diretório de números de ramal
- Para cancelar ou sair do display atual, prima a tecla CANCELAR ou "`EXIT`" no display.

- As entradas do diretório devem incluir, normalmente, o nome e o número. Se o nome não está registrado, a entrada não pode ser visualizada.

Armazenar os nomes e os números

Para armazenar um item do Diretório de discagem abreviada pessoal

- O número de telefone e o nome que aparecem no display são armazenados utilizando a primeira memória de Discagem abreviada pessoal disponível.
- Para um utilizador PS, consultar "Instruções de Operação" para PS.

- Para mais detalhes, consulte "Para armazenar os nomes e os números para a discagem abreviada pessoal" in "3.1.2 Funções no modo de programação".

Introduzir caracteres

Pode introduzir os seguintes caracteres. As tabelas mostram-lhe os caracteres disponíveis em cada tecla. Tabela 1 ou Tabela 2 podem ser programadas.

Tabela 1 (Modo standard)

Teclas \ Vezes	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(espaço)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	–	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#

Tabela 2 (Modo opcional)

Teclas \ Vezes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	E	F	d	e	f	Đ	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	H	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	ß	7					
8	T	U	V	t	u	v	Ù	Ú	Û	Ü	8				
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	ý	9					
0	(espaço)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	–	=	<	>	*								
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Tabela 2 (Modo opcional para modelo GR)

Vezes / Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	Γ	2					
3	Δ	E	Z	3					
4	H	Θ	I	4					
5	K	Λ	M	5					
6	N	Ξ	O	6					
7	Π	P	Σ	7					
8	T	Y	Φ	8					
9	X	Ψ	Ω	9					
0	(espaço)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	–	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#

Tabela 2 (Modo opcional para modelo RU)

Vezes / Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	А	Б	В	!	?	"	1			
2	Г	Д	Е	2						
3	Ж	З	И	Й	3					
4	К	Л	М	4						
5	Н	О	П	5						
6	Р	С	Т	6						
7	У	Ф	Х	7						
8	Ц	Ч	Ш	8						
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9					
0	Э	Ю	Я	(espaço)	.	,	'	:	;	0
*	/	+	–	=	<	>	*			
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#	

1.11.3 Acessar a funções do sistema (Acesso a funções do sistema)

Pode acessar a uma função com o menu "Acesso a funções".

Para acessar ao menu "Acesso a funções" e selecionar a função

Funções	Consulte
Cancelar rechamada automática em ocupado	1.2.4 Quando a linha chamada está ocupada ou não atende
Captura de ligações de grupo	1.3.3 Atender uma chamada que toca em outro telefone (Captura de ligações)
Captura de ligações direcionada	1.3.3 Atender uma chamada que toca em outro telefone (Captura de ligações)
Chamada do interfone	1.9.1 Se estão ligados um interfone/porta automático
Abertura de porta	1.9.1 Se estão ligados um interfone/porta automático
Música de fundo externa	2.1.4 Ligar a música de fundo externa (BGM)
Paging	1.6.1 Paging

Seção 2

Operação de gerente

Este capítulo mostra ao administrador como controlar os outros ramais ou o central privada PABX.

2.1 Funções de controle

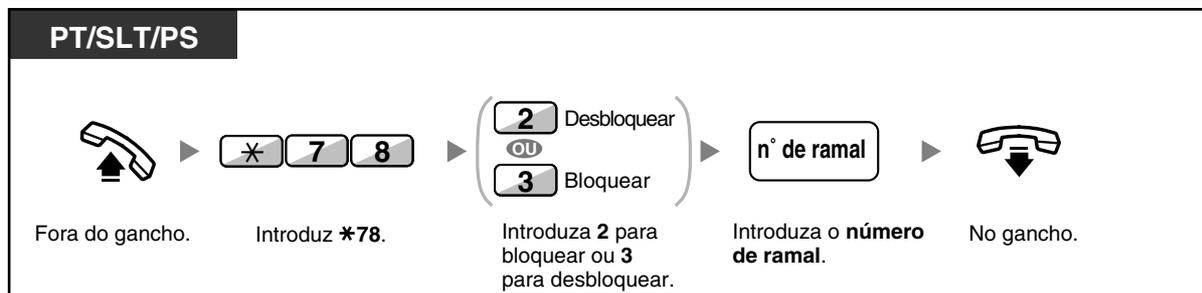
2.1.1 Controle de ramal

O ramal do administrador pode controlar os ajustes dos outros ramais.

— Alterar os ajustes de outros ramais

Alterar os ajustes de outros ramais

Para bloquear/desbloquear outros ramais (Bloqueio de ramal remoto)

Esta função também é conhecida como Controle de bloqueio de estação remota.

- Se o seu ramal não está bloqueado pela função de Bloqueio de ramal remoto, o Bloqueio de ramal por ela atribuído vai ser desbloqueado.

2.1.2 Controle do modo de serviço temporizado

O ramal do administrador ou o ramal pré-programado podem alterar o modo de hora (Dia, Almoço, Pausa ou Noite).
Existem dois métodos (Automático ou Manual) de alterar os modos de hora.
Automático: permite ao modo de hora alterar-se automaticamente cada dia da semana. Também pode alterá-lo manualmente.
Manual: permite alterar o modo manualmente da seguinte maneira.

Para alterar o modo (Dia/Noite/Almoço/Pausa)

Para selecionar o modo de alteração do serviço temporizado (Automático/Manual)

- À parte do modo de hora, existe o modo Férias. Permite alterar o modo uma vez numa data específica.
- A luz da tecla de Serviço temporizado (Dia/Noite/Almoço/Pausa) mostra o estado atual da seguinte maneira:

  Apagado: Modo dia
  Verde aceso: Modo almoço
  Verde piscando: Modo pausa
  Vermelho aceso: Modo noite
  Vermelho piscando: Modo férias
- A luz da tecla Modo de alteração do serviço temporizado (Automático/Manual) mostra o estado atual da seguinte maneira:

  Apagado: Automático
  Vermelho aceso: Manual

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Serviço temporizado (Dia/Noite/Almoço/Pausa) ou uma tecla Modo de alteração do serviço temporizado (Automático/Manual).

2.1.3 Controle de nível de restrição (Transferência do tom de discar)

O ramal do administrador pode alterar o nível de restrição, permitindo a um ramal realizar uma chamada.

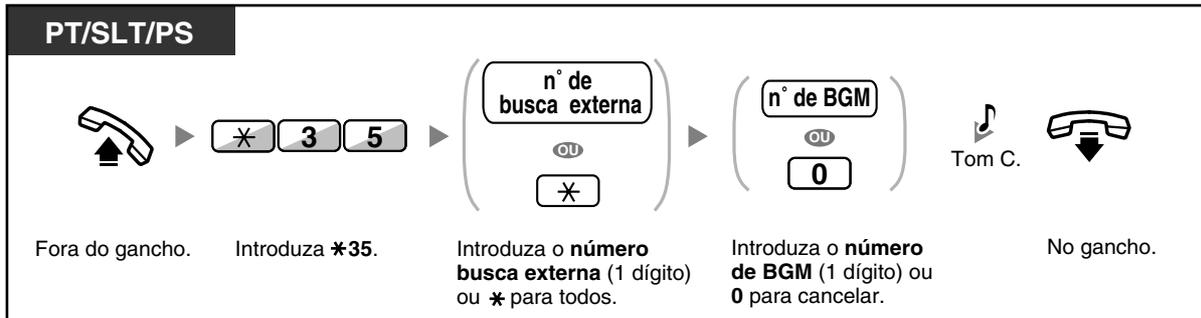
- O nível de restrição é alterado para o nível pré-programado da tecla Restrição de chamada/excetuar chamadas.

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Restrição de chamada/excetuar chamadas.

2.1.4 Ligar a música de fundo externa (BGM)

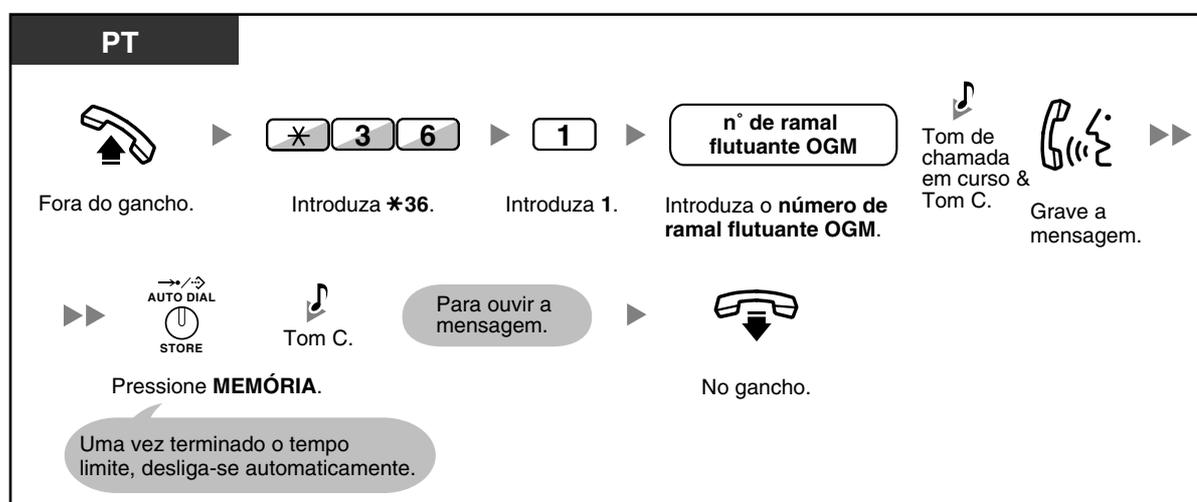
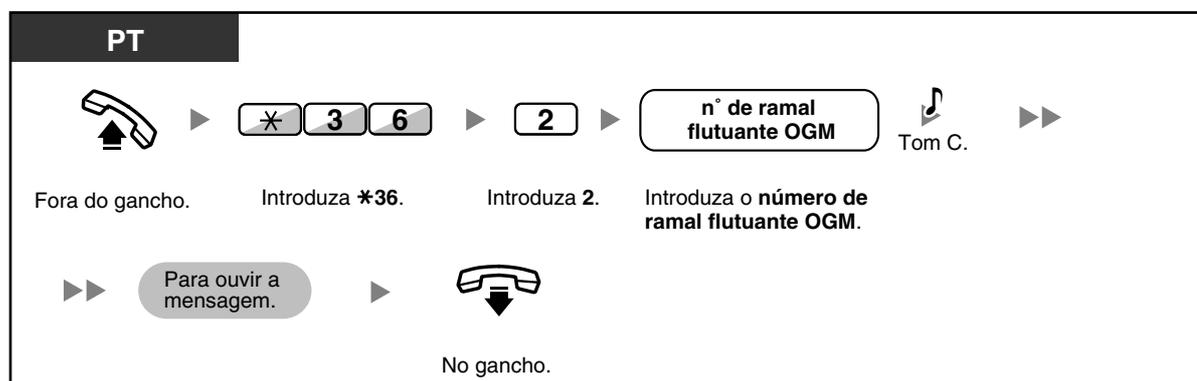
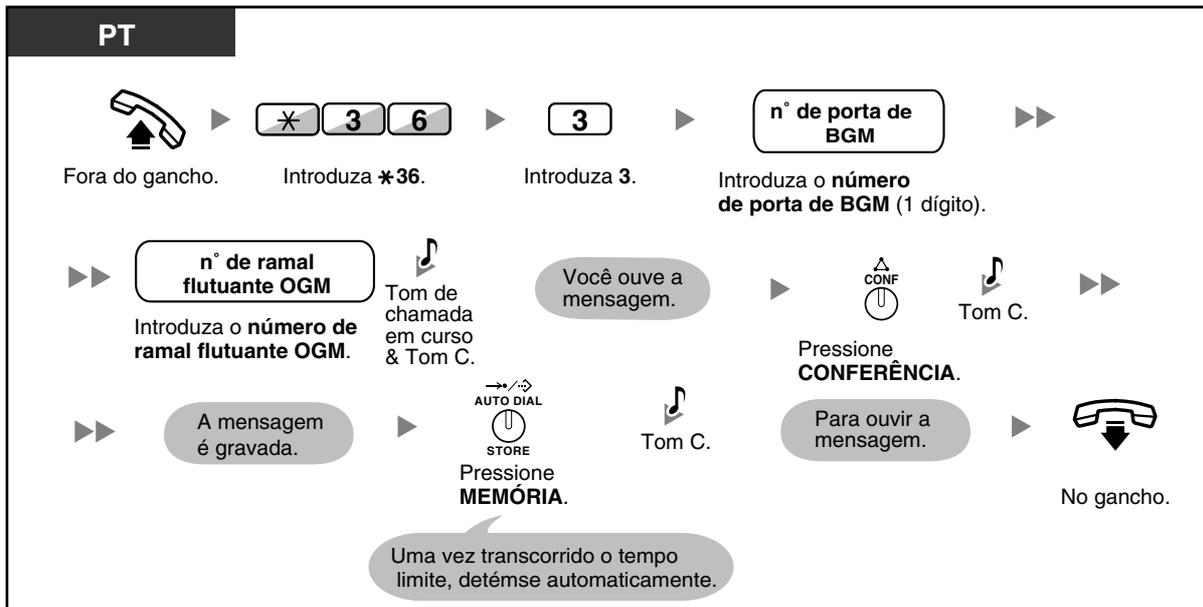
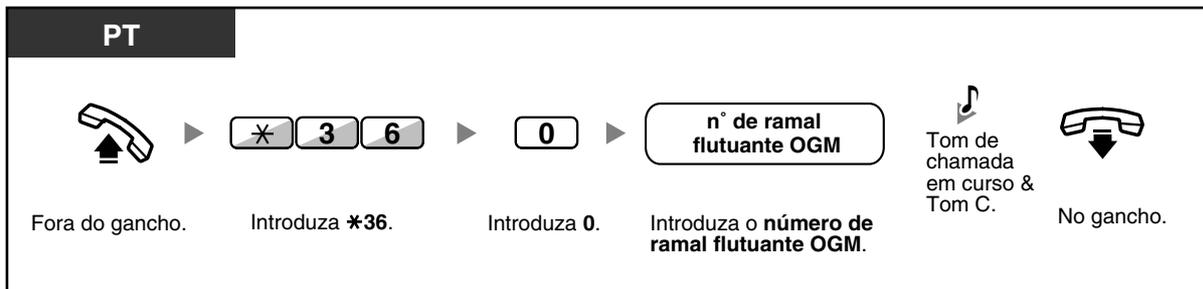
O ramal do administrador pode selecionar e difundir música de fundo no escritório através de busca externa.

Para selecionar e começar/parar a música de fundo

2.1.5 Gravar mensagens de saída (OGM)

O ramal do administrador pode gravar três tipos de mensagens de boas-vindas, da seguinte forma:

1. **Mensagem DISA**: Utilizada para saudar e guiar quem chama para que possam acessar a um grupo de ramais ou interlocutor externo sem assistência da operadora.
2. **Mensagem do grupo de distribuição de chamadas de entrada**: Utilizada para cumprimentar e guiar quem chama a um grupo de distribuição de chamadas de entrada.
3. **Mensagem de avisador temporizado**: Utilizada para uma mensagem de chamada despertador quando o ramal responde ao aviso temporizado.

Todas as mensagens têm o seu próprio número de ramais. Pode selecionar a mensagem reguerido. Tem dois métodos para gravar uma mensagem. Um é gravado utilizando os fones de monofone, e o outro é gravado a partir de uma porta externa BGM (MOH).

Para gravar

Para reproduzir

Para gravar a partir de uma porta externa BGM (MOH)

Para limpar a mensagem

- Somente gravação de mensagens de voz; evite gravar música.

Seção 3

Personalizar o seu telefone e sistema

Este capítulo mostra-lhe como personalizar o seu telefone individual ou central privada PABX de acordo com as suas necessidades. Encontre a função desejada e programe como seja necessário.

3.1 Personalizar o seu telefone (Programação pessoal)

3.1.1 Personalizar o seu telefone (Programação pessoal)

Pode personalizar as funções do seu telefone, secretária e ramal. Por exemplo, pode alterar os ajustes iniciais ou as funções de teclas segundo as suas necessidades.

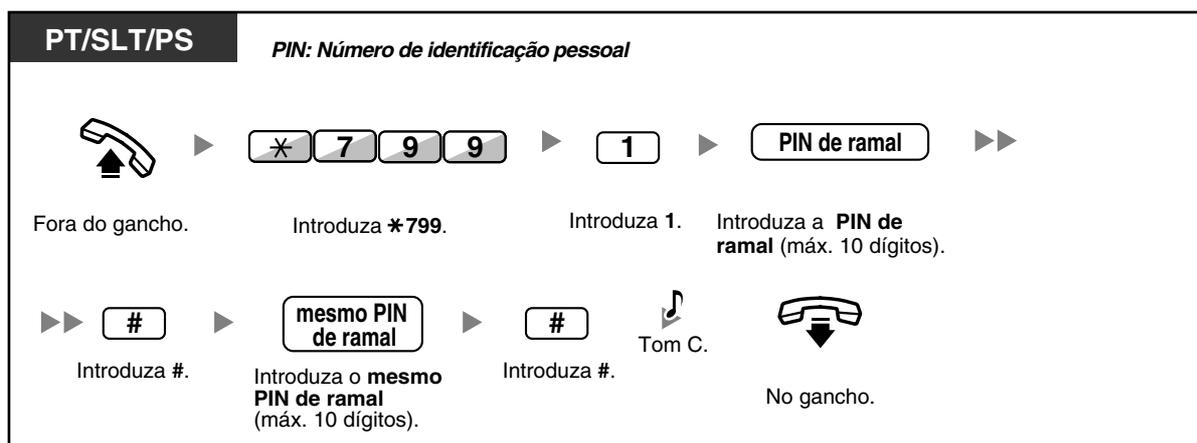
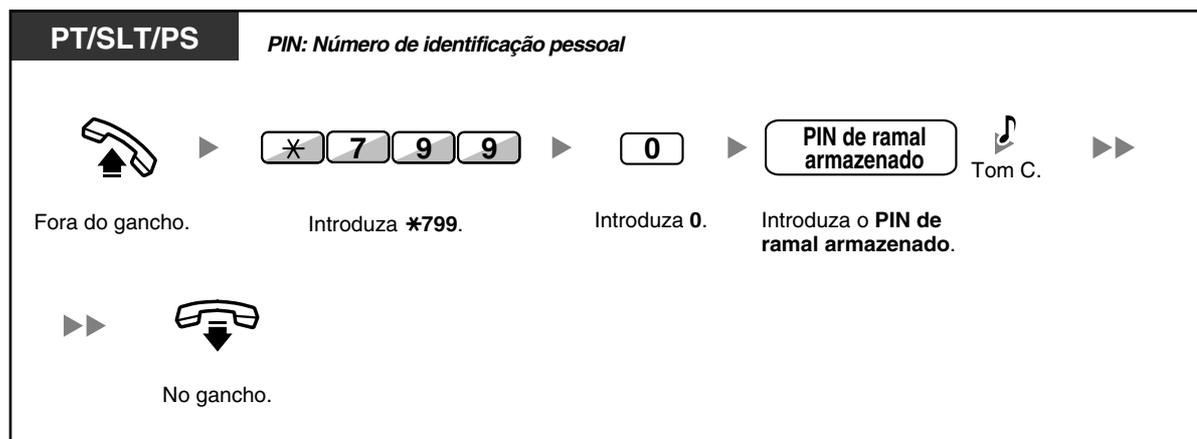
— Atribuir um PIN de ramal ao seu ramal (PIN de ramal [Número de identificação pessoal])

- Se vai alterar o seu posto e ramal, consulte "1.10.1 Utilizar os mesmos ajustes do seu ramal prévio (Ramal portátil)".

Atribuir um PIN de ramal ao seu ramal (PIN de ramal [Número de identificação pessoal])

Pode atribuir uma palavra-chave a cada ramal.
As seguintes funções necessitam um PIN de ramal.

1. Monitorar chamadas (Verificação de chamadas ao vivo [LCS])
2. Impedir que outras pessoas vejam o seu diretório pessoal e registro de chamadas (Bloqueio de diretório e registro de chamadas)
3. Utilizar as mesmas funções do seu ramal em outros ramais (Ramal portátil)
4. Operações de controle remoto (Caminhando COS)
5. Apagar bloqueio de ramal

Para ajustar

Para cancelar

- **AVISO**
  Caso um terceiro interlocutor descubra a contra-senha (PIN de ramal) da central privada PABX, existe o risco de que se realizem chamadas fraudulentas, e de que o custo recaia sobre a sua conta. Com o objetivo de evitar que isto aconteça, recomendamos observar com atenção os seguintes pontos:
  a) Mantenha cautelosamente o segredo do PIN.
  b) Especifique um PIN complicado, o mais longo e arbitrário que possa.
  c) Altere o PIN freqüentemente.
- Números válidos para um PIN de ramal são os de "0" até "9".
- Se o PIN de ramal errado é introduzido um número pré-programado de vezes, o PIN é bloqueado.
- Caso esqueça do seu PIN de ramal ou o seu PIN de ramal está bloqueado, o seu administrador pode apagar o PIN de ramal e o bloqueio do PIN de ramal.

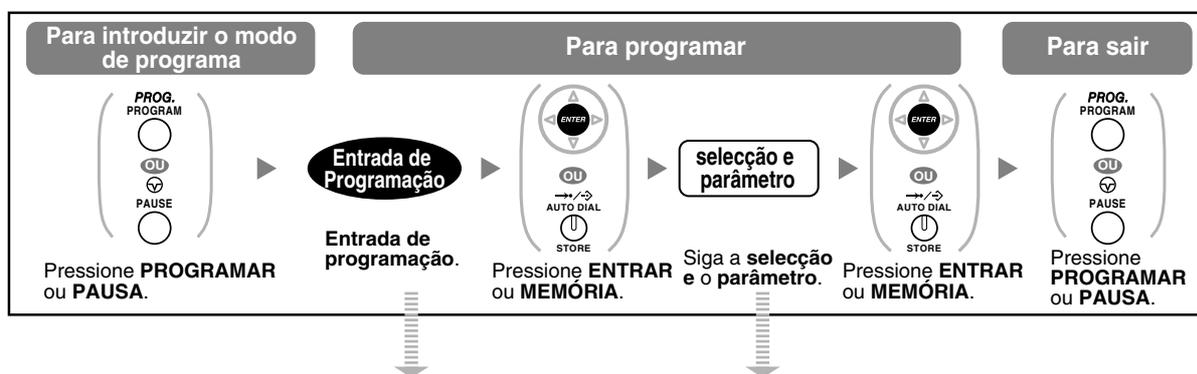
3.1.2 Funções no modo de programação

Pode programar funções utilizando o Modo de programa.

— Ajustar funções
— Limpar funções

- Para sair deste modo a qualquer momento, retire o monofone.
- Para introduzir um modo de programação, ao usar um PS, consulte "Instruções de Operação" para PS.
- Os seguintes itens com "*" (asterisco) não estão disponíveis para um PS.

Ajustar funções

Os ajustes por predefinição são mostrados em letras negritas. Escolha e marque as seleções desejadas para programar.

Item	Entrada de Programação	Seleção e Parâmetro	
Informação do seu ramal	0 0	Mostra o número do central privada PABX, o número de ranhura e o número de porto <exemplo> EXT1050:10308 n° do central privada PABX / n° de ranhura / n° de porto	
Nível de contraste do display preferido dentre os 4 níveis disponíveis. (Seleção do contraste do display)*	0 1	1	☐ Claro
		2	☐ Pouco claro
		3	☐ **Pouco escuro**
		4	☐ Escuro

Item	Entrada de Programação	Seleção e Parâmetro	
Que idioma prefere para o display? (Seleção do idioma do display)	0 2	1	☐ **Inglês**
		2	☐ 2° Idioma
		3	☐ 3° Idioma
		4	☐ 4° Idioma
		5	☐ 5° Idioma
Você gostaria que a duração da chamada fosse exibida automaticamente no display quando recebe uma chamada externa? (Modo de alteração do display)	0 3	0	☐ Não—Manual (O display permanece mostrando todas as informações das chamadas externas a não ser que você o modifique para duração de chamada manualmente.)
		1	☐ **Sim—Automático (A primeira linha do display mudará para duração de chamada automaticamente quando atender uma chamada externa.)**
Acende a luz de fundo do display do KX-T7633/KX-T7636? (Seleção de luz do display)*	0 4	0	☐ **Sim—ACESO quando em uso**
		1	☐ Sim—sempre ACESO
		2	☐ Não—sempre APAGADO
Gostaria de marcar um número pré-definido simplesmente por retirar o fone do gancho?	1 1	n° desejado (máx. 32 dígitos)	
	1 2	0	☐ **Não use**
		1	☐ Usar
Gostaria de impedir que o seu número de telefone fosse visualizado no telefone do interlocutor chamado? (Restrição da identificação do número chamador [CLIR])	1 3	0	☐ **Não—Permite que o seu número seja visualizado**
		1	☐ Sim—Evita que o seu número seja visualizado

<table>
<tr><th>Item</th><th>Entrada de Programação</th><th colspan="2">Seleção e Parâmetro</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Que número deve ser visualizado nos telefones dos interlocutores que chamam e que são chamados? (Apresentação da identificação do número chamador/conectado [CLIP/COLP])</td><td rowspan="2">[1] [4]</td><td>[0]</td><td>Identificação do chamador atribuída ao seu ramal</td></tr>
<tr><td>[1]</td><td>Identificação do chamador atribuída à linha externa que é utilizada</td></tr>
<tr><td rowspan="5">Que linha prefere pegar quando retira o fone do gancho para fazer chamadas?
(Atribuição de linha preferida—Saída)</td><td rowspan="5">[1] [9]</td><td>[0]</td><td>☐ Sem linha</td></tr>
<tr><td>[1]</td><td>☐ Uma linha externa livre</td></tr>
<tr><td>[2] +
n° de tecla LR**
(01-36)
ou
(LR)</td><td>☐ Uma tecla Grupo ICD/LR</td></tr>
<tr><td colspan="2">** Os números (25-36) das teclas LR somente estarão disponíveis, quando o Módulo de teclas programáveis está ajustado ao seu telefone.</td></tr>
<tr><td>[3]
ou
INTERCOM</td><td>☐ Intercom</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Que linha prefere pegar quando retira o fone do gancho para fazer chamadas?
(Atribuição de linha preferida—Entrada)</td><td rowspan="4">[2] [0]</td><td>[0]</td><td>☐ Sem linha</td></tr>
<tr><td>[1]</td><td>☐ Linha que está tocando há mais tempo (quando múltiplas chamadas chegam)</td></tr>
<tr><td>[2] +
n° de tecla LR**
(01-36)
ou
(LR)</td><td>☐ Uma tecla externa atribuída</td></tr>
<tr><td colspan="2">** Os números (25-36) das teclas LR somente estarão disponíveis, quando o Módulo de teclas programáveis está ajustado ao seu telefone.</td></tr>
</table>

Item	Entrada de Programação	Seleção e Parâmetro	
Como prefere receber uma chamada interna? (Recebimento alternado—Toque/Voz)*	2 1	0	☐ **Toque (Chamada de tom)**
		1	☐ Diretamente—do interlocutor é ouvida diretamente sem tocar.
		2	☐ Só toque—Impede que o interlocutor passe ao modo de voz.
Deveria o telefone comum em paralelo tocar? (Telefone paralelo)*	2 2	0	☐ Não—O telefone não vai tocar.
		1	☐ **Sim—O telefone vai tocar.**
Prefere atender a chamada sem retirar o fone do gancho, apesar do estado da tecla AUTO ATENDIMENTO? (Seleção de resposta automática forçada)*	2 3	0	☐ **Não—Desativado**
		1	☐ Sim—Ativado
Que serviço prefere quando um interlocutor que chama está deixando uma mensagem na sua caixa de correio? (Ajuste do modo de Verificação de chamada ao vivo)*	2 5	0	☐ Pode monitorar a mensagem através do modo de m/ livres do telefone. **(Modo mãos-livres)**
		1	☐ Ouve-se apenas, um só tom de alarme. (Modo privativo)
Continua a gravar depois de atender a chamada no modo LCS? (Ajuste do modo LCS [Depois de atender])	2 6	0	☐ **Não—Parar de gravar**
		1	☐ Sim—Continuar a gravar
Prefere receber as chamadas externas com a chamada em espera?	3 0	0	☐ **Não (Sem tom)**
		1	☐ Sim (Tom)
Que tipo de chamada em espera para chamadas internas prefere? (Seleção de chamada em espera)	3 1	0	☐ **Não há chamada**
		1	☐ Tom
		2	☐ Anúncio de voz através de uma caixa de sinal integrada (OHCA)
		3	☐ Anúncio de voz através dos monofone (Sussurro OHCA)

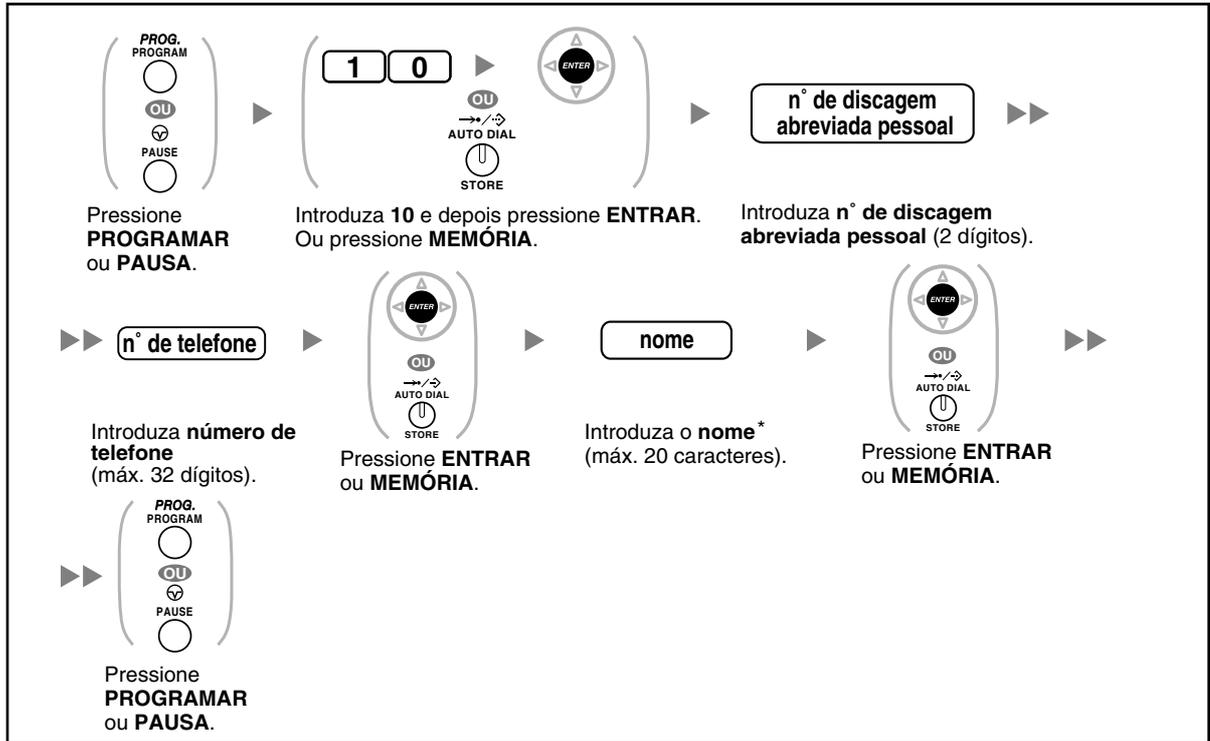
Item	Entrada de Programação	Seleção e Parâmetro	
Que tipo de tom de chamada em espera prefere? (Seleção do tipo de tom de chamada em espera)	3 2	0	☐ **Tom 1**
		1	☐ Tom 2
Gostaria de mostrar uma mensagem no display do telefone de quem chama? (Mensagem de ausência)	4 0	0	☐ **Não—Desativado**
		N° mensagem (1-8)	☐ Sim—Mostra a mensagem selecionada.
		9	☐ Sim—Mostra a sua mensagem pessoal.
Criar a sua Mensagem Pessoal. (Mensagem pessoal de ausência)	4 1	mensagem (máx. 16 caracteres)	
Onde é que são desviadas ou recusadas as suas chamadas de entrada? (Desvio de chamadas [DC])/Não Incomodar [NI])	5 0 / FWD/DND (para ambas chamadas)	0	☐ **Apagado**
		1	☐ Não Incomodar (NI)
	5 1 (para chamadas externas)	2 + n° desejado (máx. 32 dígitos)	☐ Todas—Desviar todas as chamadas
		3 + n° desejado (máx. 32 dígitos)	☐ Ocupado—Desvio quando o seu ramal está ocupado.
	5 2 (para chamadas internas)	4 + n° desejado (máx. 32 dígitos)	☐ Não atende—Desvio quando não atende.
		5 + n° desejado (máx. 32 dígitos)	☐ Ocupado/Não atende—Desvio quando não atende ou quando o seu ramal está ocupado.
Para ajustar o tempo para "Não atende" e "Ocupado/ Não atende". (Temporizador DC N/A)	5 3	☐ (0-120) segundos (Por definição: 15 segundos)	
Deveria impedir outras pessoas de capturar as suas chamadas? (Proibir captura de ligações)	6 0	0	☐ **Não—Permitir**
		1	☐ Sim—Impedir

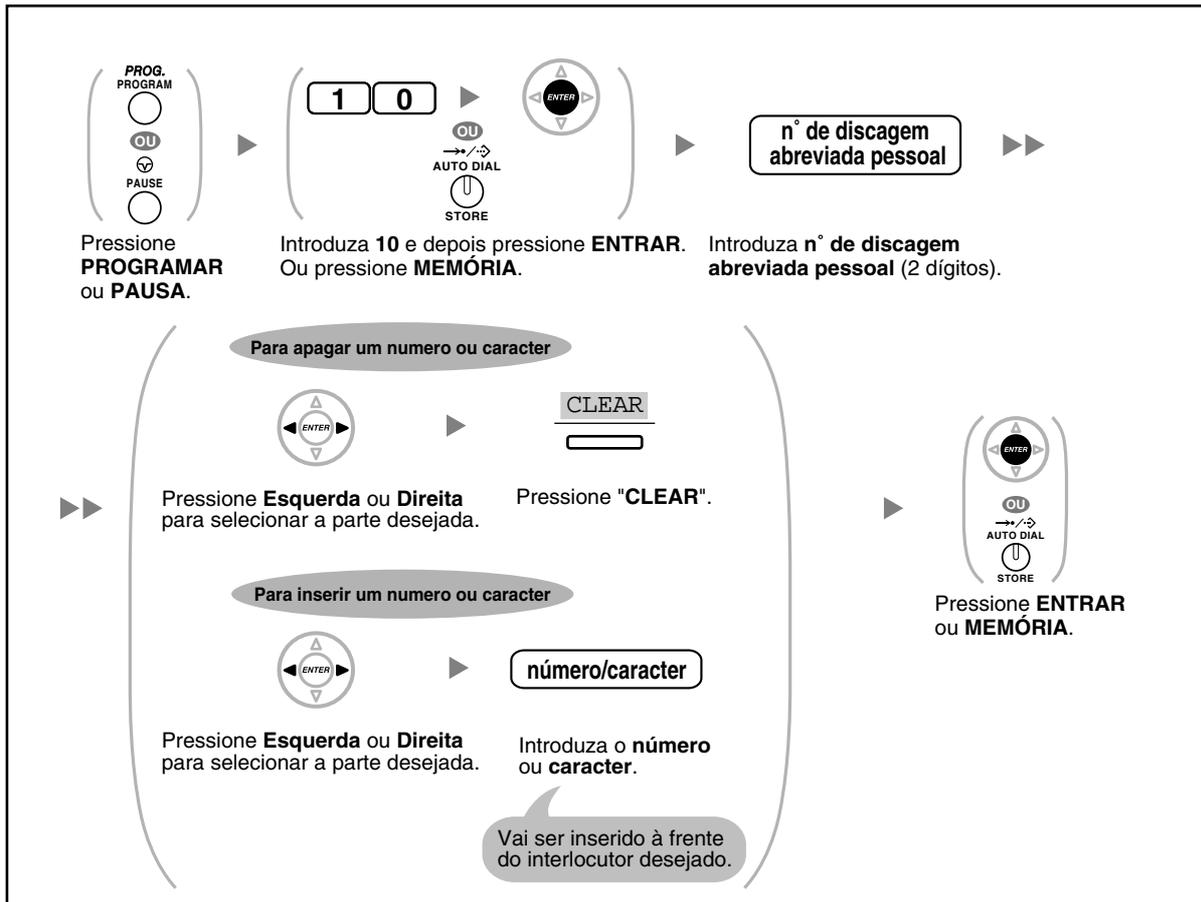
Item	Entrada de Programação	Seleção e Parâmetro	
Utiliza o fone de cabeça? (Operações com fone de cabeça)*	6 1	0	☐ **Não—Fone de cabeça apagado**
		1	☐ Sim—Fone de cabeça aceso
Impede outras pessoas de entrarem na sua conversação? (Proibir intercalação)	6 2	0	☐ **Não—Permitir**
		1	☐ Sim—Impedir
Gostaria de impedir anúncios de paging? (Proibir paging)*	6 3	0	☐ **Não—Permitir**
		1	☐ Sim—Impedir
Prefere ouvir o tom das Teclas? (Ajuste do tom das teclas)*	6 4	0	☐ Não—Apagado
		1	☐ **Sim—Aceso**
Quer ouvir música de fundo através do alto-falante do telefone enquanto tem fone no gancho? (Música de fundo [BGM])*	6 5	0	☐ **Não—Apagado**
		1 + N° de BGM (1 dígito)	☐ Sim—Aceso
Quer ajustar o seu PIN de ramal ou alterar o PIN de ramal armazenado, por um novo? (PIN de ramal [Número de identificação pessoal])	9 0	PIN de ramal (máx. 10 dígitos) + ENTRAR/MEMÓRIA + mesmo PIN de ramal	Para ajustar um PIN de ramal
		PIN de ramal armazenado + novo PIN de ramal (máx. 10 dígitos) + ENTRAR/MEMÓRIA + mesmo PIN de ramal	Mudar o PIN guardado de um ramal por um novo
Para impedir que outras pessoas utilizem o seu telefone. (Bloqueio de ramal)	9 1	**PIN de ramal (máx. 10 dígitos) +** 0	☐ **Para desbloquear**
		PIN de ramal (máx. 10 dígitos) + 1	☐ Para bloquear

Item	Entrada de Programação	Seleção e Parâmetro	
Para evitar que outros vejam o seu diretório e registro de chamadas pessoal. (Bloqueio de diretório e registro de chamadas)*	9 2	**PIN de ramal (máx. 10 dígitos) +** 0	☐ **Para desbloquear**
		PIN de ramal (máx. 10 dígitos) + 1	☐ Para bloquear
Prefere ajustar somente a discagem a um só toque? (Seleção do modo de atribuição de discagem a um só toque)	# ✱	0	☐ **Não—Normal (Quaisquer teclas flexíveis de LR podem ser modificadas.)**
		1	☐ Sim—Somente teclas Discagem a um só toque podem ser modificadas. De todas as formas, para modificá-las, não há necessidade de introduzir "2" antes do número.

- <u>**AVISO**</u>
  Caso um terceiro interlocutor descubra a contra-senha (PIN de ramal) da central privada PABX, existe o risco de que se realizem chamadas fraudulentas, e de que o custo recaia sobre a sua conta. Com o objetivo de evitar que isto aconteça, recomendamos observar com atenção os seguintes pontos:
  a) Mantenha cautelosamente o segredo do PIN.
  b) Especifique um PIN complicado, o mais longo e arbitrário que possa.
  c) Altere o PIN freqüentemente.
- Depois de introduzir o número de programa, o título do programa vai ser visualizado.
  O monitor de programação pode ser alterado com a Tecla Navigator (Acima ou Abaixo).

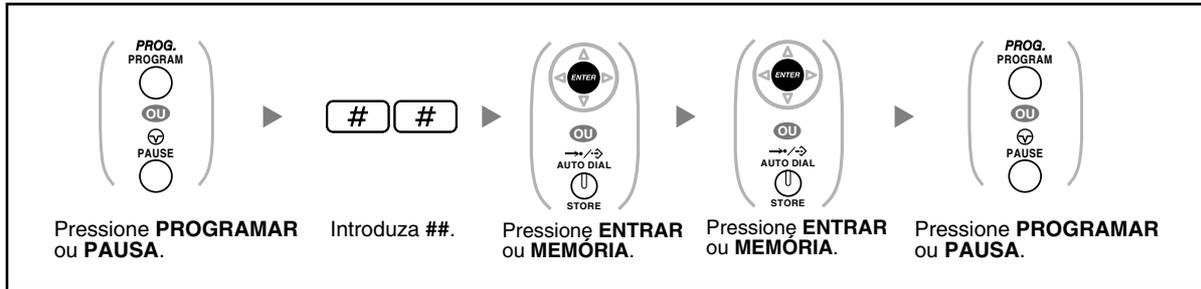
- Pode selecionar o parâmetro com a tecla Navigator (Acima ou Abaixo) em vez de introduzir um número.

Para armazenar os nomes e os números para a discagem abreviada pessoal

- * Para introduzir caracteres, consulte "Introduzir caracteres".

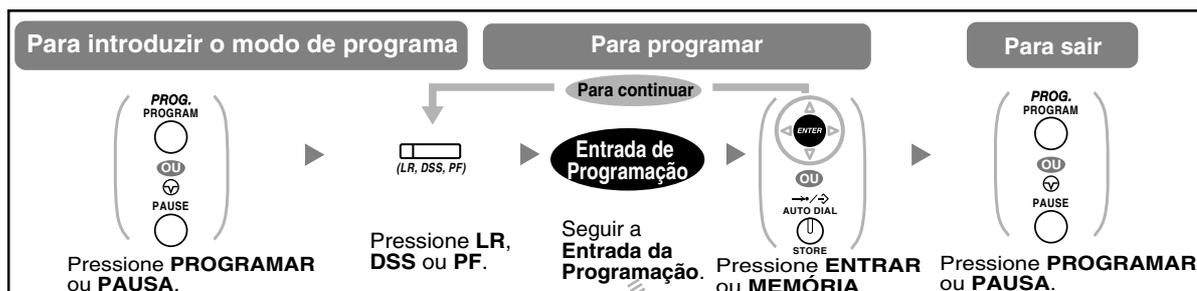
Editar os nomes e números para discagem abreviada pessoal

Limpar funções

Pode limpar ou alterar funções da seguinte maneira:

Funções	Ajustes por Definição
Modo de alteração do display	**Automático**
Hot line	**Apagado**
Restrição da identificação do número chamador [CLIR]	**Permitir**
Apresentação da identificação do número chamador/conectado [CLIP/COLP]	**Identificação do chamador atribuída ao seu ramal**
Atribuição de linha preferida—Saída	**Intercom**
Atribuição de linha preferida—Entrada	**Linha que está tocando há mais tempo**
Recebimento alternado—Toque/Voz	**Toque (Chamada de tom)**
Telefone paralelo	**O telefone vai tocar**
Seleção de resposta automática forçada	**Desativado**
Ajuste do modo de Verificação de chamada ao vivo	**Modo mãos-livres**
Ajuste do modo LCS [Depois de atender]	**Parar de gravar**
Seleção de chamada em espera—Chamadas internas/externas	**Desativado (Não há chamada/Não há tom)**
Seleção do tipo de tom de chamada em espera	**Tom 1**
Mensagem de ausência	**Apagado**
Mensagem pessoal de ausência	**Limpo**
Desvio de chamadas [DC]/Não Incomodar [NI]—Chamadas internas/externas	**Apagado**
Temporizador DC N/A	**15 segundos**
Proibir captura de ligações	**Permitir**
Operações com fone de cabeça	**Fone de cabeça apagado**
Proibir intercalação	**Permitir**
Proibir paging	**Permitir**
Ajuste do tom das teclas	**Aceso**
Música de fundo [BGM]	**Apagado**
Segurança para linha de dados	**Apagado**
Restrição da identificação do número conectado [COLR]	**Permitir**
Login/Logout	**Login**
Mensagem em espera	**Apagado**
Aviso temporizado	**Limpo**

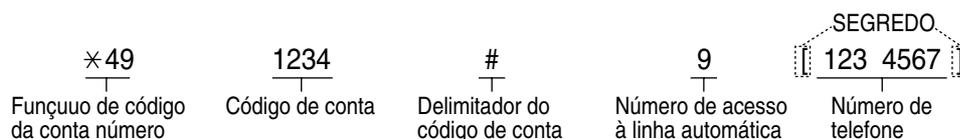
Para ajustar

- Se não deseja que a Chamada em espera, DC/NI ou Hot line sejam apagadas por esta função, por favor, consulte o seu distribuidor.

3.1.3 Personalizar as teclas

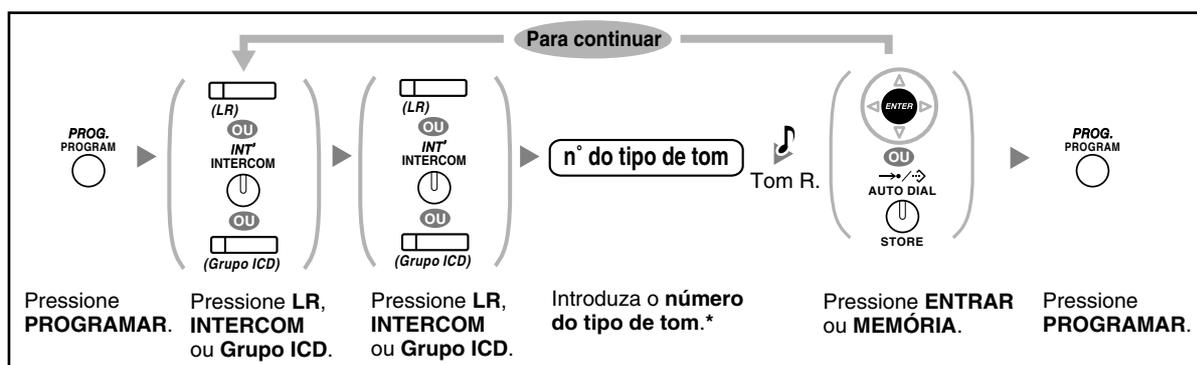
Pode alterar as teclas flexíveis de LR/DSS e as teclas de função programável (PF) em PT, Consoles DSS, Módulo de teclas programáveis e PS para as seguintes teclas de função. Por exemplo, se o seu telefone tem mais teclas LR que linhas externas disponíveis, pode mudar as teclas LR que não usa por teclas de um só toque.

Teclas	Tecla Programável			Entrada de Programação
	LR	DSS	PF	
Circuito Fechado-LR (C-LR)	✔	✔		✱
Grupo-LR (G-LR)	✔	✔		# + N° de grupo de linhas externas (2 dígitos)
Um só-LR (U-LR)	✔	✔		0 + N° de linha externa (3 dígitos)
Seleção Direta de Estação (DSS)	✔	✔		1 + N° de ramal
Discagem a um só toque*1	✔	✔	✔	2 *2 + N° desejado (máx. 32 dígitos)
Grupo de distribuição de chamadas de entrada (Grupo ICD)	✔	✔		3 0 + N° de ramal de grupo de distribuição de chamadas de entrada
Mensagem	✔	✔		4 0
Mensagem para outro ramal	✔	✔		4 0 + N° de ramal/N° de ramal de grupo de distribuição de chamadas de entrada
Desvio de Chamadas (DC)/ Não Incomodar (NI)—Ambas chamadas	✔	✔		4 1
DC/NI—Chamadas externas	✔	✔		4 2
DC/NI—Chamadas internas	✔	✔		4 3
Grupo DC—Ambas chamadas	✔	✔		4 4 + N° de ramal de grupo de distribuição de chamadas de entrada

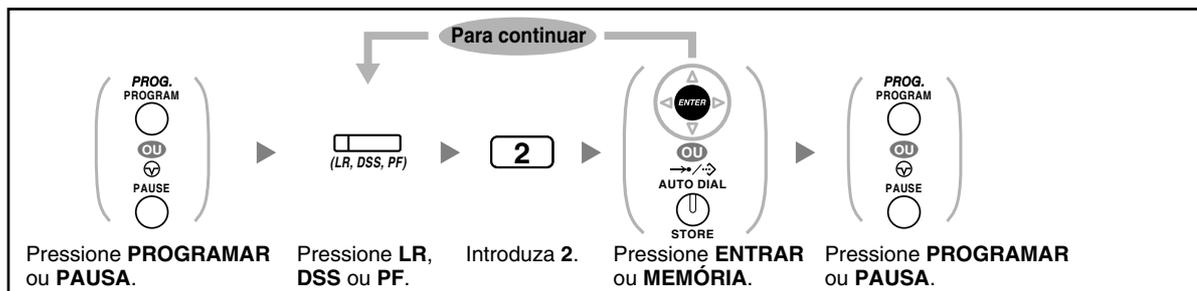
Teclas	Tecla Programável			Entrada de Programação
	LR	DSS	PF	
Grupo DC—Chamadas externas	✔	✔		4 5 + N° de ramal de grupo de distribuição de chamadas de entrada
Grupo DC—Chamadas internas	✔	✔		4 6 + N° de ramal de grupo de distribuição de chamadas de entrada
Conta	✔	✔		4 8
Conferência	✔	✔		4 9
Terminar	✔	✔		5 0
Acesso a funções externas (EFA)	✔	✔		5 1
Referência de tarifa	✔	✔		5 2
Estacionamento de chamadas	✔	✔		5 3 + N° de zona de estacionamento (2 dígitos)
Estacionamento de chamadas (Zona de estacionamento automático)	✔	✔		5 3 *
Registro de chamadas*3	✔	✔		5 4
Registro de chamadas para Grupo ICD*3	✔	✔		5 4 + N° de ramal de grupo de distribuição de chamadas de entrada
Login/Logout	✔	✔		5 5
Login/Logout de um grupo especificado	✔	✔		5 5 + N° de ramal de grupo de distribuição de chamadas de entrada
Login/Logout para todos os grupos	✔	✔		5 5 *
Rápida	✔	✔		5 6 + N° de ramal de grupo de distribuição de chamadas de entrada
Wrap-Up	✔	✔		5 7
Alarme de Sistema*3	✔	✔		5 8
Serviço temporizado (Dia/Noite/Almoço/Pausa)	✔	✔		5 9 + 0/1/2/3 *4 (+ # + n° de tenant)
Responder*3	✔	✔		6 0

Teclas	Tecla Programável			Entrada de Programação
	LR	DSS	PF	
Liberar*3	✔	✔		[6] [1]
Restrição de chamada/ excetuar chamadas	✔	✔		[6] [2] + Nível de restrição de chamadas/ excetuar chamadas (1-7)
Serviço RDSI *5	✔	✔		[6] [3] + N° desejado (máx. 32 dígitos)
Restrição da identificação do número chamador (CLIR)	✔	✔		[6] [4]
Restrição da identificação do número conectado (COLR)	✔	✔		[6] [5]
RDSI-Espera	✔	✔		[6] [6]
Fone de cabeça*3	✔	✔		[6] [7]
Modo de alteração do serviço temporizado (Automático/ Manual)	✔	✔		[6] [8] (+ N° de tenant)
Gravação de duas vias*6	✔	✔		[9] [0] + N° de correio de voz do ramal flutuante
Transferência de duas vias*6	✔	✔		[9] [1] + N° de correio de voz do ramal flutuante
Transferência de duas vias por um só toque*6	✔	✔		[9] [1] + N° de ramal do correio de voz + **#** + n° de ramal/n° de ramal de grupo de distribuição de chamadas de entrada
Verificação de chamada ao vivo (LCS)*6	✔	✔		[9] [2]
Transferência de correio de voz*6	✔	✔		[9] [4] + N° de correio de voz do ramal flutuante

- *1 "⚹", "#", R (FLASH)/RECHAMAR, PAUSA, SEGREDO (INTERCOM) e T (Transferir) também podem ser armazenados.
  Caso não queira visualizar o número armazenado quando faz uma chamada, pressione a tecla SEGREDO (INTERCOM) antes e depois dos números que quer ocultar.
  Se armazena um número de um interlocutor externo, deveria primeiro armazenar um número de acesso à linha ou número de acesso a grupo de linhas externas.
  Se necessitar introduzir um código de conta, pode introduzir o código de conta específico antes do número de acesso à linha.
  <Exemplo>

- *2 Para uma tecla PF, não é necessário introduzir o "2" antes do número desejado.
- *3 Esta tecla não está disponível para um PS.
- *4 0: Dia/Noite/Almoço/Pausa, 1: Dia/Noite/Pausa, 2: Dia/Noite/Almoço, 3: Dia/Noite
- *5 A disponibilidade desta tecla depende do serviço RDSI da sua companhia de telefone. Consulte "1.2.5 Acessar ao serviço RDSI (Acesso ao serviço RDSI)".
- *6 Esta tecla é usada para as funções de correio de voz integrado.
- **Para sair deste modo a qualquer momento,** retire o monofone.

- Pode selecionar o parâmetro com a tecla Navigator (Acima ou Abaixo) em vez de introduzir um número.

Para distinguir os toques para cada tecla LR, INTERCOM ou Grupo ICD (Só em telefone proprietário digital)

- * KX-T7600: "01-30"
  Outros telefones: "01-08" (Apesar de que os tons "09-30" podem ser selecionados, sempre se ouvirá o tom "02".)

Para limpar a tecla

3.2 Programação de gerente

3.2.1 Programação de informação

O administrador pode programar os seguintes itens.

- Custo de chamadas
- Outro controle de ramal

Ramal disponível

O ramal atribuída como administrador

Telefone necessário

Um Telefone proprietário Panasonic com display (mais de 2 linhas)
(ex., KX-T7636)

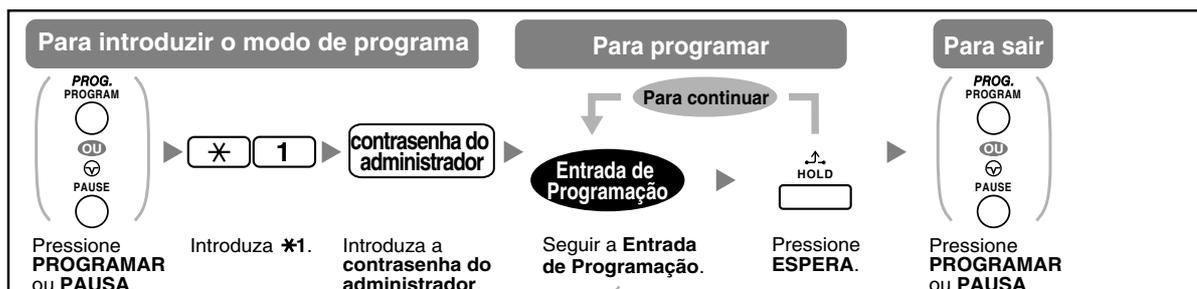
Contrasenha do administrador

Para introduzir um modo de programação, é necessária uma palavra-chave (máx. 10 dígitos). (Por definição: 1234)

Condições

O ramal de programação deve estar livre, no gancho e sem ter chamadas retidas.

3.2.2 Programação de gerente

Alterar custos de chamada e controle de ramal

Item	Entrada de Programação
Alterar a contra–senha do administrador.	0 0 + ENTER + Contra-senha (máx. 10 dígitos) + ENTER
Visualizar os custos das chamadas dos ramais.	0 1 + ENTER + N° de ramal
Limpar os custos das chamadas dos ramais.	0 1 + ENTER + N° de ramal + ENTER + ENTER
Ajustar o orçamento para os custos das chamadas dos ramais.	0 2 + ENTER + N° de ramal + Custo* + ENTER
Visualizar todos os custos das chamadas para cada código verificado.	0 3 + ENTER + Código verificado
Apagar os custos de chamadas de cada código verificado.	0 3 + ENTER + Código verificado + ENTER + ENTER
Definir o orçamento para cada código verificado.	0 4 + ENTER + Código verificado + Custo* + ENTER
Visualizar custos das chamadas de cada linha externa.	0 5 + ENTER + N° de linha externas (3 dígitos)
Atribuir uma tarifa de custo para cada grupo de linhas externas.	0 6 + ENTER + N° de grupo de linhas externas (2 dígitos) + Tarifa de custo* + ENTER
Limpar todos os custos.	0 7 + ENTER + ENTER
Imprimir os custos totais de chamadas.	0 8 + ENTER + ENTER
Para bloquear/desbloquear outros ramais. (Bloqueio de ramal remoto)	9 0 + ENTER + N° de ramal + 1 (para bloquear)/ 0 (para desbloquear) + ENTER
Apagar o PIN e o bloqueio de PIN para ramais	9 1 + ENTER + N° de ramal + ENTER

Item	Entrada de Programação
Apagar o PIN e o bloqueio de PIN para códigos verificados.	9 2 + ENTER + Código verificado + ENTER
Ajustar o PIN do código verificado.	9 3 + ENTER + Código verificado PIN + (máx. 10 dígitos) + ENTER

- **AVISO**
  Caso um terceiro interlocutor descubra a contra-senha (PIN do código verificado) da central privada PABX, existe o risco de que se realizem chamadas fraudulentas, e de que o custo recaia sobre sua conta. Com o objetivo de evitar que isto aconteça, recomendamos observar com atenção os seguintes pontos:
  a) Mantenha cautelosamente o segredo do PIN.
  b) Especifique um PIN complicado, o mais longo e arbitrário que possa.
  c) Altere o PIN freqüentemente.
- * Para introduzir uma casa decimal, prima ✳.

3.3 Personalizar o seu sistema (Programação do sistema)

3.3.1 Programação de informação

Pode personalizar o seu sistema de acordo com os seus requisitos.
[O seu sistema já traz alguns ajustes por definição (instalados na fábrica).]

Abaixo, mostra-se a programação. (Número de programa)

- A data e hora [000]
- Números e nomes da discagem abreviada do sistema [001]/[002]
- Número e nome do ramal [003]/[004]

Ramal disponível

O ramal permitido através da programação COS

Telefone necessário

Um Telefone Proprietário Panasonic com display (mais de 2 linhas)
(ex., KX-T7636)

Contrasenha do sistema

Para introduzir o modo de programação, é necessária, (máx. 10 dígitos), uma senha de sistema. (Por definição: 1234)

Condições

O ramal de programação deve estar livre, no gancho e sem ter chamadas retidas.

Listar

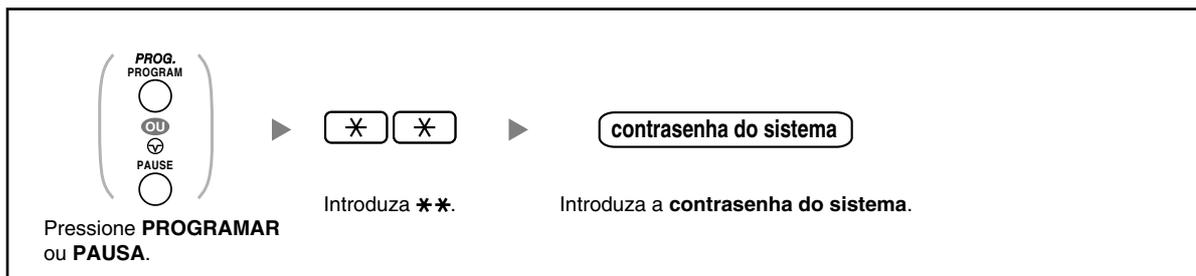
Antes de programar, decida os ajustes e escreva-os. As suas notas vão fornecer um registro útil da programação para futuras referências. O seu distribuidor também tem registros da programação que contêm toda a Programação do sistema. Caso deseje, pode pedir fotocópias destas tabelas para ter conhecimento das facilidades e funções disponíveis.

Descrição dos ícones

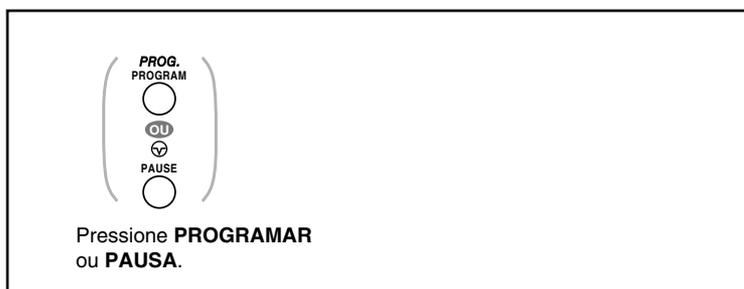
Teclas fixas		Função
T7600	T7200/T7400/T7500	
ENTER	REDIAL	PREV (ANTERIOR)
ENTER	SP-PHONE	NEXT (SEGUINTE)
ENTER	FWD/DND	→
ENTER	CONF	←
ENTER	AUTO DIAL STORE	ENTER (MEMÓRIA [ENTRAR])
	Nenhum	CANCEL (Volta ao Menu Anterior)
	SHIFT	SHIFT (TROCAR)
PROG. PROGRAM / PAUSE		PROGRAM (PROGRAMAR)
HOLD		END (FIM)
AUTO ANS MUTE / MESSAGE		SELECT (SELECIONAR)
R FLASH/ RECALL		FLASH
TRANSFER		CLEAR (LIMPAR)
INT' INTERCOM		SECRET (SEGREDO)

Procedimento

A seguir, mostra-se os passos básicos.

1. ***Introduzir o modo de programação***

2. ***Programar***
   Pode introduzir cada número de programa (3 dígitos).

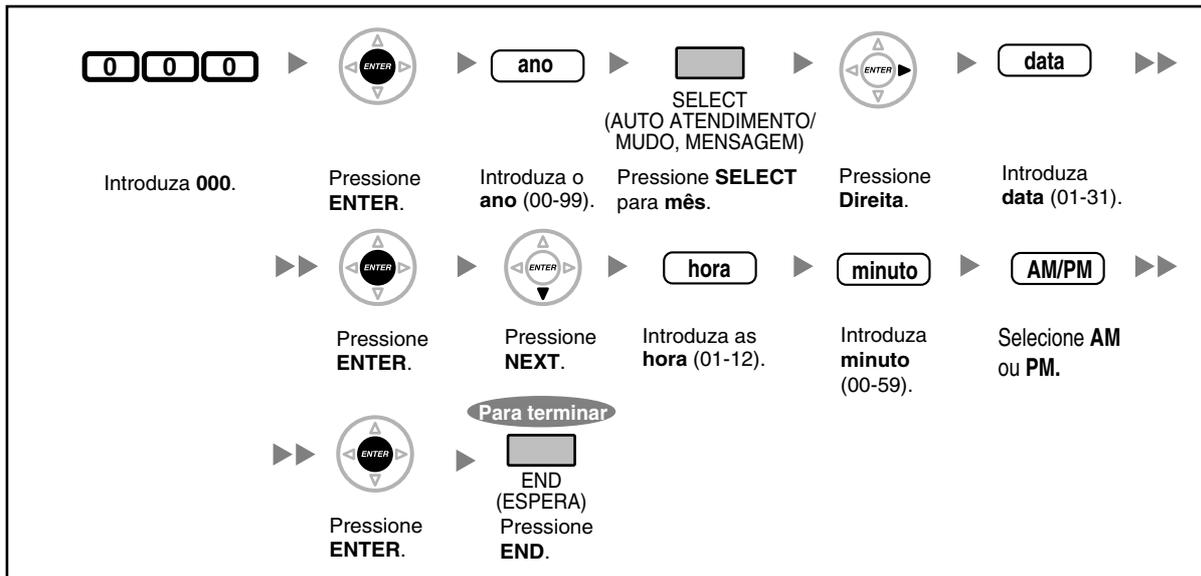
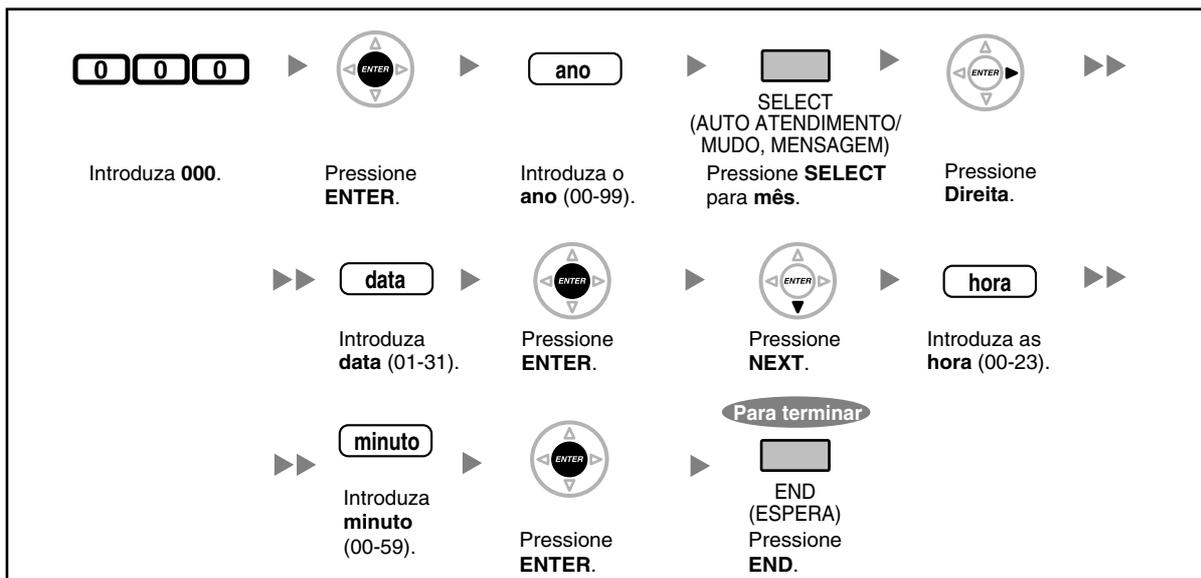
- **Para sair do modo de programação a qualquer momento,** retire o monofone.

3. ***Sair do modo***

- **Para sair do modo de programação a qualquer momento,** retire o monofone.

3.3.2 Programação do sistema

Data e hora [000]

No telefone proprietário visualiza-se a data e hora atual enquanto o fone está no gancho.

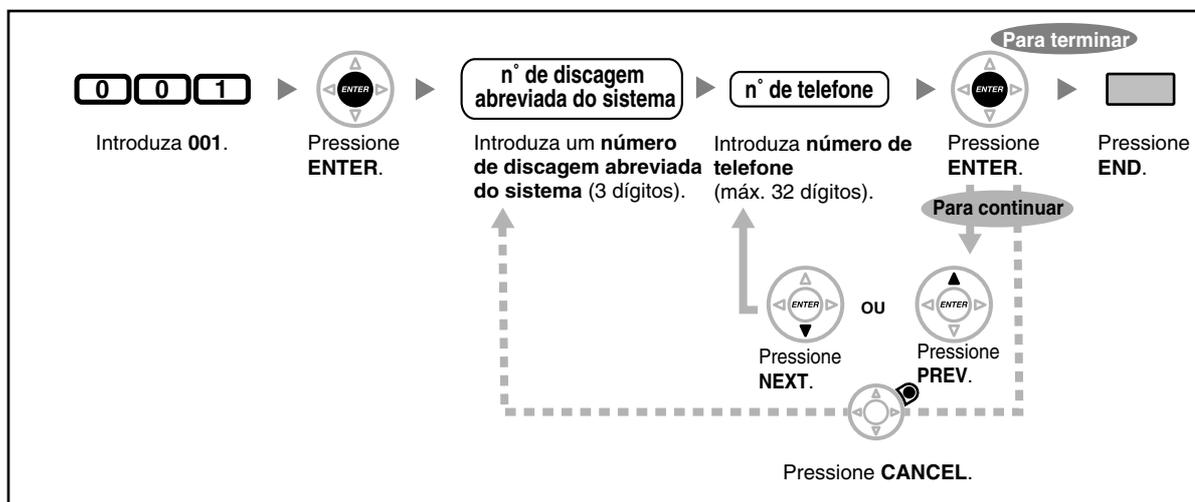
[Em 12-hora Format]

[Em 24-hora Format]

- **Depois de alterar os valores desejados,** pressione a tecla ENTRAR. Não tem que executar os demais passos.
- O relógio começa automaticamente depois de pressionar a tecla ENTRAR.
- Não pode deixar nenhum valor vazio.
- Pode limpar a entrada pressionando a tecla LIMPAR.
- **Para confirmar a sua entrada depois de armazenar dados:**

  — A luz da tecla MEMÓRIA: Luzes vermelhas.

  — Tom de Confirmação:

  Um bip: A sua entrada foi aceita.
  Três bips: A sua entrada foi rejeitada.

Número de Discagem abreviada do sistema [001]

Pode armazenar os números de telefone discados com mais freqüência.

- Se o número desejado tem mais de 32 dígitos, divida o número e armazene-o como número de Discagem abreviada.
- "⋇", "#", R (FLASH)/RECHAMAR, PAUSA e SEGREDO (INTERCOM) também pode ser armazenados.

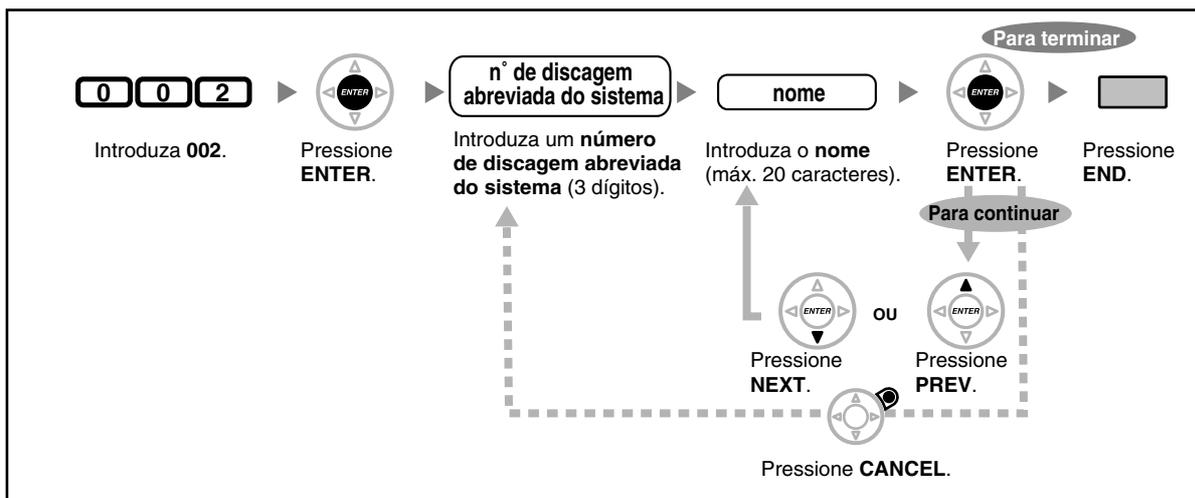
  Caso deseje que o número armazenado não seja visualizado, pressione a tecla SEGREDO (INTERCOM) antes e depois dos números que quer ocultar.

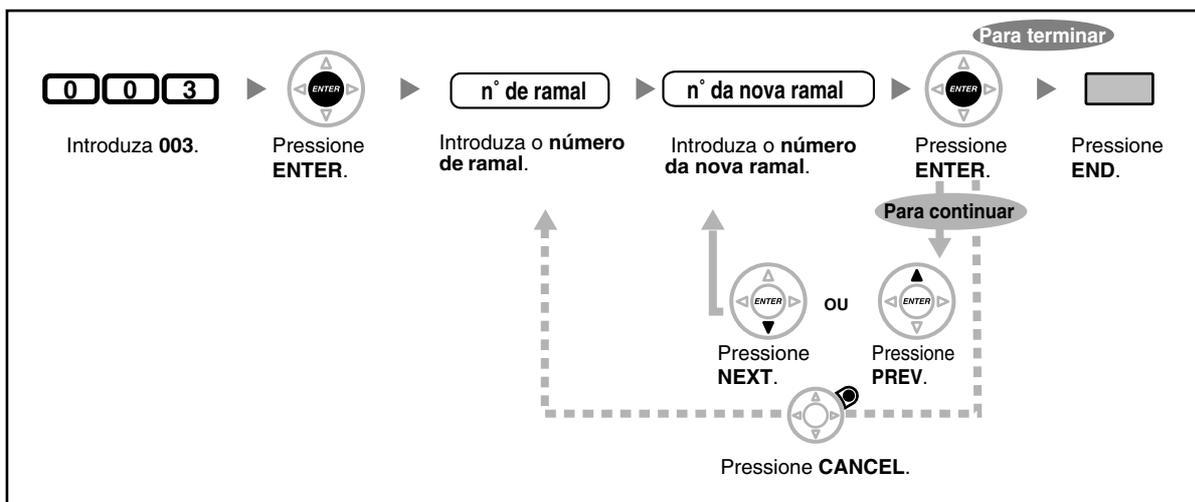
  Se programar um número de um externo, deve primeiro discar o número de acesso à linha (9, 8).

  Se necessitar introduzir um código de conta, pode introduzir o código de conta específico antes do número de acesso à linha.

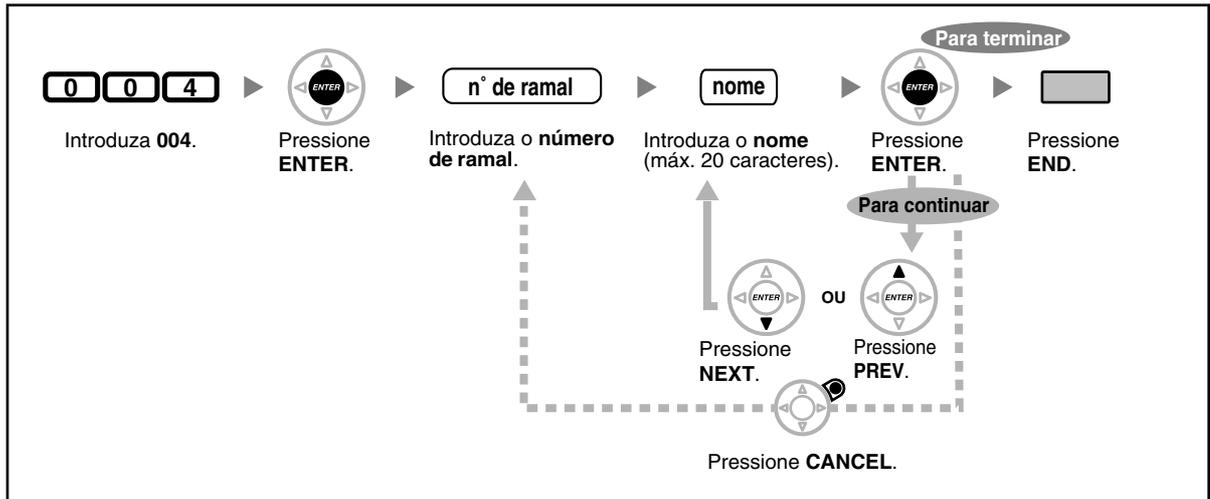
<Exemplo>

Nome de Discagem abreviada do sistema [002]

Pode armazenar o nome associado ao número de discagem abreviada. Estes nomes são visualizados quando se realiza uma chamada utilizando a operação com display. Para introduzir caracteres, consulte "Introduzir caracteres".

Número do ramal [003]

Pode atribuir um número de ramal a cada ramal.

- Os números de prefixo devem ser os mesmos atribuídos à Numeração flexível. Consulte o seu distribuidor.
- Uma entrada duplicada é inválida.

Nome do ramal [004]

Pode armazenar o nome de um usuário de ramal. Isto é útil se deseja saber quem está lhe ligando, ou a quem está ligando, quando faz uma chamada interna utilizando o diretório.
Para introduzir caracteres, consulte "Introduzir caracteres".

Seção 4

Apêndice

Este capítulo fornece a ajuda para Solucionar problemas, a Tabela de números de função e a Lista de tons. Verifique a seção Solucionar problemas antes de consultar o seu distribuidor.

4.1 Solucionar problemas

4.1.1 Solucionar problemas

Solucionar problemas

Problema	Solução
O telefone não funciona corretamente.	• ➡ Consulte o seu distribuidor.
Não posso utilizar o telefone.	• **O telefone está bloqueado.** ➡ Desbloqueie o seu telefone. (☞ 1.5.3 Impedir que outras pessoas utilizem o seu telefone (Bloqueio de ramal), 2.1.1 Controle de ramal) • **O telefone está conectado a um porta para ramal extra.** ➡ A programação do sistema é necessária. Consulte o seu distribuidor.
Algumas funções não estão ativas.	• **A administração do sistema pode restringir algumas funções.** ➡ Consulte o seu administrador. • **Foram mudados os números de função.** ➡ Confirme o número revisto e tente outra vez.
Mesmo seguindo as instruções do manual, nenhuma das operações funciona quando se utiliza um telefone proprietário.	• **Não foi tomada a linha interna.** A linha tomada, quando se retira o fone do gancho, foi alterada por um ajuste pessoal. (☞ 3.1.2 Funções no modo de programação) ➡ No manual, retirar o fone do gancho, significa que é tomada uma linha interna. Se o ajuste foi mudado, pressione a tecla INTERCOM depois de retirar o fone do gancho e, siga as instruções.
Não toca a campainha dos telefones comuns em paralelo.	• **"Não toque" pode ser selecionado.** Alterar o ajuste para que toque. (☞ 1.7.11 Ajustar o telefone em paralelo para que toque (Telefone paralelo))
O telefone não funciona utilizando os ajustes pessoais ou com outros ajustes. (Discagem a um só toque, destino do desvio, etc.)	• **Foi mudada a linha de ramal.** Não foram apagados os antigos ajustes do telefone. ➡ Apague os ajustes e depois programe os ajustes desejados outra vez. (☞ 1.7.13 Apagar funções ajustadas no seu ramal (Apagar ajustes de ramal), 3.1.1 Personalizar o seu telefone (Programação pessoal), 3.1.3 Personalizar as teclas)

Problema	Solução
O meu telefone proprietário não tem uma tecla função.	• **Alguns modelos não têm a tecla função.** ➡ Atribua uma tecla flexível para a tecla desejada. (☞ 3.1.3 Personalizar as teclas) ➡ Introduza o número de função específica em vez da tecla função. (☞ 1.1.1 Antes de utilizar os telefones)
Se escuta um tom de reordem ou aparece "Restricted".	• **O telefone está bloqueado.** ➡ Desbloqueie o seu telefone. (☞ 1.5.3 Impedir que outras pessoas utilizem o seu telefone (Bloqueio de ramal), 2.1.1 Controle de ramal) • **Tem ativada a restrição de encargos de chamada.** ➡ Consulte o seu administrador ou distribuidor. • **Requeira um código de conta.** (☞ 1.2.7 Chamar sem restrições, Utilizar um código de conta (Entrada de código de conta) em 1.2.1 Chamadas básicas)
Não posso realizar uma chamada externa utilizando a tecla Discagem a um só toque ou de discagem abreviada.	• **Não foi guardado o número de acesso à linha.** ➡ É necessário um número de acesso à linha para as chamadas externas. (☞ 1.2.1 Chamadas básicas, 3.1.3 Personalizar as teclas)
Não recordo os números de função.	• ➡ Peça ao seu distribuidor para alterar os números de função para sua mais fácil utilização.
Enquanto fala com o interlocutor externo, a linha está desligada.	• **O limite do tempo chegou ao fim.** (☞ 1.4.1 Transferir uma chamada (Transferência de chamadas), 1.4.5 Conversa entre vários interlocutores) ➡ Consulte o seu distribuidor para ampliar o tempo, se necessário.
A rediscagem não funciona.	• **O número guardado tinha mais de 32 dígitos ou um número de ramal.** (☞ 1.2.3 Rediscagem)
A comunicação entre computador e máquina de fax falhou.	• **Um tom de indicação pode ter interrompido a comunicação.** (☞ 1.7.9 Proteger a sua linha de tons de notificação (Segurança para linha de dados))
Não quero mostrar o meu número de telefone no telefone do interlocutor a quem chamo ou que chama.	• ➡ Consulte o seu administrador ou distribuidor.

Problema	Solução
Quero mostrar o meu número de telefone no telefone do interlocutor a quem chamo ou que chama.	• (☞ 1.7.4 Visualizar o seu número de telefone no telefone do interlocutor chamado (Apresentação da identificação do número chamador/conectado [CLIP/COLP]))
Não posso enviar um tom de chamada em espera ao ramal discado.	• **O outro interlocutor não ajustou a função de Chamada em espera.** (☞ Enviar um tom de chamada em espera (Chamada em espera), 1.4.4 Atender uma chamada em espera, 1.7.3 Receber chamada em espera (Chamada em espera/Aviso de chamada com telefone fora do gancho [OHCA]/ Sussurro OHCA)) • **O outro interlocutor ajustou a Segurança para linha de dados.** (☞ 1.7.9 Proteger a sua linha de tons de notificação (Segurança para linha de dados))
Esqueci-me da contra–senha.	• Peça ao administrador para o ajudar. (☞ 2.1.1 Controle de ramal)
A música de fundo foi ativada de repente.	• ➡ Apagar a música. (☞ 1.7.8 Acessar à música de fundo (BGM), 2.1.4 Ligar a música de fundo externa (BGM))
Não quero que se visualize um número guardado na memória.	• ➡ Ocultar o número. (☞ Armazenar os nomes e os números, 3.1.3 Personalizar as teclas)
Quero confirmar o meu número de ramal.	• (☞ O seu número de ramal em 1.1.1 Antes de utilizar os telefones)
A data e a hora não são corretas.	• **Ajuste a data e a hora através da programação do sistema.** (☞ Data e hora [000] em 3.3.2 Programação do sistema)
O display não se vê bem.	• ➡ Alterar o nível de contraste do display. (☞ 3.1.2 Funções no modo de programação)
Quero distinguir os toques.	• (☞ Para distinguir os toques para cada tecla LR, INTERCOM ou Grupo ICD (Só em telefone proprietário digital), 3.1.3 Personalizar as teclas)
O indicador luminoso da tecla MENSAGEM está iluminado.	• **Um outro ramal deixou uma indicação de mensagem em espera enquanto estava ao telefone ou longe de sua mesa de trabalho.**

4.2 Tabela de números de função

4.2.1 Tabela de números de função

Os números listados abaixo são os ajustados por definição. Existem números de função flexíveis e números de função fixos. Se mudar os números de função flexíveis, preencha os números atribuídos (novos) na lista para futura referência.

Função (Enquanto se ouve o tom de discar)	Por definição (Novo)	Dígitos adicionais
1.2.1 Chamadas básicas		
Para uma operadora (Chamada de operadora)	0 ( )	
Para selecionar uma linha externa inativa automaticamente (Acesso à linha automático)	9 ( )	n° de telefone externo
Para selecionar uma linha externa inativa no grupo de linhas externas especificado automaticamente (Acesso a grupo de linhas externas)	8 ( )	n° de grupo de linhas externas (2 dígitos) + n° de telefone externo
Fazer uma chamada para uma rede privada (Acesso de linha TIE)	7 ( )	n° de telefone privado
Utilizar um código de conta (Entrada de código de conta)	⁎49 ( )	código de conta + # + n° de telefone externo
1.2.2 Discagem fácil		
Utilizar números armazenados no seu ramal (Discagem abreviada pessoal)		
– Para armazenar	⁎30 ( )	n° de discagem abreviada pessoal (2 dígitos) + n° de telefone + #
– Para discar	⁎⁎ ( )	⁎ + n° de discagem abreviada pessoal (2 dígitos)
Utilizar números armazenados no central privada PABX (Discagem abreviada do sistema)		
– Para discar	⁎⁎ ( )	n° de discagem abreviada do sistema (3 dígitos)
Para um número pré-definido ao tirar o fone do gancho (Hot line)	⁎740 ( )	
– Para armazenar		2 + n° de telefone + #
– Para ajustar		1
– Para cancelar		0

Função (Enquanto se ouve o tom de discar)	Por definição (Novo)	Dígitos adicionais
1.2.3 Rediscagem		
Rechamar ao último número discado (Rediscagem do último número)	# ( )	
1.2.4 Quando a linha chamada está ocupada ou não atende		
Para cancelar o toque de rechamada (Cancelar rechamada automática em ocupado)/Para cancelar (Cancelar CCBS)	✱46 ( )	
Deixar uma indicação de mensagem em espera/voltar a chamar ao interlocutor que deixou a indicação (Mensagem em espera)	✱70 ( )	
– Para deixar/cancelar		1/0 + n° de ramal
– Para devolver a chamada		2
1.2.7 Chamar sem restrições		
Utilizar os seus privilégios de chamada em outro ramal (Acesso remoto a COS)	✱47 ( )	n° de ramal + PIN de ramal + n° de telefone
Para realizar uma chamada com um código verificado (Entrada de código verificado)		✱ + código verificado + PIN do código verificado + n° de telefone
1.2.8 Para acessar a outro Interlocutor diretamente desde o exterior (Acesso ao sistema via discagem direta [DISA])		
Chamar através do DISA		
– Para um ramal (Só em Modo de Segurança Total)		n° da sua ramal/(✱ + código verificado) + PIN de ramal/PIN do código verificado + n° de ramal
– Para um interlocutor externo (Só em Modo de Tronca/Segurança Total)		n° da sua ramal/(✱ + código verificado) + PIN de ramal/PIN do código verificado + n° de telefone externo
1.2.9 Ajustar o seu telefone desde outro ramal ou através do DISA (Ajuste remoto)		n° da sua ramal + PIN de ramal + n° de função
– Desde outro ramal		
– Através do DISA		
1.3.3 Atender uma chamada que toca em outro telefone (Captura de ligações)		
Responder a uma chamada que toca em outro telefone (Captura de ligações)		
– Grupo	✱40 ( )	n° de grupo (2 dígitos)

Função (Enquanto se ouve o tom de discar)	Por definição (Novo)	Dígitos adicionais
– Dirigida	✳41 (　　　)	n° de ramal
Impedir que outras pessoas possam capturar as suas chamadas (Proibir captura de ligações)	✳720 (　　　)	
– Para impedir		1
– Para permitir		0
1.3.4 Atender uma chamada através de um alto-falante externo (Atendimento de tronco por qualquer ramal [TAFAS])		
– Chamadas através de um alto-falante externo	✳42 (　　　)	n° do alto-falante (1 dígito)
1.3.6 Identificação de chamada de interlocutor não desejado (Identificação de chamada maliciosa [MCID])	✳7✳3 (　　　)	
1.4.1 Transferir uma chamada (Transferência de chamadas)		
Transferir uma chamada utilizando o serviço RDSI (Transferência de chamadas [CT]—por RDSI)	✳62 (　　　)	n° de telefone
1.4.2 Reter uma chamada		
Para reter (Retenção de chamadas)/Para recuperar uma chamada (Repetiçâo de retençâo de chamada)	✳50 (　　　)	
Para recuperar uma chamada (Repetiçâo de retençâo de chamada)		
– Específico com um número de linha retida	✳53 (　　　)	n° de linha externa que está retida (3 dígitos)
– Específico com um número de ramal retido	✳51 (　　　)	n° de ramal que tem uma chamada retida
Reter numa zona de estacionamento do sistema (Estacionamento de chamadas)	✳52 (　　　)	
– Para ajustar		n° de zona de estacionado (2 dígitos)/✳
– Para recuperar		n° de zona de parque armazenada (2 dígitos)
1.4.4 Atender uma chamada em espera		
Responder a uma chamada em espera no central privada PABX	✳50 (　　　)	
Responder a uma chamada em espera a partir da companhia de telefone	✳60 (　　　)	

Função (Enquanto se ouve o tom de discar)	Por definição (Novo)	Dígitos adicionais
1.5.1 Desvio de chamadas		
Desvio de todas as chamadas (Desvio de chamadas [DC])/ 1.7.2 Recusar chamadas de entrada (Não Incomodar [NI])		
– Ambas chamadas	✳710 ( )	0 (Cancelar)/
– Chamadas externas	✳711 ( )	1 (Não Incomodar [NI])/
– Chamadas internas	✳712 ( )	2 (Todas) + n° de telefone + #/ 3 (Ocupado) + n° de telefone + #/ 4 (Não atende) + n° de telefone + #/ 5 (Ocupado/Não atende) + n° de telefone + #/ 7 (Siga-me) + n° da sua ramal/ 8 (Siga-me Cancelar) + n° da sua ramal
– Ajustar a hora para "Não atende" e "Ocupado/Não atende"	✳713 ( )	00-99 (segundo)
Para ajustar/cancelar (Desvio de chamadas [DC] para o seu Grupo de distribuição de chamadas de entrada)		
– Ambas chamadas	✳714 ( )	1 (Ajustar) + n° de ramal do Grupo ICD + n° de telefone + #/0 (Cancelar) + n° de ramal do Grupo ICD.
– Chamadas externas	✳715 ( )	
– Chamadas internas	✳716 ( )	
Desviar todas as suas chamadas utilizando o serviço RDSI (Desvio de chamadas [CF]—por RDSI)	✳7✳5 ( )	
– Para ajustar		n° de linha exterior + # + n° de cliente múltiplo + # + 2 (Incondicional)/3 (Ocupado)/4 (Não atende) + n° de telefone + #
– Para cancelar		n° de linha exterior + # + n° de cliente múltiplo + # + 0
– Para confirmar		n° de linha exterior + # + n° de cliente múltiplo + # + 1

Função (Enquanto se ouve o tom de discar)	Por definição (Novo)	Dígitos adicionais
1.5.2 Mostrar uma mensagem no display do telefone de quem chama (Mensagem de ausência)	⋇750 ( )	
– Para ajustar		1-9 (+ parâmetro) + #
– Para cancelar		0
1.5.3 Impedir que outras pessoas utilizem o seu telefone (Bloqueio de ramal)	⋇77 ( )	
– Para bloquear		1
– Para desbloquear		0 + PIN de ramal
1.6.1 Paging		
Paging em grupo	⋇33 ( )	n° de grupo de paging (2 dígitos)
1.6.2 Responder/negar um aviso de paging		
– Para atender	⋇43 ( )	
– Para negar	⋇721 ( )	1
– Para permitir		0
1.7.1 Ajustar o alarme (Aviso temporizado)	⋇760 ( )	
– Para ajastar		12H: 1 + hora/minuto + 0 (AM)/1 (PM) + 0 (uma vez)/1 (diariamente) 24H: 1 + hora/minuto + 0 (uma vez)/1 (diariamente)
– Para cancelar		0
1.7.3 Receber chamada em espera (Chamada em espera/Aviso de chamada com telefone fora do gancho [OHCA]/Sussurro OHCA)		
– Para chamadas internas (Não há chamada/Tom/OHCA/Sussurro OHCA)	⋇731 ( )	0 (Não há chamada)/1 (Tom)/2 (OHCA)/3 (Sussurro OHCA)
– Para chamadas externas (Não há tom/Tom)	⋇732 ( )	0 (Não há tom)/1 (Tom)
1.7.4 Visualizar o seu número de telefone no telefone do interlocutor chamado (Apresentação da identificação do número chamador/conectado [CLIP/COLP])	⋇7⋇2 ( )	
– Público		1
– Sua ramal		2

Função (Enquanto se ouve o tom de discar)	Por definição (Novo)	Dígitos adicionais
1.7.5 Impedir que o seu número de telefone seja visualizado no telefone de quem chama (Restrição da identificação do número conectado [COLR])	✳7✳0 ( )	
– Para mostrar		0
– Para impedir		1
1.7.6 Impedir que o seu número de telefone seja visualizado no telefone do receptor (Restrição da identificação do número chamador [CLIR])	✳7✳1 ( )	
– Para mostrar		0
– Para impedir		1
1.7.7 Impedir que outras pessoas unam-se à sua conversação (Proibir intercalação)	✳733 ( )	
– Para impedir		1
– Para permitir		0
1.7.8 Acessar à música de fundo (BGM)	✳751 ( )	
– Para selecionar		n° de BGM (1 dígito)
– Para cancelar		0
1.7.9 Proteger a sua linha de tons de notificação (Segurança para linha de dados)	✳730 ( )	
– Para ajustar		1
– Para cancelar		0
1.7.11 Ajustar o telefone em paralelo para que toque (Telefone paralelo)	✳39 ( )	
– Toque		1
– Não toque		0
1.7.12 Utilizar o seu PS em paralelo com um telefone com fio (Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio)	✳48 ( )	
– Para ajustar		1 + n° de ramal com fios enlaçado
– Para cancelar		0
1.7.13 Apagar funções ajustadas no seu ramal (Apagar ajustes de ramal)	✳790 ( )	

Função (Enquanto se ouve o tom de discar)	Por definição (Novo)	Dígitos adicionais
1.8.1 Abandonar um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Login/Logout, Wrap-Up) Login Logout Para entrar/sair do modo Não preparado	✳736 ( ) ✳735 ( )	1 + n° de ramal do Grupo ICD/✳ 0 + n° de ramal do Grupo ICD/✳ 1 (Não preparado)/0 (Preparado)
*2 1.8.2 Monitorar e controlar o estado da chamada de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Monitorar o grupo de distribuição de chamadas de entrada)	✳739 ( )	n° de ramal do Grupo ICD
1.9.1 Se estão ligados um interfone/porta automático Chamada do interfone Abrir a porta (Abertura de porta)	✳31 ( ) ✳55 ( )	n° do interfone (2 dígitos) n° do interfone (2 dígitos)
1.9.2 Se um central privada PABX Principal está ligado Acessar a serviços externos (Acesso a funções externas [EFA])	✳60 ( )	código de serviço
1.9.3 Se um sistema de processamento de voz está ligado Desvio de chamadas para correio de voz (Integração de correio de voz) – Ambas chamadas – Chamadas externas – Chamadas internas	✳710 ( ) ✳711 ( ) ✳712 ( )	0 (Cancelar)/ 2 (Todas)/ 3 (Ocupado)/ 4 (Não atende)/ 5 (Ocupado/Não atende) + n° de ramal de correio de voz + #
1.10.1 Utilizar os mesmos ajustes do seu ramal prévio (Ramal portátil)	✳727 ( )	seu n° de ramal anterior + PIN de ramal
2.1.1 Controle de ramal *1 Para bloquear/desbloquear outros ramais (Bloqueio de ramal remoto)		

Função (Enquanto se ouve o tom de discar)	Por definição (Novo)	Dígitos adicionais
– Para desbloquear	✳782 ( )	n° de ramal
– Para bloquear	✳783 ( )	n° de ramal
*1 2.1.2 Controle do modo de serviço temporizado	✳780 ( )	
– Dia/Noite/Almoço/Pausa		0/1/2/3
*1 2.1.4 Ligar a música de fundo externa (BGM)	✳35 ( )	
– Para tocar		n° de busca externa (1 dígito)/✳ + n° de BGM (1 dígito)
– Para parar		n° de busca externa (1 dígito)/✳ + 0
*1 2.1.5 Gravar mensagens de saída (OGM)	✳36 ( )	
– Para gravar		1 + n° de ramal flutuante OGM
– Para reproduzir		2 + n° de ramal flutuante OGM
– Para gravar a partir de uma porta externa BGM (MOH)		3 + n° de porta de BGM (1 dígito) + n° de ramal flutuante OGM
– Para limpar		0 + n° de ramal flutuante OGM
3.1.1 Personalizar o seu telefone (Programação pessoal)		
Atribuir um PIN de ramal ao seu ramal (PIN de ramal [Número de identificação pessoal])	✳799 ( )	
– Para ajustar		1 + PIN de ramal + # + mesmo PIN de ramal + #
– Para cancelar		0 + PIN de ramal armazenado

*1 : Só administrador

*2 : Só supervisor

Funções (Enquanto se ouve o tom de ocupado, de NI ou de chamada)	Valor por definição
1.2.4 Quando a linha chamada está ocupada ou não atende	
Enviar um tom de chamada em espera (Chamada em espera)	1
Para um ramal que recuse a chamada (Cancelamento NI)	
Juntar-se a uma chamada existente (Intercalação)	3

Funções (Enquanto se ouve o tom de ocupado, de NI ou de chamada)	**Valor por definição**
Deixar uma indicação de mensagem em espera/voltar a chamar ao interlocutor que deixou a indicação (Mensagem em espera)	
– Para deixar	4
Monitorar outro ramal (Monitoração de chamada)	5
Reservar uma linha ocupada (Rechamada automática em ocupado)/Ajustar a rechamada numa linha RDSI (Completar chamadas a assinantes ocupados [CCBS])	6
1.2.6 Alternar o método de chamada (Chamada alternada—Toque/Voz)	*

Função (Enquanto se disca ou se fala)	**Número Fixo**
1.4.5 Conversa entre vários interlocutores	
Reunir outros interlocutores durante a conversação (Conferência)	3
1.9.1 Se estão ligados um interfone/porta automático	
Desde qualquer ramal enquanto estiver falando ao interfone	5

4.3 Que significam os tom?

4.3.1 Que significam os tom?

Com o telefone desligado

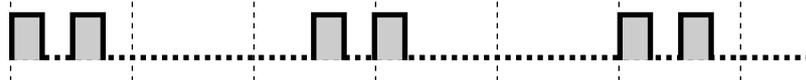
Tons de chamada

Os seguintes tons são programáveis permitindo o reconhecimento do tipo de chamada (Externas, Internas ou Interfone).

Tom 1

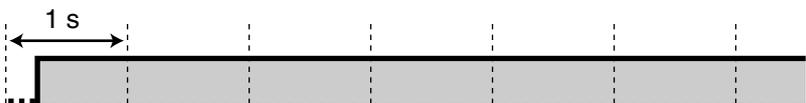
Tom 2

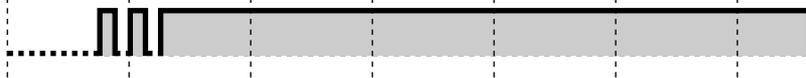
Tom 3

Tom 4

Ao tirar o fone do gancho

Tons de discar

Tom 1

Normal

Tom 2

Pelo menos uma função foi alterada a partir dos ajustes pré-definidos no seu ramal sua.

Tom 3

- Depois de pressionar TRANSFERIR ou Rechamada/Flash, reter uma chamada temporariamente (por exemplo, Alternância de chamadas)
- Enquanto um PS chamado está sendo buscado
- Quando a entrada de código de conta é realizada
- Ao responder a uma chamada aviso temporizado sem mensagem

Tom 4

Foi recebida uma indicação de mensagem em espera.

Ao chamar

Tom de ocupado

Tom de reordem

A linha externa que tentou pegar não está atribuída ou está denegada.

Tom de devolução de chamada 1

Tom de devolução de chamada normal

Tom de devolução de chamada 2

Tom de Devolução de Chamada Especial para uma chamada DISA

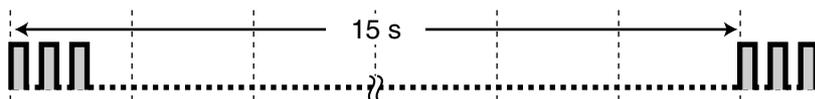
Tom de Não Incomodar (NI)

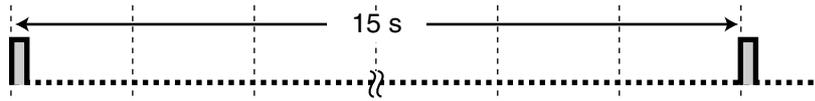
O ramal marcado está recusando as chamadas de entrada.

Quando fora do gancho

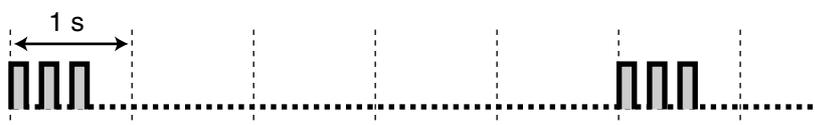
Tons de indicação

Tom 1

Tom de chamada em espera

Tom 2

Uma chamada está em espera durante mais tempo que o especificado

Quando fala com um interlocutor externo

Tom de aviso

Este tom é enviado 15, 10 e 5 segundos antes do tempo determinado para desligar.

Quando se ajusta as funções ou se programa

Tons de irmação

Tom 1

O ajuste da função foi realizado com êxito.

Tom 2

Antes de paging através de uma caixa de sinal externa

Tom 3

Antes de ativar as seguintes funções:

- Recuperar uma chamada retida
- Capturar outra chamada
- Paging/responder um anúncio de paging
- Responder à chamada através de uma caixa de sinal

Tom 4

Estabelecer ou abandonar uma conferência

A

Abandonar um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Login/Logout, Wrap-Up) 103
Abandonar uma conferência (Abandonar uma conferência de 3 interlocutores) 70
Abandonar uma conferência (Conferência não assistida) 69
Abandonar uma conferência de 3 interlocutores 70
Abertura de porta 111, 177
Abrir a porta (Abertura de porta) 111
Acessar a funções do sistema (Acesso a funções do sistema) 128
Acessar a serviços externos (Acesso a funções externas [EFA]) 112
Acessar ao serviço RDSI (Acesso ao serviço RDSI) 37
Acessar à música de fundo (BGM) 97
Acesso a funções do sistema 128
Acesso a funções externas (EFA) 17, 112, 152, 177
Acesso a grupo de linhas externas 22, 171
Acesso ao serviço RDSI 37
Acesso ao sistema via discagem direta (DISA) 40
Acesso de linha TIE 23, 171
Acesso remoto a COS 39, 172
Acesso à linha automático 22, 171
Ajustar a rechamada numa linha RDSI (Completar chamadas a assinantes ocupados [CCBS]) 31
Ajustar funções 140
Ajustar o alarme (Aviso temporizado) 88
Ajustar o seu telefone desde outro ramal ou através do DISA (Ajuste remoto) 43
Ajustar o telefone de acordo com as suas necessidades 88
Ajustar o telefone em paralelo para que toque (Telefone paralelo) 100
Ajuste do modo de Verificação de chamada ao vivo 143
Ajuste do modo LCS (Depois de atender) 143
Ajuste do tom das teclas 145
Ajuste remoto 43, 172
Alarme de Sistema 17, 152
Alterar custos de chamada e controle de ramal 157
Alterar os ajustes de outros ramais 130
Alternar o método de chamada (Chamada alternada—Toque/Voz) 38
Alternância de chamadas 59
Antes de sair do seu posto 76
Antes de utilizar os telefones 10
Apagar ajustes de ramal 102, 176
Apagar funções ajustadas no seu ramal (Apagar ajustes de ramal) 102
Apagar programação de ramal —> Apagar ajustes de ramal 102, 176
Apresentação da identificação do número chamador/conectado (CLIP/COLP) 93, 142, 175
Apêndice 167
Armazenar os nomes e os números 123
Atender uma chamada através de um alto-falante externo (Atendimento de tronco por qualquer ramal [TAFAS]) 47
Atender uma chamada em espera 61
Atender uma chamada que toca em outro telefone (Captura de ligações) 46
Atendimento com mãos-livres (Resposta em mãos-livres) 45
Atendimento de tronco por qualquer ramal (TAFAS) 47, 173
Atribuir um PIN de ramal ao seu ramal (PIN de ramal [Número de identificação pessoal]) 138
Atribuição de linha preferida—Entrada 142
Atribuição de linha preferida—Saída 142
AUTO ATENDIMENTO/MUDO 14
AUTO MARCAÇÃO/MEMÓRIA 14
Aviso de chamada com telefone fora do gancho (OHCA) 92
Aviso de estação ocupada (BSS) —> Chamada em espera 32
Aviso temporizado 88, 175

B

Bloqueio de diretório e registro de chamadas 146
Bloqueio de estação eletrônica —> Bloqueio de ramal 84, 145, 175
Bloqueio de ramal 145, 175
Bloqueio de ramal remoto 130, 177

C

Caminhando COS 39
Cancelamento NI 36, 178
CANCELAR 16
Cancelar CCBS 32, 172
Cancelar rechamada automática em ocupado 31, 172
Captura de ligações 46
Chamada alternada—Toque/Voz 38, 179
Chamada de operadora 22, 171
CHAMADA de VOZ/MUDO 15
Chamada do interfone 110, 177
Chamada em espera 32, 61, 92, 175
Chamada em espera desde a companhia telefónica 173
Chamada em espera no PABX 173
Chamada em retenção exclusiva 55
Chamada interna 21
Chamadas básicas 21
Chamar a outro ramal 21
Chamar a um interlocutor externo 22
Chamar através do DISA 40
Chamar com o registro de chamadas de entrada 120
Chamar com o registro de chamadas de saída 122
Chamar sem restrições 39
Circuito Fechado-LR (C-LR) 16, 151
Com uma tecla de um só toque (Discagem a um só toque) 25
Completar chamadas a assinantes ocupados (CCBS) 31, 179
Condições 156, 159
Conferência 15, 17, 66, 152
Conferência não assistida 69
Conta 17, 152
Contrasenha do administrador 156
Contrasenha do sistema 159
Controle de bloqueio de estação remota —> Bloqueio de ramal remoto 130, 177
Controle de nível de restrição (Transferência do tom de discar) 133
Controle de ramal 130
Controle do modo de serviço temporizado 131
Conversa entre vários interlocutores 66

D

Data e hora [000] 162
DC/NI—Chamadas externas 17, 151
DC/NI—Chamadas internas 17, 151

Deixar uma indicação de mensagem em espera/voltar a chamar ao interlocutor que deixou a indicação (Mensagem em espera) 33
Depois de se mudar para uma nova localização no escritório 119
Descrição dos ícones 13, 160
Desviar todas as suas chamadas utilizando o serviço RDSI (Desvio de chamadas [CF]—por RDSI) 80
Desviar uma chamada em espera (Redirecionamento manual de fila) 109
Desvio de chamadas 76
Desvio de chamadas (CF)—por RDSI 80, 174
Desvio de chamadas (DC) 15, 76
Desvio de Chamadas (DC)/Não Incomodar (NI)—Ambas chamadas 16, 151
Desvio de chamadas [DC] para o seu grupo de distribuição de chamadas de entrada 78
Desvio de chamadas para correio de voz (Integração de correio de voz) 113
Desvio de todas as chamadas (Desvio de chamadas [DC]) 76
Discagem a um só toque 16, 25, 151
Discagem abreviada do sistema 26, 171
Discagem abreviada pessoal 25, 171
Discagem fácil 25
Discagem por captura —> Hot line 27, 171
Discagem rápida 28
Discagem rápida de estação —> Discagem abreviada pessoal 25, 171
Display 11
Durante a conversação 51

E

Editar os nomes e números para discagem abreviada pessoal 148
Entrada de código de conta 24, 171
Entrada de código verificado 39, 172
ENTRAR 16
Enviar um tom de chamada em espera (Chamada em espera) 32
ESPERA 15
Estacionamento de chamadas 17, 57, 152, 173
Estacionamento de chamadas (Zona de estacionamento automático) 17, 57, 152, 173
Estação portátil —> Ramal portátil 119, 177
Exemplo de ligação 20
Exemplos 11

F

Falar com dois Interlocutores alternadamente (Alternância de chamadas) 59
Fazer chamadas 21
Fazer uma chamada para uma rede privada (Acesso de linha TIE) 23
Fazer/responder um aviso 85
Fone de cabeça 18, 153
Funcionamento mãos-livres 73
Função Chefe-secretária 76
Função Programável (PF) 16
Funções de controle 130
Funções no modo de programação 140

G

Grava uma conversação (Gravação de duas vias) 117
Gravar mensagens de saída (OGM) 135
Gravação de duas vias 18, 117, 153
Grupo DC—Ambas chamadas 17, 151
Grupo DC—Chamadas externas 17, 152
Grupo DC—Chamadas internas 17, 152
Grupo de distribuição de chamadas de entrada (Grupo ICD) 16, 151
Grupo-LR (G-LR) 16, 151

H

Hot line 27, 171

I

Identificação de chamada de interlocutor não desejado (Identificação de chamada maliciosa [MCID]) 50
Identificação de chamada maliciosa (MCID) 50, 173
Impedir que o seu número de telefone seja visualizado no telefone de quem chama (Restrição da identificação do número conectado [COLR]) 94
Impedir que o seu número de telefone seja visualizado no telefone do receptor (Restrição da identificação do número chamador [CLIR]) 95
Impedir que outras pessoas possam capturar as suas chamadas (Proibir captura de ligações) 46
Impedir que outras pessoas unam-se à sua conversação (Proibir intercalação) 96
Impedir que outras pessoas utilizem o seu telefone (Bloqueio de ramal) 84
Instruções de Segurança 3
Integração de correio de voz 113, 177
Intercalação 35, 178
INTERCOM 14
Introduzir caracteres 124

J

Juntar-se a uma chamada existente (Intercalação) 35

L

Liberar 15, 17, 48, 153
Liberar conversação privada 71
Ligar a música de fundo externa (BGM) 134
Limpar funções 149
Listar 159
Login/Logout 17, 103, 152, 177
Login/Logout de um grupo especificado 17, 152
Login/Logout para todos os grupos 17, 152
LR 14

M

Mensagem 14, 16, 151
Mensagem de ausência 82, 144, 175
Mensagem de saída (OGM) 135, 178
Mensagem em espera 33, 172, 179
Mensagem para outro ramal 16, 151
Mensagem pessoal de ausência 144
MODO 16
Modo de Ajuste de DC/NI 79, 90
Modo de alteração do display 141

Modo de alteração do serviço temporizado (Automático/Manual) 18, 131, 153
Modo de Ciclo do Interruptor de DC/NI 79, 90
Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio 101, 176
MONITOR 14
Monitorar chamadas (Verificação de chamadas ao vivo [LCS]) 115
Monitorar e controlar o estado da chamada de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (Monitorar o grupo de distribuição de chamadas de entrada) 106
Monitorar e mudar o estado Login/Logout dos ramais 107
Monitorar o estado das chamadas em espera 106
Monitorar o grupo de distribuição de chamadas entrada 106, 177
Monitorar outro ramal (Monitoração de chamada) 36
Monitoração de chamada 36, 179
Monitoração sem o fone no gancho 73
Mostrar uma mensagem no display do telefone de quem chama (Mensagem de ausência) 82
Mudo 72
MÃOS-LIVRES 14
Música de fundo (BGM) 97, 145, 176
Música de fundo externa (BGM) 134, 178

N

Nome de Discagem abreviada do sistema [002] 164
Nome do ramal [004] 165
Não Incomodar (NI) 15, 90, 174
Número de Discagem abreviada do sistema [001] 163
Número do ramal [003] 164
Números de funções 10

O

O seu número de ramal 11
Operação 9
Operação de gerente 129
Operações com fone de cabeça 74, 145

P

Paging 85
Paging e depois transferir a chamada 85
Paging em grupo 85, 175
Para acessar a outro Interlocutor diretamente desde o exterior (Acesso ao sistema via discagem direta [DISA]) 40
Para armazenar a informação do interlocutor para discagem abreviada pessoal 121, 122
Para confirmar 89
Para selecionar o modo de alteração do serviço temporizado (Automático/Manual) 131
Passos 19
PAUSA 14
Permitir que outras pessoas escutem a conversação (Monitoração sem o fone no gancho) 73
Permitir que um terceiro interlocutor junte-se à sua chamada (Liberar conversação privada) 71
Personalizar as teclas 151
Personalizar o seu sistema (Programação do sistema) 159
Personalizar o seu telefone (Programação pessoal) 138
Personalizar o seu telefone e sistema 137
PIN de ramal (Número de identificação pessoal) 138, 145, 178
Procedimento 161
PROGRAMAR 15
Programação de gerente 156, 157
Programação de informação 156, 159
Programação do sistema 159, 162
Programação pessoal 138
Proibir captura de ligações 46, 173
Proibir intercalação 96, 145, 176
Proibir paging 87, 145
Proteger a sua linha de tons de notificação (Segurança para linha de dados) 98
Pré–discagem 23

Q

Qual o tipo de telefone que pode ser usado? 10
Quando a linha chamada está ocupada ou não atende 30
Quando utiliza um telefone proprietário Panasonic 14
Que significam os tom? 180

R

R (FLASH)/RECHAMAR 15
Ramal disponível 156, 159
Ramal portátil 119, 177
RDSI-Espera 18, 153
Receber chamada em espera (Chamada em espera/Aviso de chamada com telefone fora do gancho [OHCA]/Sussurro OHCA) 92
Receber chamadas 44
Recebimento alternado—Toque/Voz 143
Rechamar ao último número discado (Rediscagem do último número) 29
Recusar chamadas de entrada (Não Incomodar [NI]) 90
Redirecionamento manual de fila 109
Rediscagem 14, 29
Rediscagem do último número 29, 172
Referência de tarifa 17, 152
Registro da sua Estação portátil (PS) 10
Registro de chamadas 17, 152
Registro de chamadas de entrada 120
Registro de chamadas de saída 122
Registro de chamadas para Grupo ICD 17, 152
Repetição de retenção de chamada 56, 173
Reservar uma linha ocupada (Rechamada automática em ocupado) 30
Resgate de chamada estacionada 58
Responder 15, 17, 48, 152
Responder a chamadas 44
Responder a uma chamada em espera a partir da companhia de telefone 65
Responder a uma chamada em espera no central privada PABX 61
Responder a uma chamada que toca em outro telefone (Captura de ligações) 46
Responder/negar um aviso de paging 87
Resposta em mãos-livres 45
Restrição da identificação do número chamador (CLIR) 18, 95, 141, 153, 176
Restrição da identificação do número conectado (COLR) 18, 94, 153, 176
Restrição de chamada/excetuar chamadas 18, 153
Restrições 12
Retenção automática de chamadas 57

Retenção de chamadas 55, 173
Reter 55
Reter numa zona de estacionamento do sistema (Estacionamento de chamadas) 57
Reter uma chamada 55
Retrochamada automática em ocupado 30, 179
Reunir outros interlocutores durante a conversação (Conferência) 66
Rápida 17, 152

S

Se estão ligados um interfone/porta automático 110
Se um central privada PABX Principal está ligado 112
Se um sistema de processamento de voz está ligado 113
Segurança para linha de dados 98, 176
SELECIONAR 16
Selector Jog 15
Seleção de chamada em espera 143
Seleção de luz do display 141
Seleção de resposta automática forçada 143
Seleção Direta de Estação (DSS) 16, 151
Seleção do idioma do display 141
Seleção do modo de atribuição de discagem a um só toque 146
Seleção do tipo de tom de chamada em espera 144
Seleção Monofone/Fone de cabeça —> Operação com fone de cabeça 74, 145
Serviço RDSI 18, 153
Serviço temporizado(Dia/Noite/Almoço/Pausa) 17, 99, 131, 152, 178
Solucionar problemas 168
Sussurro OHCA 92

T

Tabela de números de função 171
Tecla Navigator 15
Tecla VOLUME 15
Teclas configuráveis 16
Teclas fixas 14
Teclas Soft 14
Telefone necessário 156, 159
Telefone paralelo 100, 143, 176
Temporizador DC N/A 144
Terminar 17, 152
Tom 11
Tom de aviso 182
Tom de chamada em espera 178
Tom de Não Incomodar (NI) 181
Tom de ocupado 181
Tom de reordem 181
Tons de chamada 180
Tons de discar 180
Tons de indicação 182
Tons de irmação 182
TRANSFERIR 15
Transferir para um interlocutor externo usando o serviço do central privada PABX 52
Transferir para um ramal no central privada PABX 51
Transferir uma chamada (Transferência de chamadas) 51
Transferir uma chamada utilizando o serviço RDSI (Transferência de chamadas [CT]—por RDSI) 54
Transferência de chamadas 51
Transferência de chamadas (CT)—por RDSI 54, 173
Transferência de correio de voz 18, 113, 153
Transferência de duas vias 18, 117, 153
Transferência de duas vias por um só toque 18, 117, 153
Transferência do tom de discar 133
Transferência por um só toque 52
Transferência rápida —> Redirecionamento manual de fila 109
TROCAR 16

U

Um só-LR (U-LR) 16, 151
Usando a Tecla Navigator/Selector Jog/Tecla VOLUME 11
Utilizar a tecla RESPONDER/LIBERAR 48
Utilizar equipamento opcional 110
Utilizar números armazenados no central privada PABX (Discagem abreviada do sistema) 26
Utilizar números armazenados no seu ramal (Discagem abreviada pessoal) 25
Utilizar o call center 103
Utilizar o fone de cabeça (Operações com fone de cabeça) 74
Utilizar o seu PS em paralelo com um telefone com fio (Modo paralelo XDP para aparelhos sem fio) 101
Utilizar os diretórios 123
Utilizar os mesmos ajustes do seu ramal prévio (Ramal portátil) 119
Utilizar os seus privilégios de chamada em outro ramal (Acesso remoto a COS) 39
Utilizar um código de conta (Entrada de código de conta) 24
Utilizar um número pré-programado (Discagem rápida) 28
Utilizar um telefone proprietário com display 120

V

Verificar o estado do serviço temporizado 99
Verificação de chamada ao vivo 18, 115, 153
Visualizar o seu número de telefone no telefone do interlocutor chamado (Apresentação da identificação do número chamador/conectado [CLIP/COLP]) 93

W

Wrap-Up 17, 103, 152